

令和5年度

# 分水の里事業報告書



特別養護老人ホーム 分水の里  
デイサービスセンター分水の里 さくら

短期入所生活介護事業 分水の里  
障害福祉サービス事業 分水の里

**【分水健康福祉プラザ】**

デイサービスセンター分水の里 もみじ  
ケアプランセンター分水の里  
訪問看護ステーション・桜井  
さくらい◇ダイニング

燕市分水地区地域包括支援センター  
燕市認知症施策総合事業  
燕市生活支援ハウス分水こでまり  
フードバンク 燕・弥彦

**【生きがい広場地蔵堂】**

生きがい広場地蔵堂・デイサービス

生きがい広場地蔵堂・シニアハウス

〒959-0133 燕市新堀2479番地2

TEL 0256(97)7111 FAX 0256(97)7100

〒959-0318 新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地

**社会福祉法人 桜井の里福祉会**

TEL 0256(94)3939 FAX 0256(94)2552

URL : <https://www.sakurai-fukushi.or.jp>



🔍 桜井の里福祉会 検索

## 分水の里事業報告目次

1.	施設の概要	1
2.	災害事故防止対策	14
3.	職員組織図	18
4.	職員の状況	19
5.	特養入退居状況	20
6.	要介護度別入居状況	22
7.	入居者の診療状況	24
8.	食事・配食の実施状況	25
9.	短期入所利用状況	33
10.	行事・お楽しみ活動状況	36
11.	機能訓練・余暇活動の実施状況	43
12.	デイサービスセンター分水の里さくら利用状況	44
13.	デイサービスセンター分水の里もみじ利用状況	48
14.	訪問看護ステーション・桜井利用状況	51
15.	ケアプランセンター分水の里事業状況	52
16.	燕市分水地区地域包括支援センター事業状況	53
17.	燕市生活支援ハウス分水こでまり事業状況	62
18.	専門委員会活動状況	63
19.	ボランティア活動状況	67
20.	職員の会議等の状況	69
21.	視察・研修・体験学習受け入れ状況	70
22.	職員研修実施状況	71
23.	意見・苦情・事故・ヒヤリハットの状況	77
24.	地域活動等参加状況	104
25.	生きがい広場地蔵堂	107
26.	フードバンク燕・弥彦事業報告	131
27.	令和5年度決算報告	137

# 1. 施設の概要

## (1) 施設の概要

施設の名称	特別養護老人ホーム 分水の里	
施設の種類	介護老人福祉施設	1571300621
	(介護予防)短期入所生活介護事業	1571300571
	(障がい福祉サービス)短期入所・空床型	1511300079
	(介護予防)通所介護事業 デイサービスセンター分水の里さくら	1571300548
	基準該当生活介護	1541300060
	基準該当放課後等デイサービス	1581300058
定員	(長期入居60名・短期入所10名・通所35名)	
施設の所在地	新潟県燕市新堀2479番地2	
設立年月日	平成11年10月1日	
認可年月日	平成11年8月31日	
事業開始年月日	平成11年10月1日	
設置主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者名	理事長 佐々木 勝則
経営主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者職氏名	理事長 佐々木 勝則
定款	名称	社会福祉法人 桜井の里福祉会定款
	制定年月日	平成6年3月25日
敷地	所有地	_____
	借地	4,861.55㎡
	建物面積	4,038㎡
施設長名	坂井真 由美	
通所事業管理者	土屋 誠	
電話・FAX番号	TEL 0256-97-7111	
	FAX 0256-97-7100	

施設の名称	訪問看護ステーション・桜井	
施設の種類	(介護予防) 訪問看護	1561390061
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
指定年月日	平成28年4月1日	
事業開始年月日	平成28年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職氏名	理事長 佐々木 勝則	
管理者	竹内亜耶子	
述べ床面積	53.25㎡	
電話・FAX	電話 0256-78-8300 FAX0256-78-8301	

施設の名称	デイサービスセンター分水の里 もみじ	
施設の種類	地域密着型通所介護	1591300254
	基準該当生活介護	1541300107
	基準該当放課後等デイサービス	1581300041
定員	18名	
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1 (分水健康福祉プラザ内)	
認可年月日	平成31年4月1日	
事業開始年月日	平成12年4月1日	
事業終了年月日	令和5年6月30日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職氏名	理事長 柏原 雅史	
管理者	勝沼 範明	
述べ床面積	405.65㎡	

施設の名称	ケアプランセンター分水の里	
施設の種類	居宅介護支援事業所	1571300597
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）	
認可年月日	平成11年10月1日	
事業開始年月日	平成12年4月1日	
設置主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職名	理事長 佐々木 勝則	
管理者	土田 保	
述べ床面積	31.08㎡	
電話・FAX	0256-97-6111	

施設の名称	燕市生活支援ハウス 分水こでまり	
施設の種類	高齢者生活福祉センター	
定員	10名	
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）	
認可年月日	平成17年3月31日	
事業開始年月日	平成17年4月1日	
設置主体	燕市	
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会	
代表者職名	理事長 佐々木 勝則	
管理者	坂井 真由美	
述べ床面積	549.81㎡	
電話・FAX	0256-97-5151	

施設の名称	燕市分水地区地域包括支援センター
施設の種類	地域包括支援・介護予防支援・認知症総合支援
施設の所在地	新潟県燕市新堀1138番地1（分水健康福祉プラザ内）
許可年月日	平成18年4月1日
事業開始年月日	平成18年4月1日
設置主体	燕市
経営主体	社会福祉法人 桜井の里福祉会
代表者職名	理事長 佐々木 勝則
管理者	小林 千恵子
述べ床面積	26.85㎡
電話・FAX	電話 0256-97-7113 FAX0256-77-8577

## (2) 部屋別面積表

### 介護老人福祉施設 分水の里 部屋別面積表

区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)	区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)
特養専用部分 (基本事業部門)	居室 さくら1	1	19.28	特養専用部分 (基本事業部門)	倉庫	2	21.86
	さくら2	1	13.52		車椅子便所男	2	8.60
	さくら3	1	13.76		車椅子便所女	2	8.60
	さくら5	1	13.76		便所男	4	38.62
	さくら6	1	13.44		便所女	4	42.87
	さくら7	1	13.62		汚物処理室	2	15.06
	さくら8	1	13.62		リネン室	1	13.16
	さくら10	1	13.44		理髪コーナー	1	15.00
	さくら11	1	13.76		談話コーナー1	1	33.00
	さくら12	1	13.76		デイルーム2	1	63.00
	ふじ1	1	43.62		談話コーナー2	1	42.60
	ふじ2	1	43.62		回廊	1	82.90
	ふじ3	1	27.52		廊下	4	310.52
	ふじ5	1	43.62		階段	2	41.28
	ふじ6	1	43.62		EVホール	2	17.55
	ふじ7	1	43.62		人荷用EV	1	10.12
	ふじ8	1	11.31		ポンプ室	1	6.75
	ふじ10	1	11.31		機能回復訓練室	1	32.73
	もみじ1	1	43.62		静養室	1	24.50
	もみじ2	1	43.62		医務室	1	24.50
	もみじ3	1	43.62		EV	1	9.80
	もみじ5	1	43.62		脱衣室	1	49.35
	てまり1	1	27.52		特殊浴室	1	57.60
	てまり2	1	46.59		一般浴室	1	48.00
	てまり3	1	46.94		電気室	1	5.45
	てまり5	1	46.60		EPS (2階)	4	6.50
	てまり6	1	11.31		PS (2階)	20	21.28
	てまり7	1	11.31		ケアステーション	1	21.22
	てまり8	1	43.62		デイルーム (1階)	1	47.43
	談話コーナー (2階)	1	33.00		談話コーナー (1階)	1	9.90
	仮眠室	2	17.97		脱衣室 (1階)	1	27.96
	押入	2	3.62		物入	1	3.50
前室	3	21.38	個別浴室1	1	7.13		
便所 (1階：男女)	2	22.85	個別浴室2	1	4.95		
介護材料室	3	26.97	EPS (1階)	1	1.27		
食堂デイルーム	1	118.93	PS (1階)	7	3.44		
スタッフコーナー	1	12.24	<b>特養専用部分合計</b>		<b>2056.76</b>		

区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)	区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)	
特養共用部分 (基本事業部門)	ロビー	1	53.80	特養共用部分 (厨房部門)	調理室	1	91.75	
	事務室	1	42.99		検収室	1	13.76	
	応接室	1	25.20		食品庫	1	9.30	
	会議室	1	49.00		事務室	1	5.40	
	給湯室	1	11.40		休憩室	1	10.87	
	記録保存室	1	10.64		踏込	1	3.67	
	倉庫	1	15.96		雑品庫	1	3.90	
	車椅子格納庫	1	8.13		便所	1	2.40	
	宿直室	1	22.93		前室	1	6.30	
	相談室	1	23.13		EPS	1	1.58	
	五合庵	1	22.36		<b>特養共用部分合計</b>		<b>1260.20</b>	
	廊下	1	37.63		<b>デイサービスセンター分水の里さくら</b>			
	喫煙室	1	5.00		区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)
	EVホール	1	4.10	デイ専用部分 (基本事業部門)	事務室	1	14.89	
	人荷用EV	1	10.13		廊下	2	157.49	
	風除室	1	22.57		ボランティア室		30.71	
	玄関・ホール	1	107.81		デイルーム		105.00	
	職員玄関	1	5.56		機能訓練室		27.30	
	廊下	1	12.29		介護材料室	2	28.04	
	便所男	1	6.96		休養室		44.10	
	便所女	1	9.69		車椅子便所		4.20	
	車椅子用便所	1	4.73		汚物処理室		4.20	
	掃除具入れ	1	2.49		便所男		8.05	
	機械室	1	81.72		便所女		7.17	
	スプリンクラー機械室	1	7.00		前室		7.88	
	更衣室	1	7.04		脱衣室		23.00	
	休憩室男	1	11.62		特殊浴室		26.93	
	休憩室女	1	14.06		一般浴		23.47	
	更衣室男	1	8.21		EPS		1.54	
	更衣室女	1	14.06		PS		2.61	
	洗濯室	1	24.67		<b>デイ専用部分合計</b>		<b>516.58</b>	
	汚物処理室	1	13.35		<b>分水の里 施設合計</b>			
汚物置き場	1	4.15	<b>3,833.54</b>					
廊下	1	77.70						
廊下	1	99.87						
階段1	1	9.44						
階段2	1	9.44						
EVホール	1	13.45						
EV	1	9.80						
倉庫	1	11.20						
EPS	3	3.14						
PS	10	9.26						
EV機械室	2	50.23						
階段1	1	20.64						
階段2	1	22.41						
PS	2	3.67						
面会コーナー	1	70.64						



分水健康福祉プラザ 部屋別面積表

区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)	区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)
専用部分 一階	風除室	1	9.00	専用部分 一階	階段	2	37.40
	玄関ホール	1	39.00		廊下	1	95.65
	廊下	1	91.75		老人クラブ連合会(作業室)	1	60.90
	ロビー	1	31.08		老人クラブ連合会(集会室27帖)	1	49.50
	燕市社会福祉協議会	1	39.00		押入	1	3.90
	コピー室	1	6.17		扉収納	1	1.82
	休憩室	1	10.18		老人クラブ連合会(集会室18帖)	1	33.74
	押入	1	1.53		盤BOX	1	0.74
	相談室	1	26.95		押入	1	2.40
	押入	1	1.15		更衣室・休憩室	1	33.90
	通用口	2	16.55		飾り棚	1	0.90
	階段	2	9.44		押入	1	2.40
	更衣室	2	66.70		給湯室	1	5.10
	物入れ	1	6.30		EV	1	5.28
	給湯室	1	4.94		ケアプランセンター分水の里	1	35.70
	EV機械室	1	11.02		さくらい◇ダイニング	1	78.00
	EV機械室	1	5.28		便所	2	26.76
	コート室	1	4.62		障害者便所	1	4.41
	便所	2	26.76		2階計		478.50
	障害者便所	1	4.41		<b>専用部分計</b>		<b>1331.03</b>
	燕市分水地区地域包括支援センター	1	39.00				
	多目的ホール	1	188.95				
	フードバンク燕・弥彦事務室	1	55.20				
	畳スペース	1	55.20				
	押入	1	7.65				
	扉収納	1	1.43				
	押入	1	8.52				
訪問看護ステーション・桜井	3	53.25					
器具置場	1	15.75					
機械室	1	15.75					
1階計		852.53					

デイサービスセンター分水の里もみじ 部屋別面積表

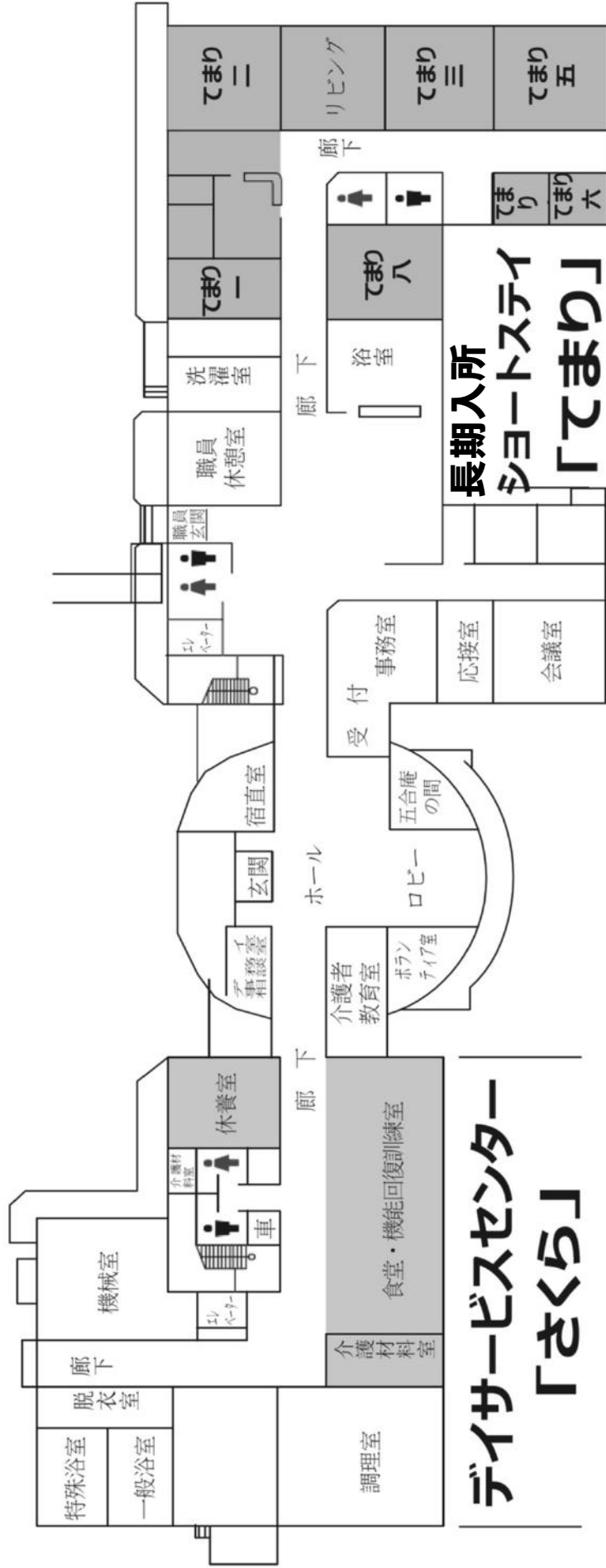
区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)	区分	室名	室数	床面積 (壁芯：㎡)
専用部分	玄関	1	13.20	専用部分	便所	1	17.05
	静養コーナー	1	9.60		洗濯室	1	7.60
	廊下	1	42.40		脱衣前室	1	6.31
	機能訓練室	1	43.92		脱衣コーナー	1	14.65
	食堂	1	84.77		特殊浴室	1	27.77
	事務室・相談室	1	18.00		脱衣場	1	6.75
	厨房	4	46.55		個別浴室	1	13.25
	静養室	1	38.07		<b>専用部分計</b>		<b>389.89</b>

燕市生活支援ハウス 分水こでまり 部屋別面積表

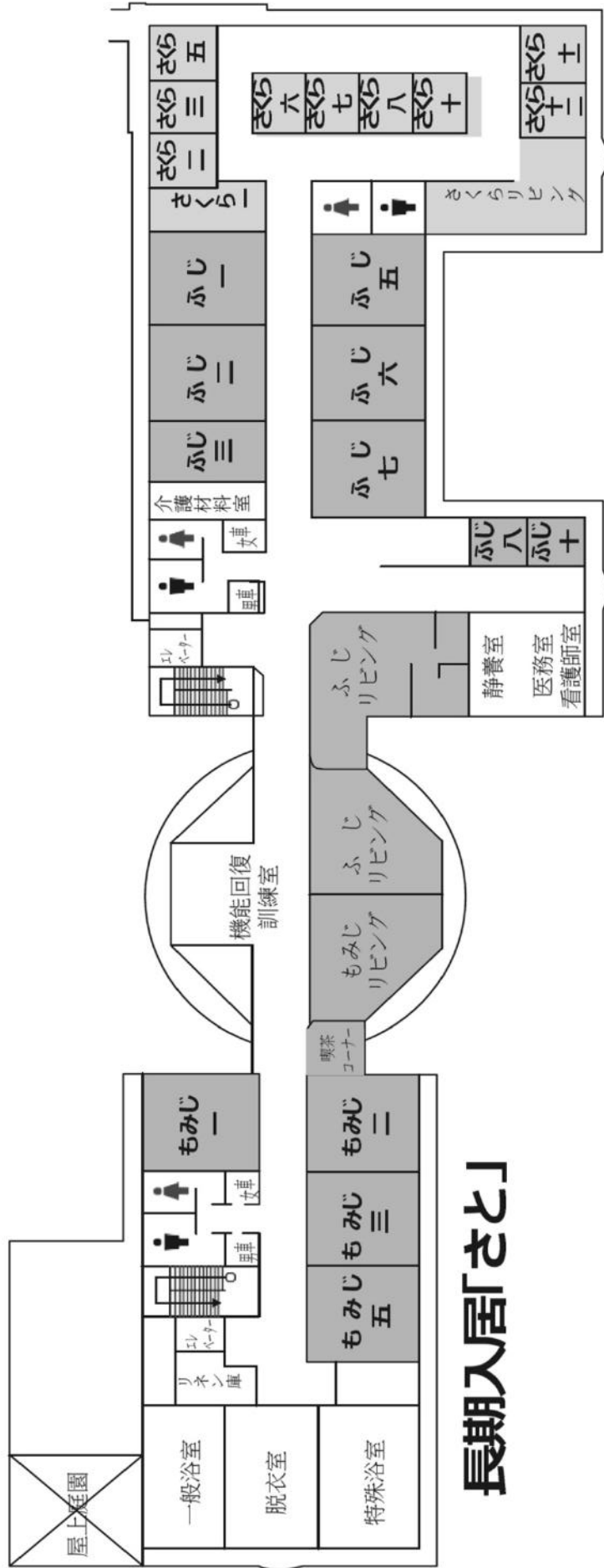
区分	室名	室数	床面積 (㎡)	区分	室名	室数	床面積 (㎡)
専用部分	玄関	1	12.29	専用部分	集会室	1	14.58
	ホール	1	10.53		居室	10	162.00
	生活支援員室	1	9.72		収納	10	16.20
	相談室兼宿直室	1	8.91		便所	10	18.00
	押入	3	4.05		踏込ミニキッチン	10	59.40
	倉庫	2	9.18		便所	1	4.30
	廊下	3	115.37		脱衣室	1	3.60
	渡り廊下	1	10.98		浴室	1	4.50
	調理室	1	9.81		洗濯室	1	9.52
	食堂	1	20.22		PS	6	3.60
	居間	1	42.87		<b>専用部分計</b>		<b>549.63</b>

