

アンケート集計結果（令和5年度実施）

アンケート配布期間：令和5年12月～令和6年1月

対象者：令和5年5～令和6年1月にご利用いただいた方

回答総数：53名

	質問内容	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
問1	送迎サービスについて	37 (69.8%)	14 (26.4%)	0 (0.0%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)
問2	デイサービスの利用時間について	44 (83.0%)	2 (3.8%)	3 (5.7%)	3 (5.7%)	3 (5.7%)	0 (0.0%)
問3	個別の関わり・フロア活動について	28 (52.8%)	15 (28.3%)	4 (7.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (9.4%)
問4	個別機能訓練について (個別機能訓練を実施している方)	20 (37.7%)	11 (20.8%)	2 (3.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	18 (34.0%)
問5	個別機能訓練に対する要望	0 (0.0%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	46 (86.8%)
問6	個別機能訓練について (個別機能訓練を実施していない方)	0 (0.0%)	7 (13.2%)	8 (15.1%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	34 (64.2%)
問7	入浴について	37 (69.8%)	9 (17%)	3 (5.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (7.5%)
問8	サービスの利用は心身の衰えを防ぐ上で役に立っていますか	35 (66.0%)	10 (18.9%)	4 (7.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (7.5%)
問9	職員の言葉遣い、態度について	35 (66.0%)	12 (22.6%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	4 (7.5%)
問10	意見、苦情等を気軽に職員に言えますか	30 (56.6%)	14 (26.4%)	2 (3.8%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	5 (9.4%)
問11	全体として、現在のサービスに満足していますか	34 (64.2%)	16 (30.2%)	0 (0.0%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	2 (3.8%)

デイサービスセンター分水の里さくらでは、今後もより良いサービスに向けた取り組みの一環として、アンケートを実施してまいります。

また、アンケートに限らず、当事業所のサービス内容に関するご意見・ご要望などございましたら、事業所までお知らせいただければ幸いです。