

サービスの質の向上に向けたアンケート結果のお知らせについて

デイサービスセンター分水の里さくらでは、毎年、サービスの質の向上に向けたアンケートを実施しております。

これまでは、当事業所の利用者・家族の皆様にもみ集計結果を公表しておりましたが、今年度より、ホームページへも掲載することで、どなたでも閲覧いただけるようにいたしました。

つきまして、過去5年分の集計結果を公表いたします。

アンケート集計結果（令和1年度実施）

アンケート配布期間：令和2年3月～4月

対象者：令和2年3～4月にご利用いただいた方

回答総数：57名

	質問内容	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	不明
問1	送迎サービスについて	42 (73.7%)	15 (26.3%)				
問2	食事について	40 (70.2%)	9 (15.8%)	6 (10.5%)	1 (1.8%)		1 (1.8%)
問3	入浴について	43 (75.4%)	6 (10.5%)	4 (7.0%)	2 (3.5%)		2 (3.5%)
問4	レクリエーション・行事について	32 (56.1%)	13 (22.8%)	10 (17.5%)			2 (3.5%)
問5	個別の関わりについて	32 (56.1%)	17 (29.8%)	6 (10.5%)			2 (3.5%)
問6	個別機能訓練（リハビリ）について	30 (52.6%)	13 (22.8%)	8 (14.0%)			6 (10.5%)
問7	サービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていますか	40 (70.2%)	10 (17.5%)	3 (5.3%)			4 (7.0%)
問8	職員はご利用者の体の調子を気に掛けてくれますか	46 (80.7%)	6 (10.5%)		1 (1.8%)		4 (7.0%)
問9	職員の言葉遣い、態度は好感が持てますか	46 (80.7%)	4 (7.0%)	2 (3.5%)			5 (8.8%)
問10	意見、苦情等を気軽に職員に言えますか	30 (52.6%)	12 (21.1%)	9 (15.8%)	1 (1.8%)		5 (8.8%)
問11	全体として、現在のサービスに満足していますか	40 (70.2%)	12 (21.1%)	1 (1.8%)			4 (7.0%)