<b>3施設合計</b>	<b>2270.55</b>
--------------	----------------

分水の里 1階 平面図

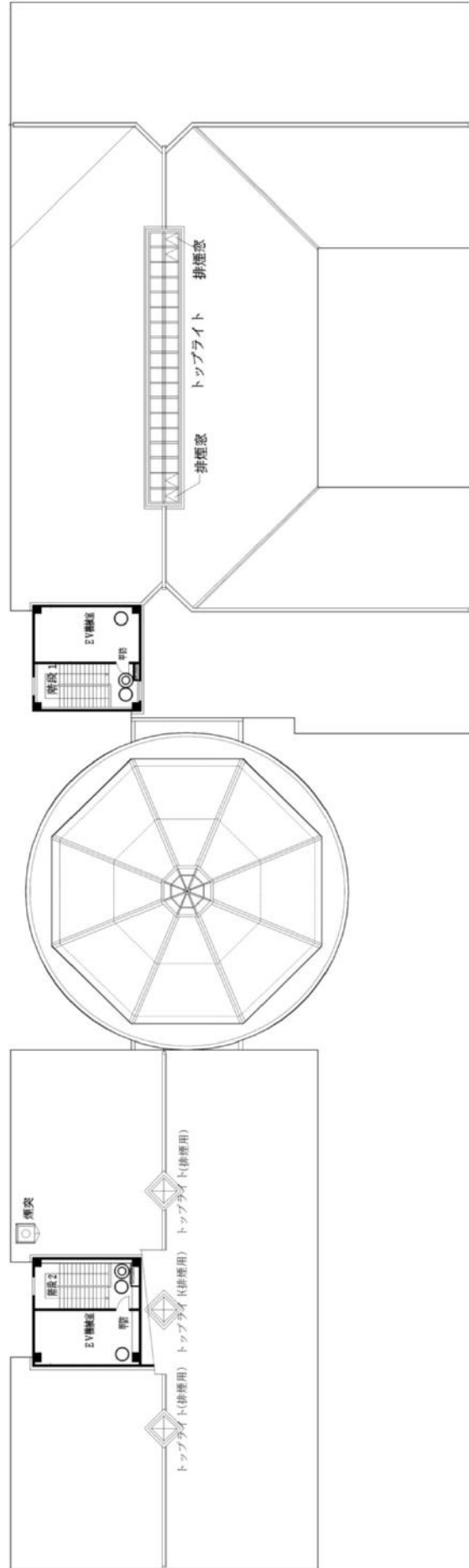


分水の里 2階 平面図

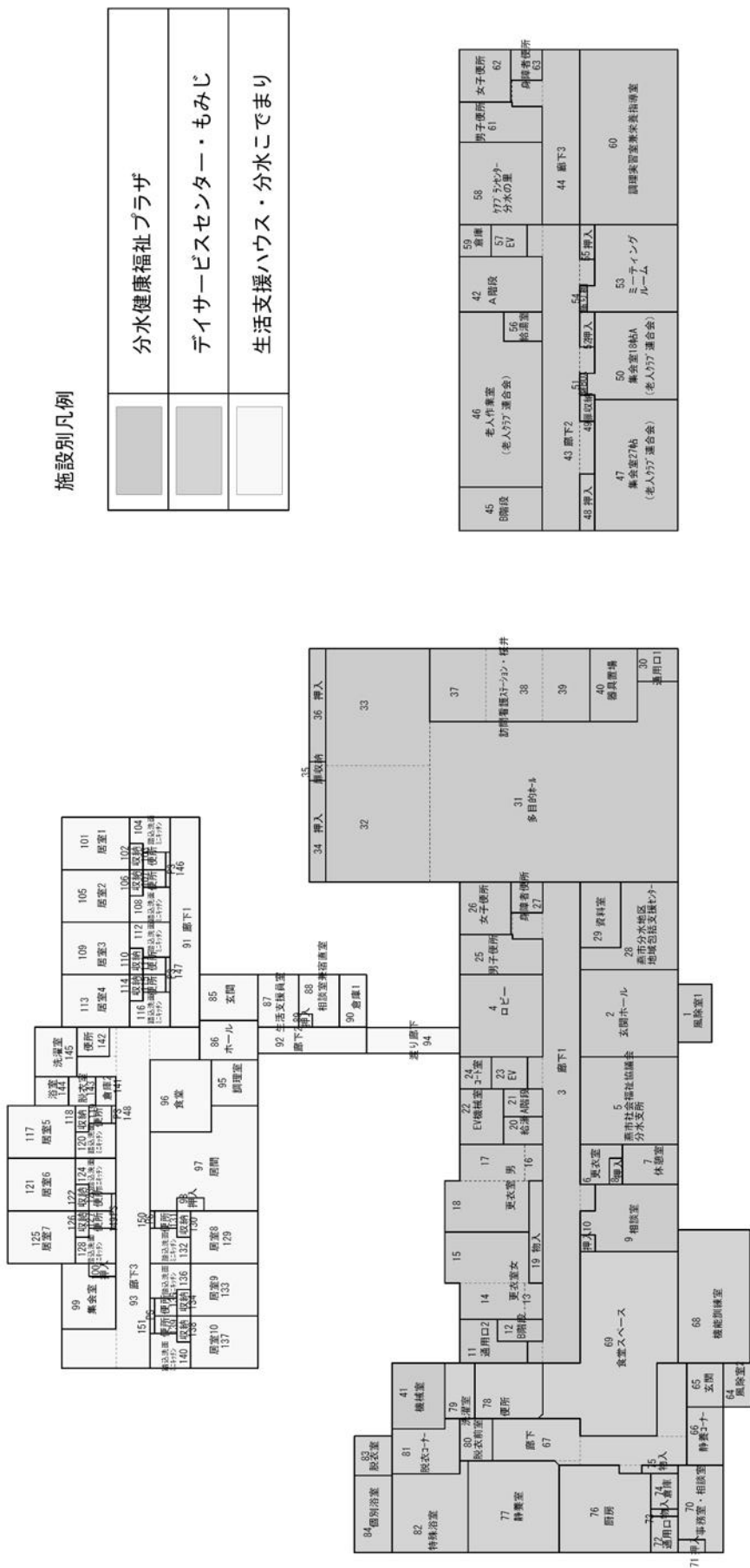


長期入居「さと」

# 分水の里 PH階平面図



# 分水健康福祉プラザ 平面図 (令和5年12月まで)



1階平面図

1 : 300

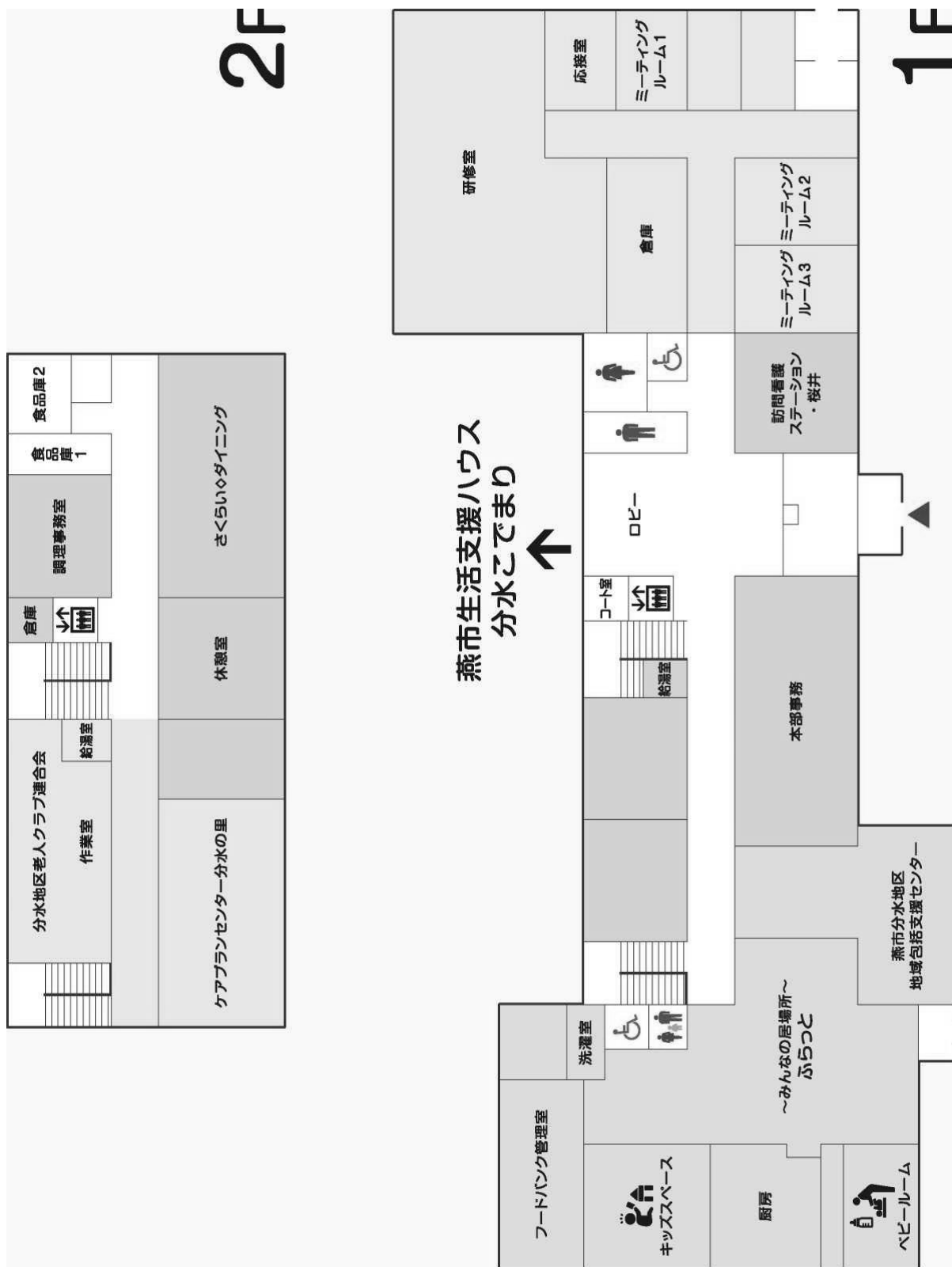
2階平面図

1 : 300

## 施設別凡例

	分水健康福祉プラザ
	デイサービスセンター・もみじ
	生活支援ハウス・分水こでまり

分水健康福祉プラザ 平面図（令和6年1月より）



## 2. 災害事故防止対策

### (1) 防災設備等の状況

#### ① 特別養護老人ホーム

消防計画の届け出 平成11年10月1日

防火管理者氏名 坂井 真由美 (職種) 施設長

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有(1か所)・無
	避難口(非常口)	有・無	有(9か所)・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有(4か所)・無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有(6か所)・無
	屋外消火栓設備	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有 ・ 無
	自動火災報知設備	有・無	有 ・ 無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有 ・ 無
	避難器具(すべり台・救助袋)	有・無	有(1か所)・無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有(48か所)・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備	有・無	有 ・ 無
カーテン・布製ブラインド等の防火性能		有・無	有 ・ 無



② 分水健康福祉プラザ（デイサービスセンター分水の里もみじ含む）

消防計画の届け出 平成 29 年 9 月 1 日

防火管理者氏名 坂井 真由美（職種） 施設長

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有・無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適・不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有・無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有・無
	屋外消火栓設備	有・無	有・無
	スプリンクラー設備	有・無	有・無
	自動火災報知設備	有・無	有・無
	漏電火災警報機	有・無	有・無
	非常警報設備	有・無	有・無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有・無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（15カ所）・無
	防火用水	有・無	有・無
	非常電源設備	有・無	有・無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有・無

③ 燕市生活支援ハウス 分水こでまり

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有・無
	避難口（非常口）	有・無	有（4か所）・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適・不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有・無
消防用設備	屋内消火栓設備	有・無	有・無
	屋外消火栓設備	有・無	有・無
	スプリンクラー設備	有・無	有・無
	自動火災報知設備	有・無	有・無
	漏電火災警報機	有・無	有・無
	非常警報設備	有・無	有・無
	避難器具（すべり台・救助袋）	有・無	有・無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有（7か所）・無
	防火用水	有・無	有・無
	非常電源設備	有・無	有・無
	カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有・無

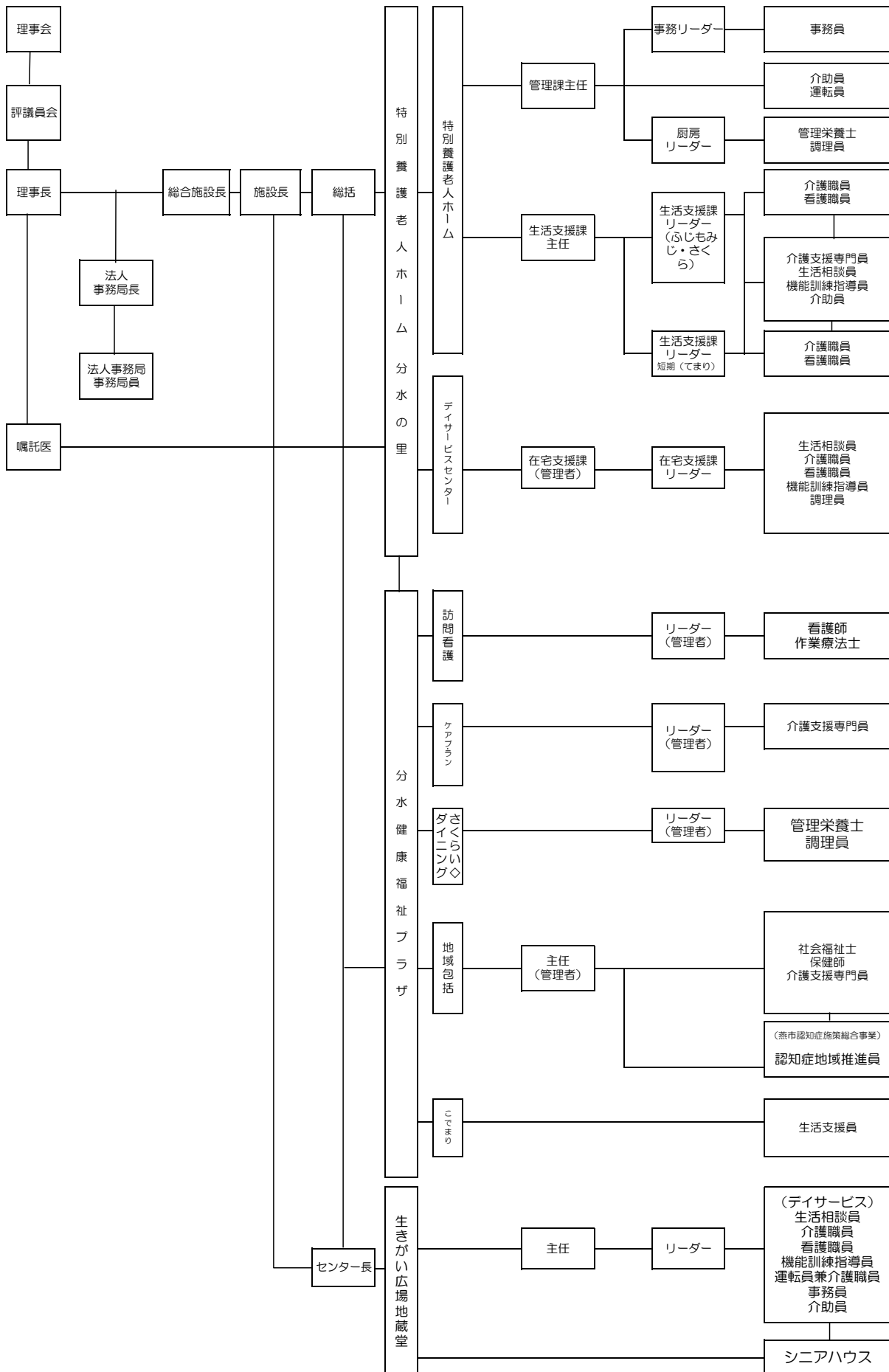
(2) 分水の里拠点防災訓練年間実施表

実施月日	想 定	ね ら い	内 容
6月26日	火災想定訓練 (分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
7月2日	燕市総合防災訓練	防災訓練	地震発生時における標準動作の習得 燕市と災害発生時における連絡体制の確認
8月28日	行方不明搜索訓練	搜索訓練	行方不明時における搜索体制の確認 ・円滑な屋外搜索動作の習得
9月30日	BCP 訓練 (机上訓練)	BCP	火災時におけるBCP の理解
10月30日	火災想定訓練 (分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得 ・消防署による検証
3月18日	火災想定訓練 (分水の里)	避難訓練	火災発生時にとるべき標準動作の習得
3月26日	水害想定訓練	避難訓練	水害時に取るべく標準動作の習得
3月31日	BCP 訓練	BCP	水害時におけるBCP の理解

\* 各部署にて、避難訓練（火災・風水害・地震）時の誘導シミュレーションは平面図を使用し定期的実施

### 3. 分水の里拠点 組織図

令和6年3月末現在



## 4. 職員の状況

	施設長 管理者	嘱託医	介護職員	看護職員	生活 相談員	理学療法士 作業療法士 言語聴覚士 リハビリ部	介護支援 専門員	管理栄養士	事務員	調理員	その他 の職員	合計 (嘱託医除く)
令和4年度末職員数	6(兼)	2	47	17	5	7	7	2	2	12	15	118
特養	1(兼)	2	35	8	2	1	1	2	2	7	7	66
DSさくら	2(兼)		8	2	2	3				1	1	18
DSもみじ	2(兼)		4	3	2	2				1	1	12
ケアプラン	2(兼)						4					5
訪問看護	2(兼)			4		1						6
地域包括	2(兼)						2				4	7
ダイニング	2(兼)									3		4
こでまり	1(兼)										2	2
特養	1(兼)	2	35	8	2	1	1	1	2	8	8	67
DSさくら	2(兼)		12	3	2	2				1	1	22
ケアプラン	2(兼)						4					4
訪問看護	2(兼)			4		1						5
地域包括	2(兼)						2				7	9
ダイニング	2(兼)							1		3		4
こでまり	1(兼)										2	2
令和5年度末職員数	6(兼)	2	47	15	4	4	7	2	2	12	18	113

## 5. 特養入退居状況

(1) 月別入退居状況

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
入居者数	2	3	1	0	4	2	5	2	1	0	3	1	24
市村名	燕市2	燕市3	燕市1		燕市3 長岡市1	燕市2	燕市3 長岡市2	燕市2	燕市1		燕市3	長岡市1	
退居者数	2	3	0	2	3	3	3	2	1	2	1	1	23
市村名	燕市1 長岡市1	燕市2 新潟市1		燕市2	燕市3	燕市3	燕市1 長岡市2	燕市2	燕市1	燕市1 長岡市1	燕市1	燕市1	
月末在所数	58	58	58	57	56	55	60	60	60	58	58	59	
月延べ人数	1,710	1,813	1,737	1,794	1,740	1,690	1,773	1,783	1,854	1,810	1,701	1,815	21,220
1ヶ月平均	57	58.5	57.9	57.9	56.1	56.3	57.2	59.4	59.8	58.4	58.7	58.5	58.0
稼働率	95.0%	97.5%	96.5%	96.5%	93.5%	93.9%	95.3%	99.1%	99.7%	97.3%	97.8%	97.6%	96.6%

