

アンケート集計結果（令和4年度実施）

アンケート配布期間：令和5年3月～4月

対象者：令和5年3～4月にご利用いただいた方

回答総数：54名

	質問内容	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
問1	送迎サービスについて	28 (51.9%)	21 (38.9%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	3 (5.6%)
問2	食事について	35 (64.8%)	15 (27.8%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (5.6%)
問3	入浴について	35 (64.8%)	13 (24.1%)	3 (5.6%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	2 (3.7%)
問4	レクリエーション・行事について	25 (46.3%)	20 (37.0%)	6 (11.1%)	0 (0.0%)	1 (1.9%)	2 (3.7%)
問5	個別の関わりについて	33 (61.6%)	15 (27.8%)	2 (3.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (7.4%)
問6	個別機能訓練（リハビリ）について	24 (44.4%)	14 (25.9%)	4 (7.4%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	10 (18.5%)
問7	サービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていますか	33 (61.3%)	13 (24.1%)	4 (7.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (7.4%)
問8	職員はご利用者の体の調子を気に掛けてくれますか	41 (75.9%)	10 (18.5%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (3.7%)
問9	職員の言葉遣い、態度は好感が持てますか	38 (70.4%)	13 (24.1%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (3.7%)
問10	意見、苦情等を気軽に職員に言えますか	31 (57.4%)	19 (35.2%)	0 (0.0%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	3 (5.6%)
問11	全体として、現在のサービスに満足していますか	39 (72.2%)	12 (22.2%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (3.7%)