

## アンケート集計結果（令和2年度実施）

アンケート配布期間：令和3年3月～4月

対象者：令和3年3～4月にご利用いただいた方

回答総数：64名

	質問内容	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
問1	送迎サービスについて	48 (75%)	14 (21.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.01%)	1 (0.01%)
問2	食事について	43 (67.2%)	15 (23.4%)	4 (6.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.03%)
問3	入浴について	50 (78.1%)	10 (15.6%)	4 (6.3%)	1 (0.01%)	0 (0.0%)	3 (4.6%)
問4	レクリエーション・行事について	33 (51.6%)	20 (31.3%)	8 (12.5%)	1 (1.2%)	0 (0.0%)	3 (4.6%)
問5	個別の関わりについて	36 (56.3%)	20 (31.3%)	2 (3.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (9.4%)
問6	個別機能訓練（リハビリ）について	35 (54.7%)	14 (21.9%)	8 (12.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	7 (10.9%)
問7	サービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていますか	43 (67.2%)	12 (18.8%)	4 (6.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (7.8%)
問8	職員はご利用者の体の調子を気に掛けてくれますか	46 (71.9%)	10 (15.6%)	2 (3.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (9.4%)
問9	職員の言葉遣い、態度は好感が持てますか	47 (73.4%)	12 (18.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (7.8%)
問10	意見、苦情等を気軽に職員に言えますか	34 (53.1%)	20 (31.3%)	1 (0.01%)	2 (3.1%)	1 (0.01%)	6 (9.4%)
問11	全体として、現在のサービスに満足していますか	44 (68.8%)	14 (21.9%)	1 (0.01%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (7.8%)