(2) 入退居先状況

	入居		退居	
	家庭	介護老人保健施設	介護老人保健施設	家庭
認知症共同生活介護	0	0	0	0
医療機関（療養型）	1	0	2	2
介護老人福祉施設	0	0	6	6
	0	1	1	1
その他	0	1	0	0
生活支援ハウス	1	0	0	0
医療機関（一般）	0	2	0	0
介護老人保健施設	16	4	0	0
家庭	0	0	0	1
計	16	4	6	1
計	24	24	6	23

## (3) 入居者外泊状況

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1泊2日	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
2泊3日	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
3泊4日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4泊5日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	4

## (4) 入居フロア入院者状況

病院名	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計				
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	
県立吉田病院	0	0	1	12	0	0	0	0	1	23	2	36	1	12	0	0	0	0	0	0	0	1	10	1	25	7	118		
県立燕労災病院	0	0	0	0	2	32	1	31	3	27	4	47	2	29	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	173		
新潟済生会三条病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	22	0	0	1	22			
済生会新潟県中央基幹病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18	1	18		
三条総合病院	1	21	0	0	0	0	0	0	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	36	2	36	
西蒲メディカルセンター病院	1	30	2	26	1	30	1	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	117	5	117	
新潟医療センター病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	26	0	0	0	0	1	26	1	26	
長岡赤十字病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	
吉田病院	1	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	30	1	30	
合計	3	81	3	38	3	62	2	62	5	65	6	83	3	41	2	7	0	0	1	26	2	32	3	44	33	541	33	541	
平均入院日数	27.0		12.6		20.6		31.0		13.0		13.8		13.6		3.5		0.0		26.0		16.0		14.6		16.0		16.0		16.0

## 6. 要介護度別入居状況

### (1) 介護度別入居状況

令和6年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
要介護2	3	2	2	2	2	15	1	1	1	1	1	1
要介護3	18	18	17	17	19	19	16	15	14	14	14	16
要介護4	16	17	16	16	17	25	20	19	20	20	19	17
要介護5	24	25	25	25	24	23	26	27	26	25	27	27
平均	4.0	4.0	4.1	4.1	4.0	4.1	4.1	4.2	4.2	4.2	4.2	4.1

### (2) 男女別年齢構成

	65歳未満	65歳以上70歳未満	70歳以上75歳未満	75歳以上80歳未満	80歳以上85歳未満	85歳以上90歳未満	90歳以上95歳未満	95歳以上	合計	最高	最低	平均
男性	0	1	2	1	5	3	0	1	13	96歳6カ月	68歳1カ月	80歳8カ月
女性	0	1	2	2	7	16	9	10	47	110歳6カ月	65歳11カ月	89歳8カ月
計	0	2	4	3	12	19	9	11	60			87歳6カ月

### (3) 在居年数状況

	1年未満	2年未満	3年未満	4年未満	5年未満	6年未満	7年未満	7年以上	合計	最高	最低	平均
男性	6	1	4	0	0	0	0	2	13	24年5カ月	4カ月	3年9カ月
女性	14	7	11	3	5	1	2	4	47	20年9カ月	1カ月	2年11カ月
計	20	8	15	3	5	1	2	6	60			3年11カ月



(4) 入居者主要疾患

令和6年3月31日現在

病名	性別		合計
	男性	女性	
脳血管疾患	6	11	17
認知症	4	22	26
精神疾患	0	1	1
糖尿病	0	0	0
心疾患	0	4	4
腎・泌尿器系疾患	2	1	3
神経難病	0	1	1
高血圧症	0	8	8
合計	12	48	60

(5) 日常生活自立度

令和6年3月31日現在

		障害高齢者の日常生活自立度				
		J	A	B	C	計
認知症高齢者の日常生活自立度	正常	0	0	0	0	0
	I	0	1	0	2	3
	II	0	1	1	1	3
	III	0	2	33	11	46
	IV	0	0	1	7	8
	M	0	0	0	0	0
	計	0	4	35	21	60

## 7. 入居者の診療状況

### (1) 施設内診療状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人員	58	59	60	59	59	58	60	60	60	58	59	59	709
延べ人員	126	140	150	131	152	126	140	149	139	144	124	144	1665

### (2) 施設外受診状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
内科	実人員A	入院	3	2	3	1	3	5	3	2	0	1	2	3	28
		入院外	2	1	0	1	5	7	3	3	1	2	3	1	29
	延診療日数B	入院	80	31	63	31	27	77	42	7	0	25	31	43	457
		入院外	2	1	0	2	5	7	4	3	2	2	4	1	33
	1人あたり B/A	入院	26.7	15.5	21.0	31.0	9.0	15.4	14.0	3.5	0.0	25.0	15.5	14.3	190.9
		入院外	1.0	1.0	0.0	2.0	1.7	1.0	1.3	1.0	2.0	1.0	1.3	1.0	14.3
眼科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	0	0	1	1	0	1	0	2	1	1	6	0	13
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	0	0	1	1	0	1	0	2	1	1	6	0	13
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	7.0
整形	実人員A	入院	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		入院外	4	1	2	2	1	0	1	1	2	2	5	3	24
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	15
		入院外	3	1	2	2	2	0	1	2	3	4	9	4	33
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	15.0
		入院外	1.3	1.0	1.0	1.0	2.0	0.0	1.0	2.0	1.5	2.0	1.8	1.0	15.6
皮膚科	実人員A	入院	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		入院外	1	2	0	3	2	4	3	0	2	1	1	1	20
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	1	3	1	4	2	5	9	0	4	1	1	1	32
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1	2	1	1	1	1	3	0	2	1.0	1.0	1.0	14.5
歯科	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	4	3	3	2	2	2	2	3	4	6	4	8	43
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	4	5	3	3	3	2	2	5	4	6	6	9	49
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1.0	1.7	1.0	1.5	1.5	1.0	1.0	1.7	1.0	1.0	1.5	1.1	15.0
その他	実人員A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	20
	延診療日数B	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		入院外	1	4	2	1	1	2	2	2	2	3	3	1	24
	1人あたり B/A	入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
		入院外	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5	3.0	1.0	15.0

## 8.食事の実施状況

### ① 本施設の給与栄養量

区分	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂質 (g)	炭水化物 (g)	カルシウム (mg)
給与栄養 目標量	1400	51.0	31.4	227	600
令和5年度 の実績	1424	49.9	31.2	230	341
摘要	一般食。性別・ 年齢・身体状況・ 身体活動レベルに よる対象者の エネルギー 必要量の分布に 基づく。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの10～ 20%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの20～ 30%範囲内で 設定。	一般食。 1日の提供エネ ルギーの50～ 70%範囲内で 設定。	「日本人の食事 摂取基準」 (2010年版) に基づく。

### ② 行事食実施状況

月日	行事名	行事食内容
5月 5日	端午の節句御膳	ちらし寿司 清まし汁 かわいの味噌マヨ焼 果物 選択 A：うどと貝柱の酢の物 選択 B：手作りごま豆腐
7月 7日	七夕御膳	選択 A：彩り五目ご飯と清まし汁 選択 B：冷やし中華 茄子の田楽あんかけ、長芋のわさび和え、うぐいす豆
9月18日	さとまつり	主食①五目栗ご飯、味噌汁②焼きそば、 副菜①たこ焼き②おでん③フライドポテト デザート①クレープ②味噌まんじゅう 飲み物
12月14日	クリスマス忘年会	お寿司 のっぺ 茶碗蒸し エビフライ (小川屋) ローストビーフ (小川屋) 飲み物 (ジュース ビール 日本酒) 《おやつ》ケーキ (ひろ里)
1月 1日	正月おせち御膳	赤飯 清まし汁 銀カレイの照り焼き いくらなま酢 黒豆 栗きんとん 数の子 鶏肉のごま照り焼き 薄紅焼売 苺
3月 3日	ひなまつり御膳	ちらし寿司 お吸い物 かわいのごま味噌焼き 果物 A：菜花の辛子和え 選択 B：大豆の五目煮

### ③ 選択食実施状況

本施設では365日、昼食、又はおやつに選択メニューを実施しており、ご利用者の方々に自らその場で選んで頂いております。選択メニューは、色彩・バランス・盛付けなどを大切に、主食・主菜・副菜・おやつなどの選択を組み入れております。

<2月第3週の選択献立>

期日	献立	選択
19日(月)	ご飯、味噌汁、A又はBの主菜 大根とかにかまのサラダ、漬物	A：かに玉あんかけ B：豚肉の生姜焼き
20日(火)	ご飯、味噌汁、A又はBの主菜 きゅうりとわかめの酢の物、漬物	A：鶏肉と大根の中華煮込み B：赤魚の煮つけ
21日(水)	ご飯、味噌汁、豚肉と春雨の煮込み A又はBの副菜、漬物	A：卵の花炒り煮 B：かに焼売
22日(木)	親子丼、清まし汁 A又はBの副菜、果物	A：青菜のなめ苺和え B：ピーマン炒め
23日(金)	五目ご飯、味噌汁、豚肉と野菜の卵とじ A又はBの副菜、果物	A：青菜のごまマヨネーズ和え B：粕煮
24日(土)	ご飯、味噌汁、A又はBの主菜 おかか和え、果物	A：鶏肉のレモン和え B：タラの煮つけ
25日(日)	ご飯、味噌汁、鶏肉の治部煮 A又はBの副菜、漬物	A：ピーナッツ和え B：五目ひじき煮

## 行事食紹介

### 【1月 お正月御膳】



常菜の  
お正月御膳です。

ソフト食のお正月御膳も、豪華に仕上がりました！



#### ④ 食を通じたフロアのご利用者との関わり



昨年に引き続き、毎月曜日を変えて調理員が一品を提案し実際に献立としてお出しする『得意料理の日』を設けています。

コロナ感染症状況が緩和され、フロアに出向いて調理員が直接配膳を行ったり、ご利用者と一緒に何かを作ったりとご利用者と調理員の関わりが持てたことを嬉しく思います。

### 得意料理紹介

【野菜ラーメン】(デイさくら：5月、デイもみじ：6月)



本格的なラーメン！



フロアで炒めて盛付けしました。

【おはぎ】(デイさくら：9月)【さつまいも蒸しパン】(デイさくら：10月)



もっとたくさん作りたい！

昔よく作っていたなあ。



甘くておいしかったです！

これからもフロアに出向いて一緒におやつを作ったり、調理員がラーメンを振舞ったりする予定ですので、ぜひ楽しみにしててください。厨房職員一同、ご利用者の皆様と楽しいひと時を過ごせるような企画を考えていきますので、よろしくお願ひします。

⑤食数実績

(令和5年度)

[常食]

(単位：食)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	1,548	1,641	1,707	1,674	1,773	1,719	1,863	2,112	2,232	2,145	1,959	2,133	22,506
てまり	660	626	685	692	710	593	559	543	536	542	547	478	7,171
さくら	636	642	613	815	650	716	750	703	766	723	659	667	8,340
もみじ	250	250	256										756
合計	3,094	3,159	3,261	3,181	3,133	3,028	3,172	3,358	3,534	3,410	3,165	3,278	38,773

[きざみ食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	2,232	2,352	2,196	2,394	2,298	1,923	1,887	1,704	1,767	1,701	1,623	1,668	23,745
てまり	238	229	196	224	240	321	255	159	209	305	223	269	2,868
さくら	69	71	74	93	85	91	77	82	92	81	67	80	962
もみじ	35	36	41										112
合計	2,574	2,688	2,507	2,711	2,623	2,335	2,219	1,945	2,068	2,087	1,913	2,017	27,687

[極刻み食・ミキサー食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	540	651	588	558	558	897	1,008	990	1,005	1,023	996	651	9,465
てまり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	55
さくら	11	8	8	6	5	9	8	8	12	8	7	9	99
もみじ	0	0	0										0
合計	551	659	596	564	563	906	1,016	998	1,017	1,031	1,003	715	9,619

[経管栄養]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	720	702	630	651	585	492	558	540	558	558	522	465	6,981

<b>総合計</b>	<b>6,939</b>	<b>7,208</b>	<b>6,994</b>	<b>7,107</b>	<b>6,904</b>	<b>6,761</b>	<b>6,965</b>	<b>6,841</b>	<b>7,177</b>	<b>7,086</b>	<b>6,603</b>	<b>6,475</b>	<b>83,060</b>
------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

[糖尿病食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	0	0	0	0	0	0	0	84	93	93	86	86	442

[減塩食]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	189	186	180	114	93	98	186	180	186	186	106	129	1,833

## (2) 喫茶『ピーナッツ』実施状況

分水の里では、喫茶ピーナッツを月に2回開店しております。  
おやつとともに、コーヒーや紅茶、ジュースなどのお好きな飲み物を召し上がって頂きながら、ほっと一息つける楽しい時間を過ごして頂きました。

おやつは2種類からお好きな方を選んでいただいております、選ぶ楽しみも感じられる喫茶ピーナッツになったと思います。

今年度も引き続き新型コロナウイルス感染症のため、中止した時もありましたが、フロアごとに喫茶を楽しんでいただきました。

実 施 日	メニュー	
	選択 A	選択 B
4月 5日 (水)	ロールケーキ	味噌まんじゅう
4月 24日 (月)	チーズケーキ	どら焼き
5月 12日 (金)	ティラミス	柏もち
5月 25日 (木)	抹茶ケーキ	芋ようかん
6月 7日 (水)	ワッフル	たい焼き
6月 20日 (火)	杏仁豆腐	水まんじゅう
7月 14日 (金)	ブッセ	紅茶のケーキ
7月 24日 (月)	原宿ドック	アイス
8月 10日 (火)	※中止 (チーズ蒸しケーキ)	
8月 22日 (木)	※中止 (シュークリーム)	
9月 11日 (月)	レモンケーキ	芋ようかん
9月 27日 (水)	プリン	カステラ
10月 17日 (火)	※中止 (抹茶のケーキ)	
10月 27日 (金)	※中止 (ガトーショコラ)	
11月 9日 (木)	モンブラン	大判焼き

11月20日(月)	味噌まんじゅう	バナナオムレット
12月6日(水)	※中止(ワッフル)	
12月14日(木)	※クリスマス忘年会	
1月19日(水)	おはぎ	苺のケーキ
2月14日(金)	チョコレートケーキ	おこわ団子
2月24日(月)	アーモンドスペシャル	中華ごま団子
3月14日(木)	ショートケーキ	ようかん
3月18日(火)	シュークリーム	わらび餅

## 喫茶メニュー



おはぎ

チーズケーキ

どら焼き

喫茶ピーナッツでは毎回異なるおやつをご用意しています。おいしいおやつと飲み物で、楽しいひと時を過ごしましょう。

皆さまからのリクエストも受け付けておりますので、食べたいおやつをぜひ教えてください。来年度もお待ちしております！



### 8(3). 食事の実施状況～配食サービス～（さくらい◇ダイニング）

【開設5周年】平成30年12月にオープンした「さくらい◇ダイニング」もおかげ様で開設5周年を迎えることができました。

**配食サービスもおかげさまで5周年！**

手作りのお弁当を365日心をこめてお届けします

**1食 ¥650 (税込)**

【例】**刻み食**  
お粥や刻み食など個人に合わせた食事内容に調整しています。

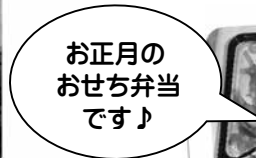
ご飯付きおかずのみ選べます！

現在365日体制で1日約130食の夕食のお弁当を作っており、燕市分水地区・岩室地区・弥彦村へ配達しています。

配達は「さくらい◇ダイニング」スタッフのほか、法人内各施設で連携をとりながら行っており、弥彦村ご利用者への配達は、弥彦村配食ボランティアの方々のお力をお借りしています。

配達を行っている中、ご利用者から会話の中で、戦争のお話や新潟地震のお話・大雪の話・昔懐かしい料理のお話など私達が知らない貴重なお話を聞かせて頂くことがあり、大変勉強になります。

時代と共に地域で生きてこられた利用者様へ寄り添いながら、来年度もコミュニケーションを大切に、美味しいお弁当をお届けして参ります。



8-(4) 配食サービス実施状況  
さくらい◇ダイニング配食サービス実績（令和5年度）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	令和5年度 合計	
		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366	
		実施日数(日)													
【1】 燕市 分水 地区	燕市分水地区食数	1916	2025	1998	1993	1907	1877	1862	1779	1893	1877	1830	1987	22,944	
	(うち燕市補助対象)	325	305	309	326	321	343	351	331	346	339	343	398	4037	
	一日平均個数	63.9	65.3	66.6	64.3	61.5	62.6	60.1	59.3	61.1	60.5	63.1	64.1	62.7	
	新規利用(人)	3	3	4	5	1	2	4	2	2	7	6	2	46.0	
	利用休止・終了(人)	5	5	1	6	3	0	5	2	0	7	5	2	41.0	
	実利用人数(人)	106	104	105	106	101	100	103	1442	99	103	109	107	106	1249
【2】 弥彦村	弥彦村食数	1369	1397	1300	1368	1407	1383	1442	1339	1344	1363	1279	1414	16,405	
	一日平均個数	45.6	45.1	43.3	44.1	45.4	46.1	46.5	44.6	43.4	44.0	44.1	45.6	44.8	
	新規利用(人)	2	1	0	2	3	6	2	2	1	2	1	2	23.0	
	利用休止・終了(人)	3	1	1	0	4	2	0	3	1	0	2	0	17.0	
	実利用人数(人)	62	59	57	58	62	64	62	63	63	61	61	61	62	732
	岩室地区食数	431	440	418	453	435	398	463	428	421	421	394	419	5,121	
【3】 新潟市 岩室 地区	(うち新潟市補助対象)	168	153	173	163	163	143	164	148	151	153	160	160	1899	
	一日平均個数	14.4	14.2	13.9	14.6	14.0	13.3	14.9	14.3	13.6	13.6	13.6	13.5	14.0	
	新規利用(人)	1	0	0	0	2	2	1	0	0	2	1	0	10.0	
	利用休止・終了(人)	1	0	0	0	6	0	2	0	0	0	2	0	11.0	
	実利用人数(人)	27	27	25	28	27	31	28	27	27	27	27	26	327	
	食数総合計	3716	3862	3716	3814	3749	3658	3767	3546	3658	3661	3503	3820	44,470	
総 合 計	一日平均個数	123.9	124.6	123.9	123.0	120.9	121.9	121.5	118.2	118.0	118.1	120.8	123.2	121.5	
	新規利用(人)	6	4	4	7	6	10	7	3	9	11	8	4	79.0	
	利用休止・終了(人)	9	6	2	6	13	2	7	5	1	7	9	2	69.0	
	実利用人数(人)	195	190	187	192	190	195	193	189	191	197	195	194	2308	

## 9. 短期入所利用状況

### (1) 介護保険サービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
利用実人数	51	55	54	55	49	50	46	47	47	46	43	48		49.3
(内介護予防利用者数)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.2
利用延人数	90	87	92	98	83	84	85	75	76	69	62	76		81.4
(内介護予防利用者数)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.2
利用延日数	352	334	344	354	359	359	314	281	293	320	284	309	3903	325
(内介護予防利用者数)	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.8
一人平均利用日数	6.9	6.0	6.4	6.4	7.3	7.2	6.3	6.0	6.2	7.0	6.6	6.4		6.6
(内介護予防利用者数)	5.0	4.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.8
一日平均利用人数	11.7	10.7	11.4	11.4	11.5	11.8	10.1	9.4	9.5	10.3	9.8	10.0		10.6
(内介護予防利用者数)	0.16	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
燕市(分水地区)	37	(1) 41	(1) 38	(2) 38	(2) 35	(1) 37	(2) 34	(1) 34	(2) 34	(1) 32	(3) 30	(3) 33	(2)	
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
燕市(燕地区)	0	0	0	0	1	(1) 1	0	2	(1) 2	0	2	0	2	0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
燕市(吉田地区)	2	0	2	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
長岡市(中之島地区)	10	0	12	0	10	0	9	0	9	0	8	0	9	0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
長岡市(寺治地区)	1	0	1	0	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
長岡市(和島地区)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
弥彦村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
三条市	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
介護予防利用者	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
見附市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	(1)
介護予防利用者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
R5稼働率(%)	127.0	113.2	121.0	120.3	121.0	124.3	108.1	99.7	99.0	108.1	104.8	105.8		112.7

