

## アンケート集計結果（令和3年度実施）

アンケート配布期間：令和4年3月～4月

対象者：令和4年3～4月にご利用いただいた方

回答総数：52名

	質問内容	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
問 1	送迎サービスについて	43 (82.7%)	6 (11.5%)	2 (3.8%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
問 2	食事について	38 (73.1%)	9 (17.3%)	4 (7.7%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
問 3	入浴について	42 (80.8%)	6 (11.5%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (5.8%)
問 4	レクリエーション・行事について	30 (57.7%)	8 (15.4%)	8 (15.4%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	3 (5.8%)
問 5	個別の関わりについて	33 (63.5%)	8 (15.4%)	4 (7.7%)	2 (3.8%)	0 (0.0%)	5 (9.6%)
問 6	個別機能訓練（リハビリ）について	31 (59.6%)	10 (19.2%)	3 (5.8%)	4 (7.7%)	0 (0.0%)	4 (7.7%)
問 7	サービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていますか	38 (73.1%)	7 (13.5%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (7.7%)
問 8	職員はご利用者の体の調子を気に掛けてくれますか	41 (78.8%)	8 (15.4%)	0 (0.0%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	2 (3.8%)
問 9	職員の言葉遣い、態度は好感が持てますか	41 (78.8%)	8 (15.4%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (3.8%)
問 1 0	意見、苦情等を気軽に職員に言えますか	31 (59.6%)	12 (23.1%)	4 (7.7%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	3 (5.8%)
問 1 1	全体として、現在のサービスに満足していますか	40 (76.9%)	9 (17.3%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	2 (3.8%)