※稼働率は障がい福祉サービスご利用分を含みます

(2)障がい福祉サービス（空床型）利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
利用実人数	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5		3.83
利用延人数	13	7	8	7	7	5	7	7	6	4	5	8		7.00
利用延日数	29	17	19	19	16	14	21	18	14	14	20	19	220	18.33
一人平均利用日数	5.5	4.3	4.8	4.8	5.3	4.6	7.0	4.5	3.5	4.7	5.0	3.8		4.80
一日平均利用人数	0.96	0.54	0.6	0.6	0.51	0.5	0.7	0.6	0.5	0.5	0.7	0.6		0.60
市町村別実利用者数														
燕市（分水地区）	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	0	
燕市（燕地区）	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0
燕市（吉田地区）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長岡市（寺泊地区）	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
長岡市（和島地区）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
弥彦村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
三条市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

市町村別実利用者数※（）内の数字は新規利用者数

(3)短期入所者の介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	1	1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	47
要介護1	8	9	12	11	12	11	12	11	11	12	11	13	133
要介護2	10	11	14	14	13	10	12	11	10	12	13	13	143
要介護3	14	14	12	12	8	11	8	10	11	7	6	9	122
要介護4	9	11	7	9	6	8	5	7	5	7	6	5	85
要介護5	9	9	9	9	10	10	9	7	10	8	8	7	105
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	51	55	54	56	51	53	50	51	53	53	52	56	635
平均介護度	2.7	2.7	2.6	2.6	2.6	2.9	2.6	2.6	2.7	2.6	2.5	2.3	2.6

# てまり フロア



春



夏



秋



冬



## 10. 行事・アクティビティの実施状況

### (1) 特別養護老人ホーム（長期入居 さくら ふじ もみじ）

実施日	行事名	内 容	フロア	人数
4月4日 ～10日	お花見	分水の里周辺・弥彦・大河津分水などへ出かけ、お花見を楽しみました。	全フロア	21
4月14日	買い物	分水の市日に買い物に出掛けました。	さくら	1
4月29日	外出	息子様の結婚式に参加して来ました。	ふじ	1
5月26日 ～28	外泊	自宅に外泊に出掛けて来ました。	さくら	1
5月27日	外出	自宅に出掛けて来ました。	ふじ	1
5月31日	買い物	コンビニに買い物に出掛けて来ました。	もみじ	1
6月12日	外出	自宅に出掛けて来ました。	さくら	1
6月29日	買い物	コンビニに買い物に出掛けて来ました。	もみじ	1
8月7日	外出	花火を見に出掛けて来ました。	さくら・もみじ	4
9月18日	敬老会・分水の里まつり	ご利用者と職員で長寿をお祝いしました。	全フロア	49
10月14日	外泊	自宅に外泊に出掛けて来ました。	さくら	1
11月13日	外出	弥彦へドライブに出掛けて来ました。	さくら	3
11月15日	外出	弥彦の菊まつりを見に出掛けて来ました。	全フロア	3
11月16日	外出	弥彦山へドライブに出掛けて来ました。	全フロア	6

12月14日	分水の里 クリスマス 忘年会	昼食を食べながら余興を楽し みました。	全フロア	49
12月31日	外泊	自宅へ外泊に出掛けて来まし た。	さくら	1
3月28日	外出	ご家族と一緒にドライブに出 掛けて来ました。	さくら	1
3月29日	外出	ご家族と一緒にドライブに出 掛けて来ました。	さくら	1

上記以外にも毎月ご利用者の会を行い、おやつ作り等を行いました。

(長期入居 短期入所 てまり)

実施日	行事名	内 容	フロア	人数
4月6日	理髪 買い物	馴染みの美容室で理髪を行い、 スーパーへ買い物に行きまし た。	てまり	1
4月17日	出前	中家庭から出前をとって食べ ました。	てまり	4
5月20日	外出	ご自宅に外出しました。	てまり	1
5月27日	子供神輿	子供神輿の慰問がありました。	てまり	1
6月4日	外出	ご自宅に外出しました。	てまり	1
6月6日	外出	ご自宅に外出しました。	てまり	1
6月7日	外出	ご自宅に外出しました。	てまり	1
6月17日	外泊	ご自宅に外泊しました。	てまり	1
7月7日	アイスイベント	アイスクリームを盛り付けて 食べました。	てまり	1
7月8日	外出	ご自宅に外出しました。	てまり	1
7月15日	外泊	ご自宅に外泊しました。	てまり	1
9月18日	敬老会・ 分水の里まつり	ご利用者と職員で長寿をお祝 いしました。	てまり	20

10月14日	外出	ご自宅に外出しました。	てまり	1
10月23日	外出	お墓参りに出かけました。	てまり	1
10月29日	外出	自宅に外出しました。	てまり	1
11月9日	ドライブ	国上にドライブに出かけました。	てまり	4
11月11日	外出	自宅に外出しました。	てまり	1
11月26日	外出	自宅に外出しました。	てまり	1
12月6日	外出	自宅に外出しました。	てまり	1
12月20日	買い物	スーパー買い物に行きました。	てまり	1
12月14日	分水の里 クリスマス 忘年会	豪華な食事を食べながら余興を楽しみました。	てまり	1
1月19日	外出	馴染みの美容室に行きました。	てまり	1
1月20日	外出	自宅に外出しました。	てまり	1
2月23日	外出	美容室へカラーに行きました。	てまり	1
3月10日	外出	自宅に外出しました。	てまり	1
3月23日	外出	自宅に外出しました。	てまり	1





Spring



# Summer





Autumn

❄️ Winter ❄️



# 11. 機能訓練の実施状況

## (1) リハビリテーション

### ①個別機能訓練

個別のケアプランに沿って、日常生活動作に関する座位保持訓練や手指の巧緻動作訓練、平行棒や手すりを使用した歩行練習、起立動作の反復練習、痛みに関する除痛リラクゼーション・ストレッチ等を機能訓練指導員が主に9:00~12:00や13:00~17:30の間に行いました。

#### 【特 養】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日数	20	18	15	20	13	17.5	19	16.5	18	13	17	20
実人数	10	10	11	10	11	10	11	12	11	11	11	12
延人数	30	14	15	26	23	17	25	24	30	27	24	29

#### 【ショートステイ】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日数	20	18	15	20	13	17.5	19	16.5	18	13	17	20
人数	17	19	18	18	13	15	19	19	19	16	19	18
延人数	52	58	41	45	31	36	60	50	57	30	52	55

### ②集団機能訓練

主に11:30~11:45又は14:30~14:45にフロアにてラジオ体操や北国の春体操、顔のマッサージや発声を中心とした嚙下体操をフロア職員が中心となって行いました。

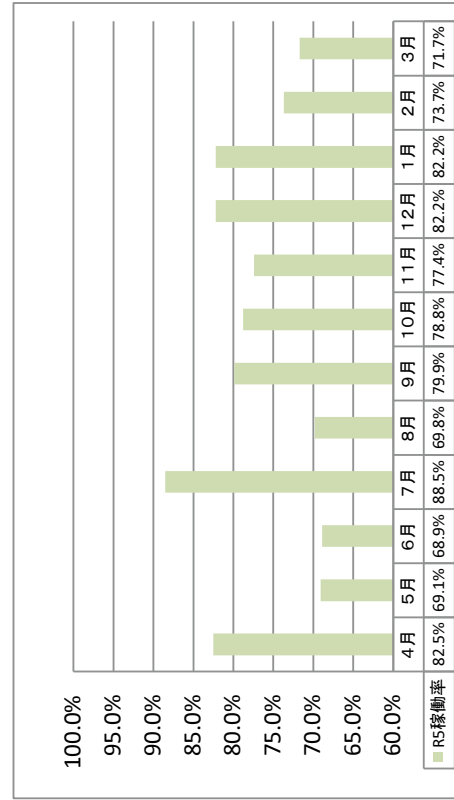


12.【通所介護・第一号通所事業（基準型）】デイサービスセンター分水の里さくら 事業実績 令和5年度  
利用者状況（利用定員 35名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	27	26	29	28	31	355
契約者数	120	116	124	125	124	123	125	127	127	126	124	125	1,486
新規契約者数	4	1	14	2	1	1	3	5	2	3	2	2	40
契約解除者数	1	5	2	2	2	2	3	1	2	4	3	4	31
利用者延べ人数	743	759	724	952	758	839	856	813	892	835	750	779	9,700
利用者実人数	105	102	101	119	112	107	110	108	114	112	106	104	1,300
基準該当サービス	54	48	50	59	47	64	56	60	67	62	50	64	7.0%
基準型通所サービス	98	89	94	101	68	71	79	84	93	99	85	92	10.9%
要介護1	247	226	223	271	211	243	274	260	262	252	218	215	29.9%
要介護2	141	157	140	229	204	224	226	213	238	231	224	241	25.4%
要介護3	134	141	138	170	138	156	138	123	134	102	90	89	16.0%
要介護4	32	53	46	43	39	46	43	43	55	64	55	48	5.8%
要介護5	37	45	44	79	51	35	39	30	43	25	28	30	5.0%
平均利用者数	24.7	24.1	24.1	31.0	24.4	27.9	27.5	27.1	28.7	28.7	25.8	25.1	平均 26.4
R5稼働率	82.5%	69.1%	68.9%	88.5%	69.8%	79.9%	78.8%	77.4%	82.2%	82.2%	73.7%	71.7%	平均 77.1%

① 事業所利用状況

平均年齢	80歳	平均要介護度	1.96
------	-----	--------	------



② 利用回数別

	利用回数別							週7回	週6回	週5回	週4回	週3回	週2回	週1回	合計
	週7回	週6回	週5回	週4回	週3回	週2回	週1回								
男性	0	0	0	3	8	7	10	0	0	0	0	0	0	0	29
女性	0	0	1	1	23	27	23	1	0	0	0	0	0	0	78
合計	0	0	1	4	31	34	33	1	0	0	0	0	0	0	107

③ 曜日別登録者数

	曜日別登録者数							土	日	不定期	合計
	月	火	水	木	金	土	日				
男性	7	10	7	8	12	7	7	8	5	69	
女性	25	22	24	24	21	25	21	21	9	194	
合計	32	32	31	32	33	32	29	29	14	263	

(2) デイサービスセンター分水の里さくら 行事・施設外活動実施状況

		(人)	
	行事名		参加者数
4月	お花見ツアー	弥彦神社や分水の桜の名所にてさくら見物にお誘いして春を感じていただきました。	63
5月	新緑散歩	弥彦・寺泊・出雲崎へのドライブ・施設周りを散歩しつつ新緑を感じていただきました。	48
6月23日	ミニ喫茶	ケーキとフルーバーコーヒーを召し上がっていただきました。	25
7月～10月	ミニドライブ	道の駅和島の屋外でソフトクリームを召し上げられたり、ドライブに行かれました。	75
9月7日	ミニ喫茶	ご利用者各々でアイスパフェを作り、召し上がっていただきました。	31
9月18日	さと祭り・敬老会	さと祭り・敬老会と合同で行い、白寿・米寿・喜寿のお祝いをはじめゲームや出店を楽しめました。	34
10月～12月	ちょこっとお出かけツアー	紅葉ドライブやパコや道の駅園上での買い物を楽しめました。	80
11月	作品展	生け花や編み物などご利用者の作品を展示し、分水の里を彩っていただきました。	10
11月25日	ミニ喫茶	プリンアラモードを各自デコレーションしていただき召し上げられました。	26
12月14日	クリスマス忘年会	食事に玉送りゲーム、職員によるショーを見ながら笑顔になりました。	34
12月28・30日	大根の煮物づくり	デイサービスの畑で収穫した大根を煮て、昼食時にあつあつを召し上げられました。	58
1月10日	お正月	だるまづくりやケーキバイキングを楽しめました。	31
2月3日	節分豆まき	鬼に扮した職員めかけ豆を投げ、鬼は～外！福は～内！と厄を祓きました。	23
3月17日	ミニ運動会	職員とご利用者で紅組、白組に分かれて物送りや玉入れなどをしました。景品付きで皆様喜ばれました。	18
新型コロナウイルス感染予防に配慮しながらご利用者のご希望に合わせて行事を実施し、皆様に楽しんでいただきました。			

# デイサービスセンター分水の里さくら



今年も笑顔一杯の思い出ができました！！



### (3)介護者教室

目的	地域住民の方々との交流を通して、地域との結びつきを形成する。
内容	ふれあいサロンを訪問し、介護や福祉に関わる講話、健康体操などを参加者と共に行った。 また、さくらい◇ダイニングで提供しているお弁当を試食していただいた。 参加者の方々から、「介護保険の色々なサービスがあることが分かった」「相談できる場所があってよかった」「お弁当がおいしかった」とご意見をいただいた。
実施月日	令和5年7月6日
実施場所	東学校町「ドリームサロン」
参加人数	11名
担当者	デイサービスセンター分水の里さくら 生活相談員 燕市分水地区地域包括支援センター 保健師

13.【地域密着型通所介護・第一号通所事業（基準型）】デイサービスセンター分水の里もみじ 事業実績 令和5年度  
利用者状況（利用定員 18名） 【令和5年6月30日にて閉所】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
営業日数	21	22	21										64
契約者数	54	55	54										163
新規契約者数	0	0	0										0
契約解除者数	1	0	1										2
利用者延べ人数	291	293	301										885
利用者実人数	42	42	38										122
基準該当サービス	7	11	7										2.8%
基準型通所サービス	40	41	48										14.6%
要介護1	71	67	70										23.5%
要介護2	96	100	102										33.7%
要介護3	46	48	49										16.2%
要介護4	3	1	2										0.7%
要介護5	28	25	23										8.6%
平均利用者数	138	133	143										平均 138
R5稼働率	76.9%	73.9%	79.6%										平均 76.8%

① 事業所 状況

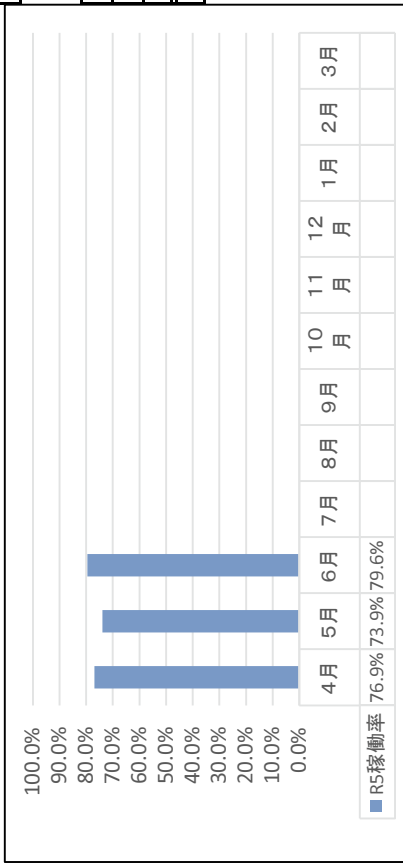
平均年齢	84歳	平均要介護度	1.98
------	-----	--------	------

② 利用回数別

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	不定期	合計
男性	5	4	1	0	0	0	10
女性	11	9	6	1	0	1	28
合計	17	14	8	1	0	1	38

③ 曜日別登録者数

	月	火	水	木	金	土	日	不定期	合計
男性	3	3	3	3	4	2	0	0	15
女性	14	15	13	13	12	12	1	1	67
合計	17	18	16	16	16	14	1	1	82



(2) デイサービスセンター分水の里もみじ 行事・施設外活動実施状況

実施日	行事名	実施内容	参加者数
4月1日～30日	お花見	桜や菜の花を見に分水、弥彦、寺泊方面に行きました。新型コロナウイルス感染対応のため車内人数に配慮して実施しました。	40
5月～6月	おやつ作り	カステラパフェ作りで各自ご自分で作られ、召上がられました。	37
6月～7月	おやつ作り	メロンクリームソーダ作りをして皆様懐かしそうに飲まれました。大変喜ばれました。	37

《令和5年4月 お花みの時に撮影》



# デイサービスセンター分水の里もみじ



デイサービスセンター分水の里もみじ令和5年6月30日にて閉所いたしました。今までありがとうございました。



## 14. 訪問看護ステーション・桜井 事業状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規契約者数	2	3	2	4	3	2	3	5	6	7	3	3	43
契約終了者数	0	1	1	1	8	4	6	4	7	2	1	1	36
利用者実人数	58	58	59	63	60	58	55	55	58	58	60	63	705
利用者訪問総数	350	380	433	390	381	363	350	325	365	338	359	398	4432
件数	297	325	375	336	331	295	277	254	284	258	286	308	3626
看護師の訪問数	171	191	213	190	175	155	153	146	172	152	160	174	2052
理学療法士の訪問数	126	134	162	146	156	140	124	108	112	106	126	134	1574
件数	53	55	58	54	50	68	73	71	81	80	73	90	806
看護師の訪問数	48	49	52	50	46	63	66	64	75	77	67	82	739
理学療法士の訪問数	5	6	6	4	4	5	7	7	6	3	6	8	67
在宅での看取り数	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	7
介護 内	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	5
医療 内	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
地域別実利用者数	35	34	33	36	34	36	31	31	35	33	34	33	
分水地区	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	
吉田地区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	
旧燕地区	5	6	5	5	5	4	4	4	4	2	2	3	
弥彦村	13	13	16	16	16	13	14	14	15	18	19	22	
長岡市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
新潟市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
三条市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

## 15. ケアプランセンター分水の里事業状況（介護支援専門員 4名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
契約者総数	175	170	168	168	153	150	150	145	145	141	142	147	1,854
新規契約者数	2	1	1	2	2	5	2	9	2	3	4	10	43
介護給付実績	159	157	155	152	137	136	137	131	131	130	130	135	1,690
燕市	157	155	153	150	134	133	134	128	128	127	127	132	1,658
長岡市	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	20
東京都	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
予防給付実績	9	9	9	8	8	8	8	12	12	11	11	11	116
燕市	8	8	8	7	7	7	7	11	11	10	10	10	104
長岡市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
予防ケアマネジメント	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	32
燕市	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	32
長岡市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
運営基準減算数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定調査	5	1	3	7	5	9	5	7	8	4	4	5	63
ケアマネ人数	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52

## 16. 燕市分水地区地域包括支援センター事業報告

燕市から委託を受け、分水地区にお住いの方々が、住み慣れた地域で、いつまでも健やかな暮らしを送られるよう、介護、福祉、健康、医療、権利擁護など、様々な面から総合的に支え、一緒に考える、公正・中立な相談窓口として、事業を実施してきました。その活動についてご報告いたします。



民生委員と介護支援専門員の情報交換会では、分水圏域社会資源冊子「なじらねさくらマップ」の改訂について話し合いを行いました。グループワークを行い、顔を合わせてお互いの立場で意見交換を実施しました。

(令和5年11月17日)

今年度も分水高校の家庭科の授業の中で、「認知症サポーター養成講座」を開催いたしました。(令和6年3月12日、14日)

また、昨年に引き続き、分水小学校区まちづくり協議会主催分水小学校6年生を対象とした認知症の人の声掛け訓練を支援しました。(令和5年11月1日)



分水圏域地域ケア会議を開催し、「身寄りがない、地域とつながりがない方への体制構築」等について話し合いました。2回合わせて延べ116名の方からご参加いただきました。(令和5年7月25日、令和6年1月24日)

## 令和5年度の取り組み評価

### ① 包括的支援事業

#### 【総合相談支援業務】

- お元気ですか訪問については、今までの結果を踏まえ今年度は今まで返信がきていない方を中心に民生委員の方と相談の上、必要な方への直接訪問を実施しました。また昨年度の未返信者については再度手紙を送り、訪問希望者には訪問を実施しました。
- 重層的支援体制整備事業に向けて、年齢や種別にとらわれず地域住民からの相談を受け止められるように、相談支援事業所・障害者基幹相談支援センター・生活困窮相談窓口と連携を図っています。
- LINE 活用の年間計画を作成したものの、予定通りに発信ができませんでした。

#### (次年度に向けて)

- 郵送でのお元気ですか訪問の実施により、相談を希望する方や実態把握訪問の効率化にもつながっているため、継続して行っていくことが必要と考えます。
- 相談を受ける中で同一世帯の別家族の問題や、障がい・生活困窮・身寄りなしなど複雑な問題を持つ世帯が増えている状況を踏まえ、高齢者の相談窓口としてだけでなく多面的な支援ができる体制を関係機関と連携を図り作っていきます。
- 公式 LINE については、担当職員に業務が偏ったことで無理が生じてしまったため計画を再度見直し、運用していきます。

#### 【権利擁護業務】

- 高齢者虐待防止マニュアルの周知をケアマネ情報交換会で行いました。ケアマネ・サービス事業者向けに高齢者虐待防止研修会を社会福祉士部会で開催しました。
- 成年後見制度の普及啓発として、サロンで「もしもの備え」と題して話をしました。ケアマネジャーにはケアマネ情報交換会にて説明を行いました。個別ケースについては5名の支援を行いました。中核機関とも連携を図っています。
- 訪問法律相談事業 2 ヶ月に1回行った他、電話・メール等で相談を行っており、弁護士とスムーズな連携が図れています。

#### (次年度に向けて)

- 高齢者虐待防止の対応については、引き続きケアマネジャーや事業所への



周知を行っていきます。

- ・成年後見制度の相談も増えてきているため、中核機関・医療機関・法律関係機関等と連携を図り引き続き対応していきます。

#### 【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

- ・「なじらねさくらマップ」は11月に民生委員介護支援専門員情報交換会で、話し合いを実施しました。次年度にかけて更新作業を実施していきます。
- ・複合的課題を抱えるケースについては、ケアマネジャーを中心にケース検討という形式で話を実施しています（個別地域ケア会議とは別で）。参加者は介護保険関係機関だけでなく、薬局、警察、消防、弁護士などケースの状況に応じて参加者を決めている。これまで14回程度話し合いをおこなった。随時の個別地域ケア会議は開催できませんでした。その中でもヤングケアラーに関してはこれまで対応事例はありません。対応がないのは実際に事例がないのか事例が埋もれているのか、分析し検討していく必要があります。

#### 【介護予防ケアマネジメント・指定介護予防支援事業】

- ・依頼のあったサロンへ体操や脳トレを紹介し、介護予防の啓発を行いました。また、通所サービスCを行っている生きがい広場地蔵堂と連携し、事業所の理学療法士と2か所のサロンにて介護予防の体操や脳トレなどを行いました。今後の課題としては、通所サービスCの事業所と連携をしていくなから、今年度参加できなかった老健ぶんすいとも連携できるよう検討していきます。
- ・分水地区の通所サービスCの情報交換会を開催し、その場では、通所サービスC事業所が抱える課題、ケアマネジメント事業所が抱える課題、それぞれについて検討しました。まずは、分水のどの事業所を利用しても身体機能が改善するようによりよい通所サービスCプログラムについて、2事業所で検討を行うこととなりました。また、通所サービスCの場合は必ずしもサービス担当者会議を開催する必要はありませんが、分水地区では身体機能の改善を目指すために、本人事業所ケアマネで担当者会議を開催し必ず目標を共有することとしました。全ケースではないですが、中間評価終了後に事業所にケアマネジメント担当が伺い、中間評価をふまえて、目標の見直しを行い、終了までの方向性を話し合うことができました。今後、よりよい事業所のプログラムの検討について進捗状況を確認する必要があります。

## ② 認知症総合支援事業

- ・チームオレンジ「なじらね燕」がスタートし拠点型は既存の「ふれあいサロン 11 か所」、「支えあい型 通所サービス B3 か所」より、本事業の取り組みに賛同をいただき、合計35人がチームオレンジステップアップ講習を受講されました。

また、認知症介護指導者2名から講習講師として協力をいただきました。

他にも専門職として地域包括支援センター、燕社協生活支援コーディネーター、燕市長寿福祉課職員なども受講されています。

今後は拠点型の広報や、拠点型支援の具体的な活動支援に取り組んでいきます。

個別支援型は1チームに対し、初回会議（ドリカム会議）と活動が行えましたが、数値目標とした8人の支援までは達成できませんでした。今後は各地域包括支援センターとの伴走型支援を行い、ご利用される方に合わせたサポートを共に検討し、ニーズの実現に向けた活動を進めていきます。

令和5年度 分水地区地域包括支援センター年間実績集計表<表1>

	令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談受理件数 相談方法別	相談受理件数	563	650	492	483	520	538	516	524	465	562	585	432	6330
	電話	366	447	300	295	352	337	302	328	294	386	378	291	4076
	来所	28	19	28	24	31	31	37	27	19	20	25	21	310
	訪問	162	181	164	158	136	162	170	166	151	152	182	114	1898
	その他	7	3	0	6	1	8	7	3	1	4	0	6	46
相談総路別 相談受理件数	本人	171	191	158	167	153	181	180	144	155	149	164	124	1937
	介護者家族	121	144	102	98	125	127	92	122	92	126	118	101	1368
	地域住民	14	18	15	6	12	9	13	8	7	11	10	7	130
	介護支援専門員	35	37	40	37	44	36	38	48	41	53	67	45	521
	介護保険関係機関	127	162	100	121	128	124	124	114	93	106	116	93	1408
	医療関係機関	31	28	27	21	27	25	34	40	27	49	52	24	385
	行政	33	31	24	20	19	21	20	20	21	34	32	16	291
	その他	31	39	26	13	12	15	15	28	29	34	25	22	289
相談受理 実人員	相談者のべ人数	563	650	492	483	520	538	516	524	465	562	584	432	6329
	対象者実人数	150	151	131	138	144	148	159	138	144	131	136	137	533
	相談者実人数	289	298	258	259	247	277	273	273	253	278	279	241	1263
	包括新規	1	2	8	6	4	6	6	7	7	3	7	4	61
総合相談支援業務	介護保険関連	87	56	77	92	79	63	93	111	68	65	136	87	1014
	介護保険外関連	22	29	13	1	8	2	5	11	4	4	10	0	109
	総合事業関連	8	0	7	6	15	18	21	23	13	6	13	7	137
	医療・健康関連	14	13	13	6	14	13	15	28	6	9	20	14	165
	認知症関連	23	14	18	11	14	31	24	19	9	17	23	18	221
	介護離職関連	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
	その他	18	19	20	14	22	14	16	23	21	21	11	41	240
	実態把握件数	5	0	1	0	9	3	12	4	2	3	4	0	43
	(うち市への報告件数)	2	0	1	0	3	1	7	2	0	1	0	0	17
ケアマネジメン ト支援 包括的・継続的	ケアマネへの支援	20	9	3	4	9	13	5	28	10	29	20	10	160
	ネットワーク構築業務	11	7	8	9	5	5	3	5	7	3	3	9	75
	認知症サポーター養成講座	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	包括主催の各圏域地域ケア会議	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	8
	(うち個別問題解決)	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	6
	(うちネットワーク構築)	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	8
	(うち地域課題発見)	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	8
	(うち地域づくり資源開発)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	(うち政策形成)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(介護予防の評価会議)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
権利擁護業務	成年後見・日常生活自立支援事業	0	1	6	5	2	0	1	13	26	20	20	10	104
	措置	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	17	0	24
	虐待(回数)	110	142	69	44	39	39	33	28	46	30	24	31	635
	虐待(実人数)	12	17	9	8	6	3	6	7	8	8	5	9	30
	(うち新規再掲)(人)	4	2	0	4	1	2	0	2	0	0	0	2	17
	困難事例(回数)	42	42	30	30	42	36	18	23	42	71	89	53	518
	困難事例(実人数)	12	11	9	5	9	5	9	4	11	15	3	11	56
	(うち新規再掲)(人)	2	1	0	0	1	0	1	0	2	0	6	1	14
	生活困窮	10	13	13	24	19	21	7	0	5	4	25	10	151
	複合問題世帯	22	31	13	1	22	33	8	11	11	24	17	6	199
	ダブルケア	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	ヤングケアラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	身寄りなし	0	0	0	5	16	5	6	1	20	10	13	0	76
	障がい・精神領域関連	9	17	17	1	21	12	4	24	19	37	39	24	224
	引きこもり	6	11	2	0	3	8	0	0	0	0	0	0	30
	DV	0	0	0	4	0	0	6	0	0	0	0	1	11
セルフネグレクト	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	

権利擁護業務	消費者被害防止	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	訪問法律相談事業	0	0	0	1	0	0	4	0	1	0	0	0	6
	(電話)	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
	(メール)	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
指定介護予防支援業務	相談	180	214	133	185	205	184	200	162	131	166	133	88	1981
	予防給付契約数	1	3	2	2	2	4	3	1	2	0	1	0	21
	モニタリングと評価	16	9	1	5	6	8	9	2	3	2	4	4	69
	サービス担当者会議開催	3	10	12	9	12	10	12	7	9	5	9	5	103
	月末時点の給付管理数	113	108	110	110	110	106	114	114	119	121	119	116	1360
	(うち委託数)	27	26	26	24	23	25	26	30	31	31	30	29	328
介護予防ケアマネジメント	相談	90	107	122	74	71	104	73	84	96	141	127	84	1173
	介護予防ケアマネジメント契約件数	3	1	1	0	0	6	3	7	2	1	2	2	28
	ケアマネジメントA作成数	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4
	ケアマネジメントB作成数	0	0	0	0	0	2	3	1	0	0	1	0	7
	ケアマネジメントC作成数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	モニタリングと評価	7	8	1	0	2	3	2	1	3	6	2	3	38
	サービス担当者会議開催	5	5	10	0	1	9	5	15	10	4	7	6	77
	一般介護予防事業実施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	月末時点の給付管理数	82	76	72	69	69	69	71	68	68	69	64	69	846
	(うち委託数)	10	10	10	10	9	10	10	8	9	9	7	7	109
包括業務	各圏域地域ケア会議	0	0	1	7	1	0	0	0	0	4	0	0	13
	開催	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	参加・出席	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	打ち合わせ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他	0	0	1	3	1	0	0	0	0	1	0	0	6
	燕市地域ケア推進会議	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	参加・出席	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	各圏域個別地域ケア会議	0	2	3	1	6	1	0	0	2	2	3	4	24
	開催	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	6
	参加・出席	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2	1	6
	その他	0	1	1	1	2	1	0	0	0	2	0	0	8
	各地域支え合い活動推進会議	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3
	参加・出席	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	総合事業部会	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
	参加・出席	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ワーキンググループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

包括業務	在宅医療・介護連携推進部会	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
	参加・出席	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ワーキンググループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	認知症支援部会	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
	参加・出席	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ワーキンググループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	搜索訓練	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	包括管理者会議	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	5
	参加・出席	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	5
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	包括主任ケアマネ部会	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
	参加・出席	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	包括ケアマネ部会	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
	参加・出席	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	包括保健師・看護師部会	0	0	1	0	2	3	1	0	1	0	0	1	9
	参加・出席	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	5
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	4
	包括社会福祉士部会	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0	6
	参加・出席	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	4
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	包括地域ケア会議部会	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
	参加・出席	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
	部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ケアプラン点検	0	0	1	2	1	0	0	0	2	2	2	0	10	
参加・出席	0	0	0	2	1	0	0	0	2	2	1	0	8	
打ち合わせ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	
研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

上記以外の会議	4	8	3	2	2	1	4	4	5	0	5	4	42
参加・出席	2	2	3	2	2	1	2	3	4	0	4	4	29
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3
打ち合わせ	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3
研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
初期集中支援チーム	6	1	0	0	0	1	1	0	0	1	2	1	13
参加・出席	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	5
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	4
研修会	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ネットワークの構築業務	11	7	8	9	5	5	3	5	7	3	3	9	75
開催	0	1	0	2	2	0	0	1	0	0	0	2	8
参加・出席	2	4	1	3	3	1	1	1	3	2	1	5	27
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	2	0	8
研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	9	1	6	3	0	3	2	3	3	0	0	2	32
ケース対応	6	4	2	4	4	4	2	3	2	1	3	1	36
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	1	2	1	4	1	0	1	1	1	1	1	0	14
その他	4	2	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	11
高齢者虐待対応	3	4	8	5	1	3	4	2	3	0	3	2	38
コアメンバー会議	1	2	1	3	1	1	1	0	1	0	0	0	11
ケース会議	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	5
評価会議	1	2	6	2	0	1	2	2	2	0	3	1	22
訪問法律相談事業	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	5
開催	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
参加・出席	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法人内業務	33	19	15	15	19	18	19	25	21	13	13	9	219
参加・出席	0	4	3	8	10	7	6	8	4	6	4	4	64
部内・包括内会議	0	1	1	2	4	4	2	1	0	0	0	3	18
打ち合わせ	1	4	2	0	0	1	2	0	1	0	0	0	11
研修会	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	28	9	9	5	5	6	8	13	15	7	8	2	115
研修会	4	6	9	4	11	3	4	1	4	3	5	4	58
参加・出席	4	6	5	2	4	1	3	0	3	2	5	4	39
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打ち合わせ	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4
その他	0	0	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	6
給付管理	11	7	6	9	14	8	9	5	8	7	9	9	102
参加・出席	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
部内・包括内会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	11	7	6	9	14	8	9	5	8	7	9	9	102
その他	1	13	12	5	15	10	16	13	12	14	12	13	136
開催	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
参加・出席	0	2	2	3	0	2	3	2	2	0	1	1	18
部内・包括内会議	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
打ち合わせ	0	3	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	7
研修会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	7	7	2	14	8	13	11	10	13	11	11	108

包括業務

令和5年度 総合相談業務 主相談者別集計表<表2>

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本人	総合相談 支援業務	介護保険関連	22	15	22	27	21	21	30	22	14	20	24	14	252
		介護保険外関連	8	9	4	0	2	1	1	1	2	1	2	0	31
		総合事業関連	3	0	2	3	7	10	11	9	5	2	7	2	61
		医療・健康関連	3	2	4	3	5	6	5	4	2	2	7	4	47
		認知症関連	3	1	2	3	2	6	6	4	4	5	8	6	50
		介護離職関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		その他	4	4	7	4	9	5	3	11	8	1	1	14	71
介護者家族	総合相談 支援業務	介護保険関連	22	13	25	26	34	22	27	34	27	12	46	34	322
		介護保険外関連	2	1	2	0	2	0	1	5	0	1	4	0	18
		総合事業関連	1	0	2	3	5	4	4	6	4	2	1	2	34
		医療・健康関連	5	3	4	0	4	6	3	9	2	2	4	3	45
		認知症関連	13	9	13	5	8	19	7	8	2	6	8	8	106
		介護離職関連	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
		その他	5	5	5	3	4	3	2	4	7	7	1	4	50
地域住民	総合相談 支援業務	介護保険関連	1	1	2	0	0	1	3	4	0	1	3	0	16
		介護保険外関連	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
		総合事業関連	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		医療・健康関連	0	6	1	0	3	0	1	0	0	2	0	0	13
		認知症関連	2	2	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	9
		介護離職関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		その他	2	4	4	1	2	4	6	1	2	5	2	4	37
介護支援専門員	総合相談 支援業務	介護保険関連	6	6	8	12	8	4	8	10	6	6	8	15	97
		介護保険外関連	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
		総合事業関連	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		医療・健康関連	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	4
		認知症関連	2	1	1	2	2	1	2	0	2	0	3	1	17
		介護離職関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		その他	0	1	0	1	1	0	0	0	1	2	2	1	9
介護保険関係機関	総合相談 支援業務	介護保険関連	25	13	10	22	12	12	9	18	15	15	19	9	179
		介護保険外関連	1	7	1	0	2	1	2	2	2	1	2	0	21
		総合事業関連	2	0	2	0	2	4	4	8	3	1	5	2	33
		医療・健康関連	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0	2	0	7
		認知症関連	1	1	0	0	0	1	1	0	0	4	1	0	9
		介護離職関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		その他	2	2	0	2	1	1	0	2	1	2	0	8	21
医療関係機関	総合相談 支援業務	介護保険関連	6	1	4	4	3	2	10	19	5	7	30	13	104
		介護保険外関連	0	0	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	5
		総合事業関連	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
		医療・健康関連	4	2	3	1	1	1	3	9	2	3	7	7	43
		認知症関連	2	0	0	0	0	1	3	6	1	1	0	2	16
		介護離職関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		その他	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2	1	0	6
行政	総合相談 支援業務	介護保険関連	1	0	2	1	1	1	4	2	1	4	5	2	24
		介護保険外関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		総合事業関連	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
		医療・健康関連	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4
		認知症関連	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	3	0	7
		介護離職関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		その他	1	0	1	1	3	1	2	1	0	0	0	1	11
その他	総合相談 支援業務	介護保険関連	4	7	4	0	0	0	2	2	0	0	1	0	20
		介護保険外関連	10	9	4	0	0	1	2	0	0	2	0	0	28
		総合事業関連	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
		医療・健康関連	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		認知症関連	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	1	7	
		介護離職関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		その他	4	3	3	0	2	0	2	4	2	2	3	9	34

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5歳未満 集計	60～64	1	5	8	0	0	0	0	0	2	3	5	0	24
	50代	3	3	2	1	9	2	1	0	2	4	0	2	29
	40代	1	0	4	6	5	0	1	0	0	0	0	0	17
	30代	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	20代	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	10代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

17. 燕市生活支援ハウス分水こどもり事業状況（部屋数10室）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者数	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
退居者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入院者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
延べ利用者数	300	310	300	310	310	300	310	300	310	310	290	310	3660
通院援助	14	13	15	19	22	22	24	22	13	18	14	12	208
買い物支援	28	27	25	22	34	39	43	38	47	45	37	51	436
調理支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
外出支援	6	4	10	4	7	2	1	0	6	0	3	3	46
生活相談支援	17	2	12	20	16	13	19	8	10	5	4	6	132



## 18. 専門委員会活動状況

(令和5年4月～令和6年3月)

### 【1】法人人事考課委員会

- (1) 考課表の見直し、考課の実施 来年度に向け見直しが必要な個所の確認
- (2) 新人職員オリエンテーション
  - ・新採用時に各拠点で人事考課について説明
- (3) 考課表に点数を入れ、補助考課者に点数が見やすいよう修正を行なった。
- (4) モチベーションが上がるよう配点表を見直し、修正を行なった。
- (5) 補助考課者を対象としたアンケートの実施

### 【2】法人職場風土向上・規則改正委員会

- (1) 職員にとって、より働きやすい職場をめざし、進捗状況と新たな問題点の把握のため、アンケートを実施するとともに職員のルールについての検討をおこなう。今年度は Google フォームを使用し、web アンケートにて実施した。
- (2) アンケートを集約し各部署、各課、各委員会、3拠点での課題分析しまとめる。
- (3) 意見総括を作成し事務局へ提出する。
- (4) 規則改正部分の差し替えをする。
- (5) ノー残業デイ・体を大切にする取り組み・年休の取得等【働き方改革】について検討し、ポスターの掲示等を行う。

### 【2】法人リスクマネジメント・サービス向上委員会

(虐待防止・身体拘束廃止委員会含む)

- (1) 事故報告、ヒヤリハット、苦情⇒部署ごとに集計し、毎月生活支援会議で報告
- (2) 第三者委員会の開催
- (3) “お客様の声”の掲示
- (4) 危険予知回避能力に関する自己チェックリストの配布、集計
- (5) 不適切ケア・虐待の芽チェックリストの配布、集計
- (6) 身体拘束等の適正化のための指針、虐待の防止のための指針、事故発生の防止のための指針の整備

### 【4】法人研修委員会

- (1) 法人研修計画に基づいた研修会の開催
  - ・階層別研修（指導職員・新採用職員研修・2年目・3年目・5年目・10年目・16年目）

- ・中途採用職員研修⇒9月開催
- (2) 園内研修計画に基づいた研修会の開催
  - ・災害対策研修⇒9月火災机上訓練、3月水害訓練実施
  - ・高齢者虐待防止に関する研修⇒11月講義、2月に動画研修で実施
  - ・急変時対応研修⇒12月、実技と動画研修で実施
  - ・メンタルヘルス研修⇒動画研修にて3月実施
  - ・施設内実践発表会⇒3月開催
  - ・交通安全に関する研修⇒3月、燕警察署交通課長様による講義

## 【5】法人広報委員会

- (1) 桜井の里福祉会合同広報誌『さくら』の作成（春季号・夏季号・新春号）
- (2) 法人ホームページ随時更新
- (3) 法人カレンダー作成

## 【6】法人生産性向上委員会

- (1) ICT機器導入、管理について
- (2) 勤務体制の検討と見直し
  - ・10時間勤務 週休3日制に向けたアンケート実施
- (3) 各部署 生産性向上の取り組状況の確認
  - ・生活支援会議の資料作成

## 【7】防災委員会

- (1) 昼間・夜間の火災を想定した避難訓練、消火訓練の実施
- (2) 昼間の水害を想定した避難訓練、備蓄品搬入訓練
- (3) 地震を想定した担架等での搬送法の訓練
- (4) 利用者の行方不明を想定した捜索訓練の実施
- (5) 緊急メールの配信方法の確認

## 【8-1】健康管理委員会（感染症対策・褥瘡管理・喀痰吸引等安全委員会含む）

- (1) 職員健康診断の計画、実施（年2回）
- (2) 各感染症予防について、啓発ポスターの掲示並びに注意情報の発信
- (3) 熱中症予防の啓発ポスターの掲示、ならびに注意・情報の発信
- (4) 感染症マニュアルの見直し、集計
- (5) 新型コロナウイルス感染症のマニュアルの見直し
- (6) 新型コロナウイルス感染症におけるガウンテクニックの研修
- (7) 新型コロナウイルス感染症発生時のBCP研修実施。
- (8) 酸素ポンベの交換の実施研修
- (9) 喀痰吸引・経管栄養におけるアクシデント・インシデント報告の確認
- (10) 各種ワクチン接種の調整と把握
- (11) 感染症発生時の罹患率の把握

## 【8-2】衛生委員会

(1) 月1回、下記①～⑪の事項の検討し、会議録を掲示。

- ・労働者の健康障害防止に関すること
- ・災害発生原因及び再発防止に関すること
- ・労働衛生に関する規定の作成に関すること
- ・機械、器具、その他の設備又は原材料に係る有害性等の調査及びその結果に基づき健康障害防止措置に関すること
- ・労働衛生に関する計画の作成、実施、評価及び改善に関すること
- ・労働衛生教育の実施計画の作成に関すること
- ・健康診断の実施並びに実施結果及びその結果に基づく医師の処置等に対する対策の樹立に関すること
- ・作業環境に関する調査、測定及び測定結果の評価に基づく対策の樹立に関すること
- ・精神的な健康を含めた健康保持増進のための活動計画に関すること
- ・長時間労働による健康障害防止を図るための対策の樹立に関すること
- ・労働基準監督署等から衛生に関して文書により、命令、医師、勧告又は指導を受けた事項に関すること

(2) 適宜、検討内容に基づき、文書等で職員への呼びかけを行った。

## 【9】利用者と家族の会

(1) 分水の里家族協会の事務局業務

- ・ 4月22日 役員会、草取り、総会
- ・ 7月20日 役員会
- ・ 8月26日 役員会
- ・ 9月18日 分水の里・生きがい広場地蔵堂敬老会、分水の里祭  
(敬老会:記念品のプレゼントを購入)
- ・ 10月 1日 生きがい広場地蔵堂祭
- ・ 10月 7日 役員会
- ・ 11月11日 役員会
- ・ 12月14日 分水の里クリスマス忘年会
- ・ 12月25日 生きがい広場地蔵堂クリスマス会
- ・ 2月8・17日 役員会
- ・ 3月10・22日 役員会

※3月に予定しておりました研修会・懇親会も新型コロナウイルス感染症のため、中止させていただきました。

## 【10】ボランティア委員会

(1) ボランティアの受入れ(日程調整、展示補助等)

(2) ボランティア日誌、ボランティア室の管理

(3) 来園予定のポスターの貼り替え(毎月)

\*新型コロナウイルス感染症のため、フロアでの活動は中止

### **【11】 食事・環境整備委員会**

- (1) 喫茶ピーナッツの企画・運営
- (2) ごみ置き場清掃の実施
- (3) 分水の里まつり会場の草取り

### **【12】 信濃会委員会**

- (1) 信濃会総会の実施
- (2) 7月・1月に各部署へお茶支給の配布
- (3) 懇親会としてボウリング大会を2回開催
  - \*新型コロナウイルス感染症のため、飲食を伴う行事は中止

## 19. ボランティア活動状況

### (1) 定期ボランティア

活動日	団体名・氏名	活動内容
毎月第4月曜	まごの手 様	車いす清掃

### (2) その他

活動日	団体名・氏名	活動内容
各月	分水切り絵同好会 様	ギャラリー作品展示
	田村光男 様	
	川柳ぶんすい会 様	
	稲架木の会 様	
	木曜書道会 様	
	芦田すみい 様	
	彩好会・古澤賢治 様	

※新型コロナウイルス感染症に伴い、一部ボランティア様を除き受け入れと活動を実施しませんでした。

### (3) ボランティア受け入れ状況

ボランティア内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
喫茶	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
クラブ活動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アコーディオン ハーモニカ・三味線 演奏等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
読み聞かせ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
踊り・演芸 唄・カラオケ等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
整容・話し相手	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ギャラリー	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11
車椅子清掃	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
行事 (模擬店・付き添い・催し物)	6	5	6	4	4	6	4	4	5	4	6	7	61
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

上段：実人数（個人・団体） 下段：延べ人数

## 20. 職員の会議（委員会）の状況

会議の内容	月 日
事務局会議 業務執行部会議 生活支援会議・入居判定会議 運営会議	第1・3水曜日 第2・4水曜日 第2火曜日 最終木曜日および臨時
法人人事考課委員会 法人職場風土規則改正委員会 法人リスクサービス向上委員会 法人研修委員会 法人広報委員会 法人生産性向上委員会 防災委員会 健康管理・感染症対策委員会・衛生委員会 利用者と家族の会・ボランティア委員会 食事・環境整備委員会 信濃会	第1月曜日 第4月曜日 第1月曜日 第1木曜日 第4月曜日 第3水曜日 第2木曜日 第3月曜日 第3木曜日 第2金曜日 第3金曜日
特養さと全体（フロア）会議	毎月1回
ショートステイてまりフロア会議	毎月1回
デイサービスさくらフロア会議	毎月1回
デイサービスもみじフロア会議	毎月1回（令和6年6月終了）
ケアプラン部署会議	毎月1回
地域包括部署会議	毎週1回
訪問看護ステーション・桜井部署会議	毎月1回
相談員勉強会	毎月1回
特養入居判定会議	毎月1回および緊急時
分水こでまり入居判定会議	必要時
法人在宅支援課部門会議	年1回
法人生活支援課部門会議	年2回
法人リハビリ部門会議	年2回
法人介護機器委員会	年1回
意見及び苦情第三者委員会	年4回

## 21. 視察・研修・体験学習受け入れ状況

### (1) 他施設職員・視察・研修受け入れ

期 間	機 関 名	人数
2月5日・7日・15日	一般介護支援専門員協会	1

### (2) 実習生・研修生関係

期 間	機 関 名	人数
5月29日～7月26日	新潟医療福祉カレッジ	2
7月24日～8月4日	新潟医療福祉大学看護学部看護学科	2
8月28日～9月1日	新潟医療福祉カレッジ	1
9月4日～9月7日	新潟医療福祉カレッジ	1
9月11日～9月15日	新潟医療福祉カレッジ	1
9月19日～9月22日	新潟医療福祉カレッジ	1
10月2日～10月13日	新潟医療福祉大学栄養科	1
10月30日～10月31日	三条・医療・歯科衛生専門学校	2
11月1日～11月2日	三条・医療・歯科衛生専門学校	2
11月6日～12月7日	新潟医療福祉カレッジ	2
11月13日～12月1日	新潟医療福祉カレッジ	1
2月26日～3月6日	新潟医療福祉大学	1

### (3) 体験学習

期 間	学 校 名	人数
6月28日～6月30日	小池中学校	1
7月4日～7月6日	吉田中学校	4
7月14日	吉田特別支援学校	1
7月18日～7月20日	分水中学校	4
9月27日～9月29日	燕中学校	2
10月7日	巻総合高校	1



## 22. 職員研修実施状況

### (1) 内部研修（法人内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
新規採用職員研修①	4月1日、3日	令和5年度新規採用職員研修受講者	法人職員	28
新規採用職員研修②	5月15日・16日	令和5年度新規採用職員研修受講者	法人職員	28
階層別研修〈採用2年目〉	6月20日	採用2年目職員	片山施設長	20
リーダー職研修	7月21日	リーダー職員	川村総合施設長	27
新規採用職員フォローアップ R4年度中途採用職員フォローアップ	9月15日	令和5年新規採用職員 令和4年中途採用職員	法人職員	32
法人階層別研修〈採用3年目対象〉	9月29日	採用3年目職員	小林総合施設長	15
R5年度中途採用職員研修	10月13日	中途採用職員	法人職員	19
階層別研修〈採用5年目〉	10月27日	採用5年目職員	小林総合施設長	18
階層別研修〈採用10年目〉	11月17日	採用10年目職員	坂井施設長	11
法人階層別研修〈採用16年目以上〉	12月15日	採用16年目以上職員	小林総合施設長	8
階層別研修〈指導的職員〉	1月12日・23日	指導的職員	ライフサポートマネージメント	57

### (2) 内部研修（施設内）

研修内容	開催日	対象部署	講師	人数
倫理及び法令遵守に関する研修	4月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
感染症対策研修①	5月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
非常災害時の対応に関する研修	6月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
介護予防及び要介護度進行予防に関する研修	6月	デイサービス	お茶の水ケア学院	全職員
事故発生予防及び事故発生時の対応に関する研修	7月	生活支援課・在宅支援課・訪問看護	お茶の水ケア学院	全職員
相談援助研修研修	7月	居宅・地域包括	お茶の水ケア学院	全職員
認知症ケアに関する研修	8月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
緊急時対応研修	8月	生活支援課・在宅支援課・訪問看護	お茶の水ケア学院	全職員
相談援助研修研修	8月	居宅・地域包括	お茶の水ケア学院	全職員
プライバシー保護研修	9月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
ターミナルケア・精神的ケアに関する研修	9月	生活支援課・在宅支援課・訪問看護	お茶の水ケア学院	全職員
火災BCP机上訓練	9月	全部署	防災委員会	全職員
ハラスメント研修	10月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
高齢者虐待防止研修	11月・12月・1月	全部署	坂井施設長	全職員
事故発生又は再発防止に関する研修②	フロア会議時等	生活支援課・在宅支援課・訪問看護	リスク委員会	全職員
感染症発生時事業継続計画(BCP)研修	12月	全部署	健康管理委員会	全職員
喀痰吸引等の振り返り研修	1月	特養	看護職員による指導	全職員
相談援助研修研修	1月	居宅・地域包括	お茶の水ケア学院	全職員
身体拘束等の排除の為の取り組みに関する研修	2月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
メンタルヘルス研修	3月	全部署	お茶の水ケア学院	全職員
褥瘡予防研修	3月	生活支援課・在宅支援課・訪問看護	お茶の水ケア学院	全職員
医療に関する研修(酸素ボンベの使用法)	3月	生活支援課・在宅支援課	健康管理委員会	全職員
交通安全に関する研修	3月	全部署	燕警察署交通課長様よりご講義	全職員
介護BCPの理解	3月	全部署	防災委員会	全職員
水害訓練	3月	全部署	防災委員会	全職員

(3) 外部研修・出張関係

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
4月6日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー1 (WEB) (オンデマンド)	特養看護師	4名
			訪看管理者、訪看看護師	2名
4月15日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修【管理編】 (WEB)	訪看管理者	1名
4月18日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー2 (オンデマンド)	居宅管理者、居宅介護支援専門員	3名
4月26日	燕市	認知症初期集中支援チーム員伝達研修 (WEB)	包括介護支援専門員、包括保健師	2名
4月28日	新潟県	介護予防のための地域ケア個別会議担当者研修 (WEB)	包括介護支援専門員	1名
4月21日～7月31日	全国老人福祉協議会	パーセルインデックス評価研修 (Eラーニング)	長期特養リーダー	1名
			在宅支援課管理者、デイさくらリーダー デイさくら生活相談員、デイさくら介護職員	9名
			デイもみじ生活相談員、デイもみじ介護職員	2名
5月11日	新潟県	地域包括支援センター初任者研修【介護予防マネジメント】	包括介護支援専門員	1名
5月12日	新潟県	介護予防ケアマネジメント	包括保健師	1名
5月12日～	日本訪問看護財団	精神障がい者の在宅看護セミナー (Eラーニング)	訪看看護師	1名
5月13日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修【管理編】 (WEB)	訪看管理者	1名
5月16日	燕市	防災出前講座	包括社会福祉士	2名
5月16日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー2 (オンデマンド)	居宅管理者	1名
5月22日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー1 (WEB)	特養看護師	1名
5月23日・24日	新潟県	地域包括支援センター初任者研修 (WEB) 【総合相談支援業務、権利擁護教務、包括的・継続的ケアマネジメント】	包括介護支援専門員	1名
5月27日	新潟県看護協会	第1回訪問看護従事者研修【スキルアップ編】 (WEB)	訪看看護師	1名
6月1日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー1 (WEB)	特養看護師	2名
		スキルアップセミナー1 (オンデマンド)	居宅管理者、居宅介護支援専門員	1名
6月1日～2日	新潟県介護支援専門員協会	新潟県主任介護支援専門員更新研修 (WEB)	包括管理者	1名
6月9日	船井総合研究所	5回転デイサービスビジネスモデル大公開セミナー (WEB)	在宅支援課管理者	1名
6月10日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修【管理編】 (WEB)	訪看管理者	1名
6月20日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー2 (オンデマンド)	居宅管理者	1名
6月21日	燕市	第1回自立支援ケアプラン研修 (WEB)	包括社会福祉士 包括介護支援専門員、包括保健師	3名
6月22日	新潟県介護支援専門員協会	定時社員総会時研修	包括管理者	1名
			居宅管理者	1名
6月27日	新潟県	自立支援に資する窓口対応向上研修 (WEB)	包括社会福祉士	1名
6月27日～7月19日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」【専門研修課程Ⅰ】 前期 (オンデマンド)	居宅介護支援専門員	1名
6月29日	燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会	燕・西蒲原地区介護支援専門員協議会研修会 (WEB)	居宅全員	5名
			包括管理者、包括社会福祉士 包括介護支援専門員 包括認知症地域推進員	5名
3月30日～6月30日	全国老人福祉協議会	誤嚥事故予防セミナー (オンデマンド)	特養介護職員	2名
7月6日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー1 (WEB)	特養看護師	1名
		スキルアップセミナー1 (オンデマンド)	居宅管理者	1名
7月8日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修【管理編】 (WEB)	訪看管理者	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
7月12日～25日	介護労働安定センター	口腔ケア研修（オンデマンド）	特養介護支援専門員	1名
7月13日	新潟県安全運転管理者協会	安全運転管理者等講習会	管理課主任	1名
7月18日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー2（オンデマンド）	居宅管理者	1名
7月21日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」【専門研修課程Ⅰ】（WEB）	居宅介護支援専門員	1名
7月21日	新潟県社会福祉士会	高齢者虐待対応現任研修【初動期編】（WEB）	包括社会福祉士	1名
7月24日～8月20日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」【専門研修課程Ⅰ】後期（オンデマンド）	居宅介護支援専門員	1名
7月28日	新潟県社会福祉士会	高齢者虐待対応現任研修【対応期・終結編】（WEB）	包括社会福祉士	1名
7月28日～8月31日	長寿社会開発センター	地域包括支援センター職員基礎研修（オンデマンド）	包括社会福祉士、包括介護支援専門員	2名
7月31日	新潟県	地域包括ケアシステム推進セミナー	包括管理者	1名
8月2日	燕市社会福祉協議会	分水ふれあいサロン研修会	包括管理者	1名
8月3日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー1（オンデマンド）	居宅管理者	1名
8月8日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修【管理編】（実習）	訪問看護師	1名
8月15日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー2（オンデマンド）	居宅管理者	1名
8月21日	新潟県社会福祉士会	福祉関係者のための権利擁護・成年後見講座【基礎編】（WEB）	包括社会福祉士	1名
8月22日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員「更新研修・専門研修」【専門研修課程Ⅰ】（WEB）	居宅介護支援専門員	1名
8月29日	つばめ福祉会	第1回三法人合同研修会	居宅管理者、居宅介護支援専門員	2名
9月7日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー1（WEB）	特養看護師	1名
		スキルアップセミナー1（オンデマンド）	居宅管理者	1名
9月9日	新潟県看護協会	第2回訪問看護従事者研修【スキルアップ編】（WEB）	訪問看護師	1名
9月11日～12日	全国社会福祉協議会 全国地域包括・在宅介護支援センター協議会	全国地域包括・在宅介護支援センター研究大会	包括社会福祉士	1名
9月18日～10月31日	パラマウントベッド株式会社	褥瘡対策WEBセミナー（オンデマンド）	長期特養リーダー	1名
9月15日	燕市	ケアプラン点検	居宅管理者、居宅介護支援専門員	2名
9月19日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー2（オンデマンド）	居宅管理者	1名
9月21日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修【管理編】（実習）	訪問看護師	1名
10月1日～31日	新潟県	介護認定調査員現任研修（オンデマンド）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
10月2日	燕市	ケアプラン点検	居宅管理者、居宅介護支援専門員	2名
10月3日	新潟県安全運転管理者協会	安全運転管理者等講習会	施設長	1名
10月4日	三条地域振興局	高齢者施設等における感染症対策研修会（WEB）	包括保健師	1名
10月5日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー1（WEB）	特養看護師	2名
10月7日	国立長寿医療研究センター	認知症初期集中支援チーム員研修（WEB）	包括保健師	1名
10月13日～	日本訪問看護財団	精神障がい者の在宅看護セミナー（Eラーニング）	訪問看護師	1名
10月17日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー2（オンデマンド）	居宅管理者	1名
			包括保健師	1名
10月17日	県央食品衛生協会	食品衛生責任者実務講習会	厨房管理者、厨房管理栄養士	2名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
10月19日	新潟県精神保健福祉センター	ひきこもり支援従事者研修会	包括社会福祉士	1名
10月21日	新潟県看護協会	訪問看護従事者研修【管理編】（実習）	訪看管理者	1名
10月26日	燕・医療介護センター	燕・弥彦ICTシステム運用説明会	特養主任、特養看護師	2名
			包括管理者、包括保健師	2名
10月26日	キングランリニューアル株式会社	省エネ補助金活用セミナー（WEB）	管理課事務リーダー	1名
11月2日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー1（オンデマンド）	居宅管理者	1名
11月9日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員実務研修実習指導者事前研修（WEB）	居宅管理者	1名
11月10日	シルバーサービス振興会	上級試験追加講習（WEB）	短期特養介護職員	1名
11月13日～17日	テクノエイド協会	介護ロボット等活用ミーティング（WEB）	短期特養リーダー	1名
11月15日	桜井の里福祉会	第2回三法人合同研修会	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
11月18日	新潟県看護協会	第3回訪問看護従事者研修【スキルアップ編】（WEB）	訪看看護師	1名
11月21日	上越地域振興局	高齢者虐待防止研修（WEB）	デイさくらリーダー	1名
11月21日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー2（オンデマンド）	居宅管理者	1名
12月1日	燕市	ゲートキーパー養成研修会	居宅介護支援専門員	1名
			包括社会福祉士、包括介護支援専門員	2名
12月6日	燕市	第1回自立支援ケアプラン研修（WEB）	包括保健師	1名
12月7日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー1（オンデマンド）	居宅管理者	1名
12月7日～8日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修	特養介護職員	1名
12月9日	新潟県看護協会	第4回訪問看護従事者研修【スキルアップ編】（WEB）	訪看看護師	1名
12月9日	新潟県社会福祉士会	高齢者支援班県央地区勉強会	包括介護支援専門員	1名
12月16日	しかくの学校ホットライン	医療的ケア教員講習（WEB）	特養看護師	1名
12月19日	新潟県介護支援専門員協会	地域包括・在宅介護支援センター協議会 情報交換会（WEB）	包括社会福祉士、包括介護支援専門員	2名
12月26日～27日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修	長期特養介護職員	1名
12月11日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー1（オンデマンド）	居宅管理者	1名
			包括管理者、包括保健師	2名
1月15日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修	長期特養介護職員	1名
1月16日	燕市	自立支援に資する窓口対応向上研修（WEB）	包括社会福祉士	1名
1月16日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー2（オンデマンド）	居宅管理者	1名
1月17日～3月22日	新潟県介護支援専門員協会	介護支援専門員更新研修「再研修」 「更新研修（実務未経験者）」（eラーニング）	デイさくら介護職員	1名
1月22日	長寿社会開発センター	第1回研究セミナー（オンデマンド）	包括管理者、包括社会福祉士	4名
1月26日	燕市・弥彦村	第2回認知症初期集中支援チーム員伝達研修	包括社会福祉士	1名
1月29日	燕・医療介護センター	第1回身寄りなし問題を考える勉強会（WEB）	特養生活支援課主任	1名
			居宅介護支援専門員	1名
			包括管理者、包括社会福祉士	3名
			訪看管理者	1名

開催日	主催者	研修名	参加の職名	参加人数
2月1日	日本認知症グループホーム協会	認知症介護実践研修	長期特養介護職員	1名
2月1日	長寿社会開発センター	第2回研究セミナー（オンデマンド）	包括管理者、包括社会福祉士	4名
2月1日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー1（オンデマンド）	居宅管理者	1名
2月13日～3月15日	長寿社会開発センター	支援困難事例への対応力向上セミナー（オンデマンド）	包括保健師	1名
2月16日	燕市	高齢者虐待対応研修会（WEB）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
2月20日	燕・医療介護センター	第2回身寄りなし問題を考える勉強会（WEB）	特養生活支援課主任	1名
			居宅介護支援専門員	1名
			包括管理者、包括社会福祉士	3名
			訪看管理者	1名
2月20日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー2（オンデマンド）	居宅管理者	1名
2月26日	吉田福祉会	第3回三法人合同研修会	居宅介護支援専門員	2名
2月29日	新潟県弁護士会	県央地域のいのちを守る勉強会（WEB）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
3月1日～3月22日	新潟県	認知症介護基礎研修（eランニング）	短期特養介護職員	1名
3月6日	燕市・弥彦村	ケアプラン向上支援研修（WEB）	居宅管理者、居宅介護支援専門員	4名
			包括社会福祉士、包括介護支援専門員	3名
3月7日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー1（オンデマンド）	居宅管理者	1名
3月9日	新潟県医療ソーシャルワーカー協会	みんなで学ぶ医療現場と地域での身寄りのない方への支援研修会	包括管理者、包括社会福祉士	2名
3月13日	新潟県	中堅職員向け次世代リーダー養成研修（WEB）	長期特養リーダー	1名
			短期特養リーダー	1名
			デイさくら介護職員	2名
3月15日	新潟県介護支援専門員協会	新任研修	包括介護支援専門員	1名
3月18日	燕・医療介護センター	第3回身寄りなし問題を考える勉強会（WEB）	特養生活支援課主任	1名
			居宅介護支援専門員	1名
			包括管理者、包括社会福祉士	3名
			訪看管理者	1名
3月19日	燕・医療介護センター	スキルアップセミナー2（オンデマンド）	特養看護師	1名
			居宅管理者	1名
3月23日	新潟県介護支援専門員協会	介護報酬改定説明会	居宅管理者	1名
			包括管理者	1名

(4) 関係する外部機関・団体の役職歴等

No.	役職名等	氏名	主催
1	燕市男女共同参画推進審議委員	施設長 坂井真由美	燕市
2	燕市障がい自立支援協議会委員	施設長 坂井真由美	燕市
3	介護支援専門員法定研修 講師	総括 土屋 誠	新潟県介護支援専門員協会
4	介護支援専門員法定研修 講師・ファシリテーター	主任介護支援専門員 小林千恵子 主任介護支援専門員 力石雅博 主任介護支援専門員 鷲尾智美	新潟県介護支援専門員協会
5	燕市弥彦村介護認定審査会委員	リーダー 竹内亜耶子 社会福祉士 宮島慶子	燕市
6	企画委員会 主任介護支援専門員部会	主任 小林千恵子	新潟県介護支援専門員協会
7	燕市成年後見制度利用促進中核機関運営協議会 委員	力石雅博	燕市
8	燕市社会福祉協議会 福祉後見・権利擁護センター運営委員会委員	力石雅博	社会福祉法人 燕市社会福祉協議会
9	認知症地域支援推進員研修 現任者研修 講師	力石雅博	社会福祉法人浴風会 認知症介護研究・研修東京センター

※法人主催の新潟市認知症介護実践研修の講師およびファシリテーターの派遣あり

※法人主催の喀痰吸引等研修の講師派遣あり

## 23.意見及び苦情等の状況

全 事業所分

☆ 令和5年度 総数

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4
職員の対応・接遇等	0	4	0	2	3	2	2	2	0	0	0	1	16
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	6
計	2	5	2	2	3	3	3	2	0	1	0	3	26

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4

### 1. 分水の里(長期入居)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
計	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	6

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 分水の里てまり(短期入所)

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	2	0	2	1	0	0	0	1	0	0	6

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3

3. デイサービスセンターさくら

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
職員の対応・接遇等	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	0	3	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	6

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1



4. デイサービスセンターもみじ

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. ケアプランセンター分水の里

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 6. 事務

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事(喫茶)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 7. 分水こでまり

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 8. 包括支援センター

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	4
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	4

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 9. 訪問看護ステーション・桜井

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 10. 厨房

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
計	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 11. さくらい◇ダイニング

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

12. その他

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*ケアの内容(詳細)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食事関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
排泄関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入浴関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
送迎関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服薬・看護関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護(相談)関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
私物管理関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
更衣関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 意見及び苦情等の概要

全 11 事業所 令和 5 年 4 月～令和 6 年 3 月

分水の里（長期入居） 計 6 件

### 【ご本人からの意見、苦情等】1 件

#### ○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・「なんで何回もコールを押したのに来てくんねかったんだて、やっとの思いで手を動かして呼んだのに」と話があり。PHS の履歴を確認すると、その方の居室より 5 回コールをした履歴が残っていた。その後「便が出そうな感じがして見てもらいたかったのに、悔しくてたまらない」と険しい表情で何度も話をされ、その場で受け付けた職員が謝罪を行う。その後、ご本人より、すぐにコールに出られるようにしてほしいと要望があった。

→①PHS がなった際には、必ず確認を行い、お部屋に伺う。

②すぐにいけない場合は、理由を説明する。または、他のフロア職員に声をかける。

③他のフロア職員は、コールがずっと鳴っていたら、そのフロア職員に声をかける。

### 【ご家族からの意見、苦情等】5 件

#### ○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・正月に自宅に帰った際に、持参した歩行器が汚れており、たわしで洗っても落ちなかった。前にも同じことを伝えたが、携帯電話の充電がなく、電源が入っていなかった。

→①週 2 回入浴される日、外出される日に歩行器、車椅子の汚れを確認し清掃する。

②携帯電話は、毎日 10 時に充電と電源の確認を行うようにする。

#### ○その他に関する意見、苦情

- ・「3 月に届いた手紙を 4 月に送られても困る（手続きを終えることができなかった）」旨のお話をいただく。配慮が足りなかったことを謝罪する。

→退去された場合は、郵送物が届いても 10 日に送付する予定であることをご家族等で説明する。また、それで不都合がある場合は随時問い合わせさせていただく。

- ・令和 6 年 4 月 1 日より外泊の制限がなくなるとの連絡を受けたが、他職員より 3 月 28 日～30 日の外出は 30 分の制限があると連絡をもらった。納得がいかないため、説明をしてほしい。

→申出人と法人の感染症対策についての認識に相違があったため、面会や外出の制限をする際は、より分かりやすくご家族へ説明をしていく。

- ・お知らせ文書について、時候の挨拶を無くし、表題にお知らせ、副題に現在の表題を入れた方がわかりやすいと思う。時間のない中で確認をしているので、内容が伝わりやすいよう、変更を検討してほしい。

→申出人には、この度のご意見も参考にさせて頂きたい事をお伝えし、今後も各所から寄せられる意見を参考にしながら文章の構成を検討していく。

○その他に関する意見、苦情

- ・法人問い合わせフォームに入居者の面会を含む、ご自宅への外出や外泊についての問い合わせをしたが回答がなく、再度問い合わせると分水の里へ伝えたとのことであった。本来は、法人から正式に回答すべき所だが応じてもらえなかったと捉えている。また、分水の里から回答するとしたのなら何故遅かったのか？

- ①普段取り組んでいる感染症予防策や法人の対応方針等を、伝えられる範囲でご家族等へ周していくことで認識のギャップを埋める。
- ②問い合わせがあった場合は、適任者が迅速に回答する。

分水の里てまり（短期入所） 計 6 件

【ご本人からの意見、苦情等】 3 件

○ケアの内容に関する意見、苦情

- ・ご利用時、ベッドの柵にイヤホンを縛り付けていたら職員に解かれ「やめて下さい」と強い口調で言われた。また、夜間に普段使った事のない大きなパッドを当てられた。私が何度もトイレに行くため、面倒なのもわかるがお尻が痛かった。

- ①声のトーン、話す速さなどを工夫して伝える。
- ②一方的に伝えたままにせずに、伝わっているか確認をする。
- ③イヤホンコードはたるませた状態でセッティングする。また、ご本人に了解を得られたかその都度確認し介助を行う。

- ・以前利用した際に午後から入浴することがあったが、入浴からフロアに戻った 14：45 頃に飲み物を希望したら、おやつと一緒に 15 時にと、断られ嫌な気分だった。

→ご希望時、時間に関係なくお茶をお出しする。

- ・朝食は不要と依頼していたが、毎回用意されている。
- ・荷物を職員に預けた後に聞くと時々分からないと答えが返ってくる。
- ・部屋の用意が遅いため、早く用意して欲しい。
- ・夜間暖房が使えないが、薄手の掛け毛布しかなくて寒い。
- ・床が陥没している部屋があるため、危険なので直して欲しい。

- ①厨房、ショートステイの職員朝食が不要であることを把握できていなかった。今後、食札に朝食不要と記載し、伝票やノートを活用し申し送りを徹底するようにします。配膳前にも確認する。
- ②荷物の管理方法について確認ができていなかった。私物は本人管理とし、内服のみ職員が預かるようにします。
- ③部屋をすぐに用意できない場合は、その旨をご本人に伝え代わりにの部屋かスペースを提供できるようにします。
- ④ご本人が感じる温度を確認できていなかったため、個別に添った対応が出来ていなかった。  
ご自分で暖かいものを持って来て頂けるようお願いしました。
- ⑤経年劣化により、畳が傷み陥没していたため、修理の依頼をしました。  
ご本人に改善策を伝え、謝罪をしました。

【ご家族からの意見、苦情等】3件

○ケアの内容に関する意見、苦情

- ・ショートステイから帰った際、普段と違う入れ方をしていた為、義歯ケースから水が漏れて靴の中の物が濡れてしまっていた。次回からは普段通り義歯をビニール袋に入れた後、更にケースをビニール袋に入れて戻して欲しい。

→義歯の返却方法を職員間で周知徹底する。義歯と義歯ケースがどのように入っているか写真を撮り管理する。

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・ケアマネジャーが訪問した際「『ショートステイから帰ってきて、ステテコと靴下がなくなったといわれ、何枚もあるからいいです』と伝えたが、名前も書いてあるのに何でなくなるのだろう」と話しがある。

→①衣類の紛失があった際は、経過をこまめに報告する。

②洗濯ものはご利用者毎に確実に洗濯ネットを使用し、バラバラにならないようにする。

【障がい者支援センター相談支援専門員からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・相談員へ尿量やバイタルの記入を何度もお願いしているが改善されない。他の施設ではきちんと記入してもらえるのにとの言葉があった。またサービス利用時に一晩中車椅子に座ったままで横にしてもらえなかったが、「ご本人の拒否が強かったので」という返答が冷たい感じで気を使ってしまう。

→電話で伝え方が冷たく感じさせてしまったことを謝罪する。今後は、相手がどう感じるか気持ちを配り、丁寧な言葉で伝える。

デイサービスセンターさくら 計6件

【ご本人からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・昼休みで女性職員がいなかったのかな？男の職員さんがトイレの手伝いに来てくれたんだけど…「女性の職員がいなければ自分でやります」と言ったのに、ズボンを下げていったんです。私、後ろを向いていたから怖かった。責任感を持ってやってくれたのかもしれないけど、女性職員がいいと伝えたのに、どうしてなんだろうね？前にもあって娘に相談したら、それはちゃんと伝えた方がいいよと言われて。今回は我慢ならなくて電話をしました。他の男の職員さんは、私だってわかると、女性の職員さんに声をかけてくれるんですけどね。と涙ながらにおっしゃられる。

→①該当職員へは責任感からの関りであっても、女性職員の対応を希望されたにも関わらず、そのまま対応を継続したことは不適切であったことを伝える。

②どの時間帯でも女性職員をフロアに配置すること

③該当職員には同性介助を希望される方の対応を再度、確認する



【ご家族からの意見、苦情等】5件

○ケアの内容に関する意見、苦情

- ・ デイサービスの迎えの際「ショートステイから帰って来ると下肢の赤みが増しているんです。ちゃんと薬を毎日塗ってくれているのかしら？デイサービスから帰って来ると良くなっているのに、分水の里は横の繋がりはないのですか」と話しがあった。  
→利用時に毎日2回塗るように声をかけるが、断られることもあり、毎日の対応が出来ていなかったことを記録にしておらず。ご家族へ報告していなかったため、今後は、毎日の塗り薬を再度徹底、記録に残し退所時にご家族にお伝えする。また、ご本人の拒否が見られる際には、他の職員が関わる等工夫して対応する。

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・ ご利用者本人は微熱が出たり下がったりを繰り返している状態だった。ご家族より訪看が訪問した際に、デイサービス職員の対応について「朝37.0度で迎えに来た人に言ったら、えっ？みたいな顔をされた。朝熱がなくても熱が上がれば帰しますよ。必ず連絡が取れるようにしといてくれ。送迎もご本人には負担なんじゃないでしょうか？と言われたのがさ……。行かせると迷惑なんじゃないか？」と話しがあった。  
→①感染予防や体調不良に対して過敏になり過ぎず、適切な対応をする  
②職員のちょっとした言葉遣いや態度もご家族は見ているということを意識した対応を心掛ける。
- ・ 「コロナの感染状況について確認のメールを入れたが返答がない」と電話での連絡があったため、現在の感染状況について説明をする。その際「誰がメールの確認を行うのか、メールの確認についてしっかりしてほしい」と話しがあった。  
→メールの確認をする事務職員の勤務時間が8時半から17時半であるため、18時42分に受信したメールに気付くことができなかったことを説明し、謝罪をする。また、日中のうちにメールをいただくか、急ぎの連絡であれば電話をいただきたいことをお伝えする。事務職員のメールの確認は、8時半と15時に行くこととし、文書にてお知らせを行った。

○その他に関する意見、苦情

- ・ 「まだ迎えが来ないんですが？」と問い合わせあり。  
→翌日のショートステイ入居者のチェックは、デイサービスの当日リーダーが内線にて確認をする。また、内線での入退去の変更については、ショートステイ当日リーダーよりデイサービスへ連絡をもらうこととする。
- ・ 迎えが来ないんですが。問い合わせあり。予定を確認すると線が引かれているが、提供表では予定あり。謝罪しお迎えに上がる。  
→①日付を確認しながら、予定調整を行う。  
②ダブルチェックの際、変更部分だけでなく、月間予定をすべて確認する。

デイサービスセンターもみじ 計0件

ケアプランセンター 計1件

【ご家族からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

・通所リハビリの利用にあたり、ケアマネから病院に医療情報提供書の作成を依頼してもらったが、後から通所リハビリは2つの事業所を併用できないことが分かり、それが病院に伝わっていなかった。併用ができないと分かった時点で、病院にも医療情報提供書が不要であるという連絡を入れて欲しかった。

→①医療系のサービス利用の流れについて改めて確認をします。

②医療機関へ書類作成などを依頼した際、作成の必要がなくなったときや内容に変更があったときには、その都度、こまめに連絡入れます。

分水の里（事務） 計0件

燕市生活支援ハウス分水こでまり 計0件

包括支援センター 計4件

【ご本人からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

・市より訪問の依頼があり、ご自宅へ訪問した。その際、ご本人はお困りのことはなく、包括支援センターのチラシ、社会父子協議会、市の無料法律相談の用紙をお渡しする。事務所に着いた後、内部資料の相談受付用紙を一緒に渡してしまったことに気づき、再度訪問し、謝罪をさせて頂き、用紙を回収させて頂いた。最初訪問した際に「(高齢者の家に)何の為に回っているのか」「高齢者の家にまわるのは大変だと思うが、市の職員ならもっとすべきことがあるだろう」「仕事で回っているのが信じがたい」と話されていたが、再度訪問した際も同様の事を話しておられ、その後、包括支援センターと市に対しても、ご本人より同様の内容の電話があった。

→配布を予定していたご案内用紙と同じファイルに相談受付用紙を入れてしまっていた事とご案内用紙をお渡しする際の確認が不十分であったため、今後、相談受付用紙は個人情報であるため細心の注意を払い、訪問する際、相談受付用紙はご案内用紙と同じファイルに入れないようにする。また、相談内容によっては、リスクを考慮し訪問時に持参しないようにする。ご本人へ、突然の訪問でお時間を取らせたことやこちらの不手際で二度訪問させて頂いたことについてその場で謝罪を行った。

【ご家族からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・ご本人の主治医をされるご家族より「サービス担当者会議を開催するにあたり、主治医に参加を求めないのはどういうことか。医療と介護の連携が言われているのに。どのケアマネジャーもこれまで情性で主治医に声をかけずに会議を開催しているようだが。私はこれまでどのサービス担当者会議にも参加してきた、今回は家族としてではなく本人の主治医として話している」

→その場で謝罪を行い、改めてサービス担当者会議を開催することについて了解を得る。今後、医療との連携が必要なご利用者に関して、サービス担当者会議の際に、事前に意見をもらい、訪問診療時に立ち合い連携を図っていく。また、医師の考えも様々であり、状況に応じた対応を行っていく。

【元民生委員からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・令和5年度第1回第三者委員会の場で出た話を、のちに個別で聞き取りに自宅へ伺った際、地域住民のことで職員に尋ねたら「個人情報なので教えられません」と言われた。自分たちは「〇〇さんについて教えてほしい」と聞くのに嫌な思いをした。

→発生日時が令和3年頃であり、過去の事実に関しては不明な部分があるが、様々な立場の方が相談に来られる部署であり、今回のことを真摯に受け止め、嫌な思いをさせてしまったことに関して謝罪し、相談内容の聞き方、伝え方に注意をしていくことをお伝えする。

【民生委員からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・近隣地区の方から助言を求められた為、分水包括に今後の対応と助言を求めたが、対応職員から「分水包括の管轄ではない」と断られた。管轄が異なるなら対応管轄につなぐなどして欲しい。

→民生委員の方から相談があった場合は、誤解を避けるため、極力面談で可能なら2人で対応をする。また、相談を受ける際は傾聴の姿勢を意識して対応する。

訪問看護ステーション・桜井 計2件

【ご本人からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・訪問時、自分の話が長くなると、料金が上がる。処置や病状に関わること以外にも世間話をしたい。人対人なのだからそういう話も大事だし、たまにはコーヒーを飲むなどしてゆっくり話をしたい。しかし、それで料金が高くなるのであれば話なんかゆっくりできない。会社や事務所で話をし、考えてもらいたい。

→ご本人様へ、世間話をしたい気持ちはありがたいが、次の方の訪問が控えているため、ゆっくりと時間を取ってというのは難しい事を説明する。また、時間内であれば、お話を聞かせて頂くこともお伝えする。

【ご家族からの意見、苦情等】1件

○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・訪問時間の調整のための連絡をしたら「確認して折り返します」と言われたが3日経っても連絡がなかった。自分（ご利用者の長女から再度電話をしたところ管理者から折り返しの連絡があったが「〇日ですけど、〇時で」という言い方をされた。一連の対応で自分たちが下に見られているように感じ、不信感がある。

→①訪問時間の変更希望があった日・時間が、職員が手薄で調整に時間がかかり、また訪問日まで日数があったため、急いで連絡をしなくても良いと判断してしまいました。調整に時間がかかる場合は、一度その旨を連絡します。

②こちらの言葉一つで信頼を失ってしまうことを念頭に、丁寧な言葉遣いをします。

厨房 計1件

【ご本人からの意見、苦情等】1件

○その他に関する意見、苦情

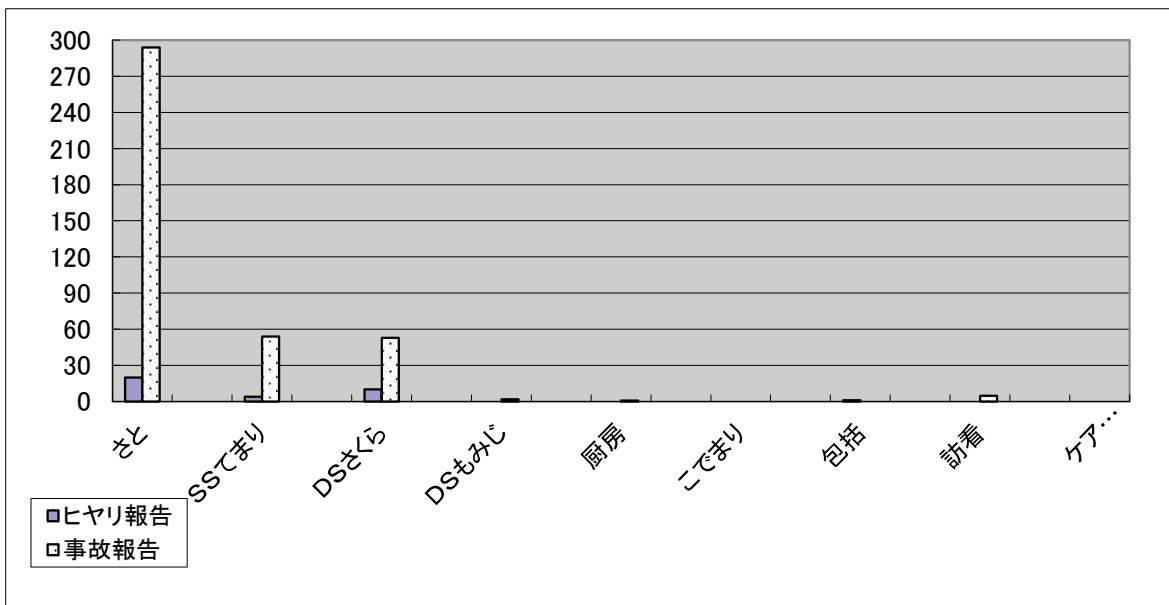
- ・「茶碗に硬いご飯粒がついている。食器が汚い。これは俺がしたんじゃない」と話しがあった。  
→お粥を持った際に茶碗の外側に米粒が付いたまま温冷配膳車に入れた為、硬い米粒が茶碗についたと思われる為、ご本人にへ、その場で謝罪をする。ご本人より「もう同じことをしないように気をつけてくれ。」とお話あり。今後、お粥を盛った際は、茶碗が汚れていないか確認をし配膳する。

さくらい◇ダイニング 計0件

その他 計0件

### (3) ヒヤリハット・事故報告書報告集計表

	さと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
ヒヤリ報告	20	4	10	0	0	0	1	0	0	35
事故報告	294	54	53	2	1	0	0	5	0	409



#### ・月別集計

※ ( ) ……内 保険対応件数

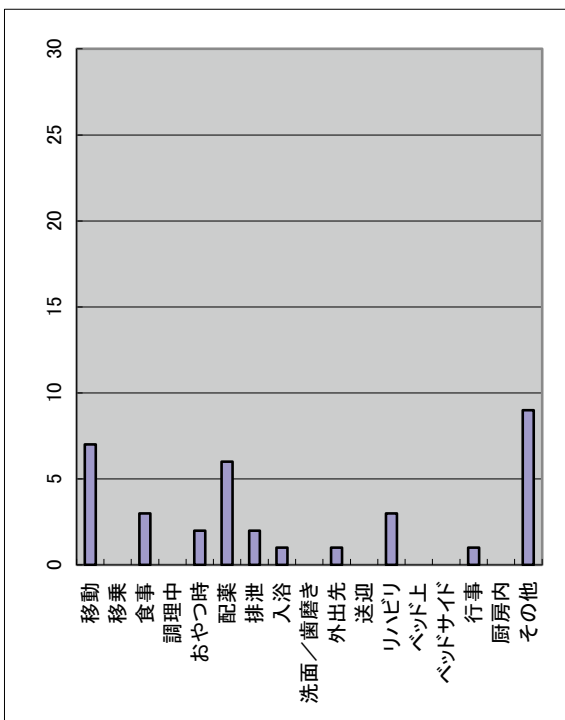
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
さと	2	1	1	0	0	3	1	1	2	1	4	4	20
	15	10	9	14	53	30	74	47	12	8	9	13	294
SSてまり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
	3	5	9	6	4	6	3	6	3	4	2	3	54
DSさくら	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4	1	1	10
	3	7	2	9	4	2	6	1	3	8	4	4	53
DSもみじ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
厨房	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
こでまり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
包括	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪看	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	5
ケアプラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヒヤリ報告合計	2	1	2	0	0	3	1	2	5	5	5	9	35
事故報告合計	23	24	20	30	61	38	83	54	18	20	15	23	409

□ ……ヒヤリハット件数

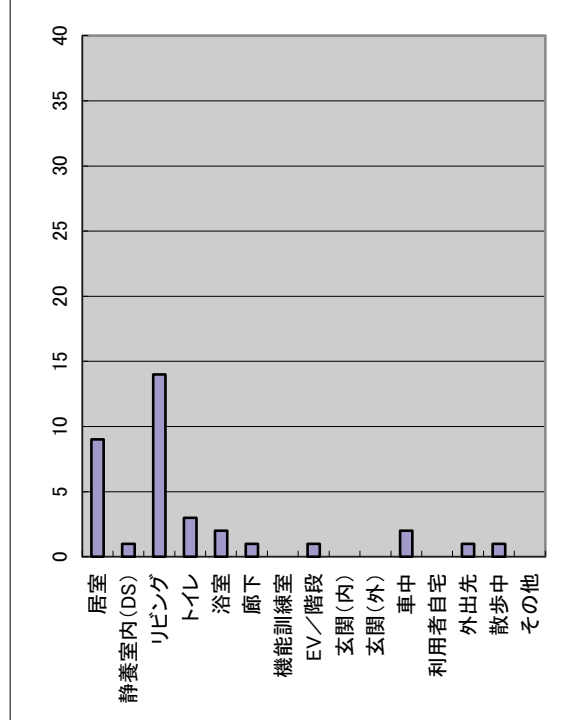
□ ……事故報告件数

#### (4) ヒヤリハット報告書 件数と内容について

##### ・ヒヤリハットの場面



場面	さと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
移動	7	0	0	0	0	0	0	0	7
移乗	0	0	0	0	0	0	0	0	0
食事	3	0	0	0	0	0	0	0	3
調理中	0	0	0	0	0	0	0	0	0
おやつ時	0	0	2	0	0	0	0	0	2
配薬	5	1	0	0	0	0	0	0	6
排泄	2	0	0	0	0	0	0	0	2
入浴	0	0	1	0	0	0	0	0	1
洗面/歯磨き	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外出先	0	0	0	0	0	1	0	0	1
送迎	0	0	0	0	0	0	0	0	0
リハビリ	0	0	3	0	0	0	0	0	3
ベッド上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ベッドサイド	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行事	0	0	1	0	0	0	0	0	1
厨房内	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	3	3	3	0	0	0	0	0	9
合計	20	4	10	0	0	1	0	0	35



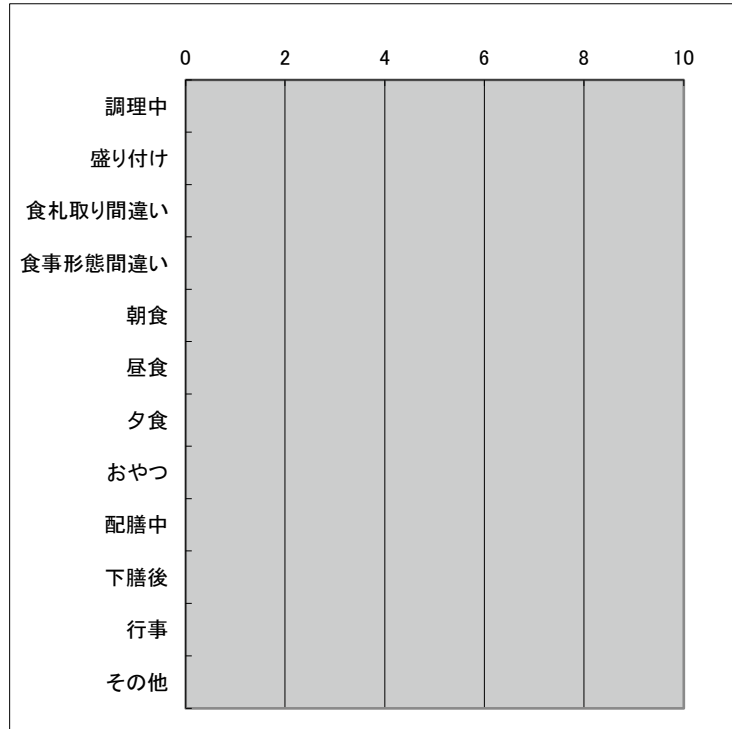
##### ・発生場所

発生場所	さと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
居室	8	1	0	0	0	0	0	0	9
静養室内(DS)	0	0	1	0	0	0	0	0	1
リビング	7	3	4	0	0	0	0	0	14
トイレ	3	0	0	0	0	0	0	0	3
浴室	0	0	2	0	0	0	0	0	2
廊下	1	0	0	0	0	0	0	0	1
機能訓練室	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EV/階段	1	0	0	0	0	0	0	0	1
玄関(内)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玄関(外)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車中	0	0	2	0	0	0	0	0	2
利用者自宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外出先	0	0	0	0	0	1	0	0	1
散歩中	0	0	1	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	20	4	10	0	0	1	0	0	35

「厨 房」

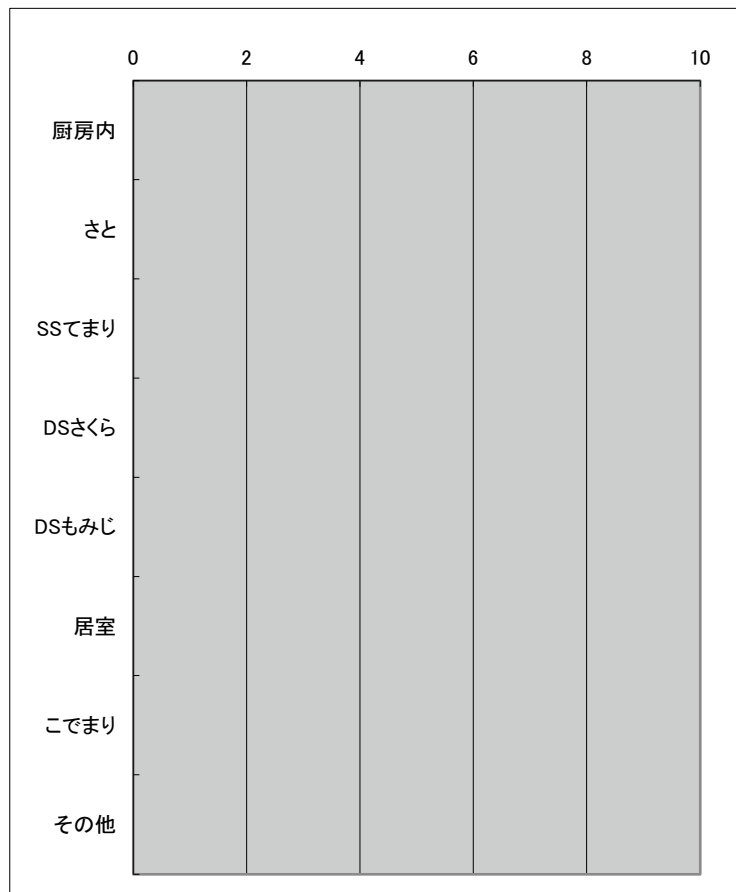
・ ヒヤリハットの場面

	厨房
調理中	0
盛り付け	0
食札取り間違い	0
食事形態間違い	0
朝食	0
昼食	0
夕食	0
おやつ	0
配膳中	0
下膳後	0
行事	0
その他	0
合計	0



・ 発生場所

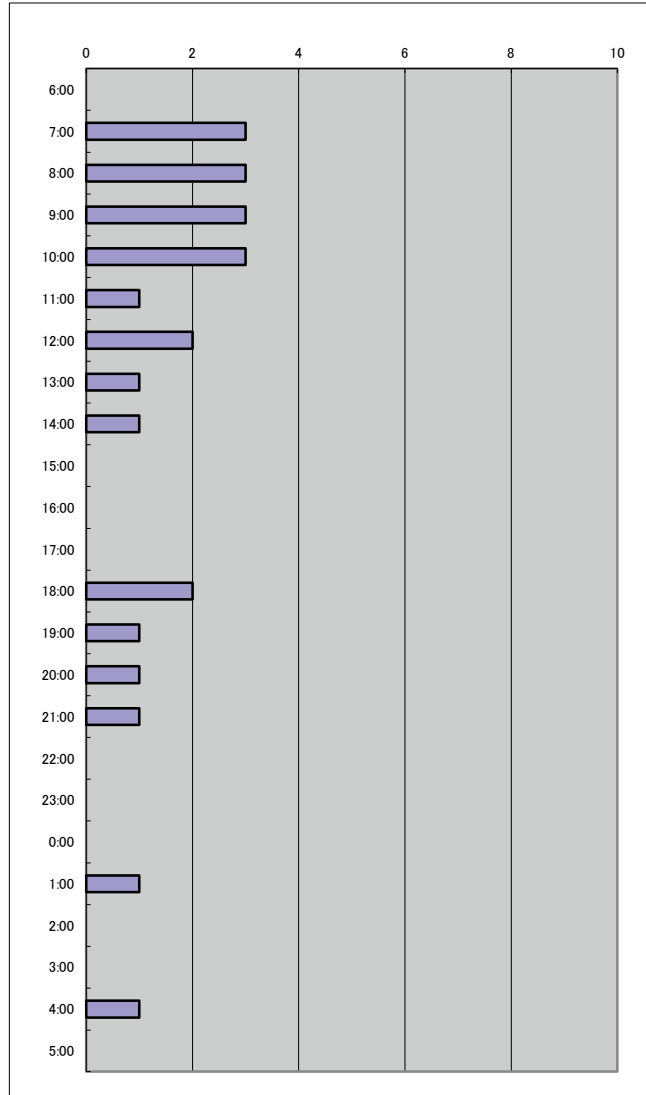
	厨房
厨房内	0
さと	0
SSてまり	0
DSさくら	0
DSもみじ	0
居室	0
こでまり	0
その他	0
合計	0



### (5) 部門別発生時間帯

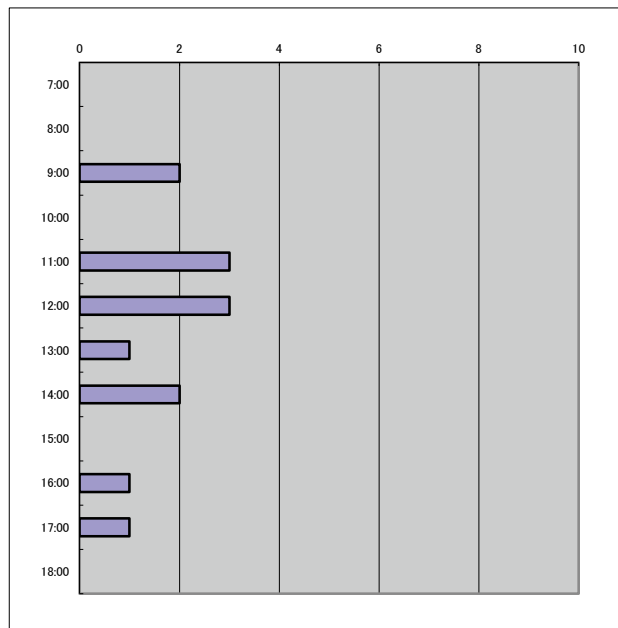
#### 【特養】

	さと	SSてまり	合計
6:00	0	0	0
7:00	2	1	3
8:00	2	1	3
9:00	3	0	3
10:00	2	1	3
11:00	1	0	1
12:00	2	0	2
13:00	1	0	1
14:00	1	0	1
15:00	0	0	0
16:00	0	0	0
17:00	0	0	0
18:00	1	1	2
19:00	1	0	1
20:00	1	0	1
21:00	1	0	1
22:00	0	0	0
23:00	0	0	0
0:00	0	0	0
1:00	1	0	1
2:00	0	0	0
3:00	0	0	0
4:00	1	0	1
5:00	0	0	0
合計	20	4	24



#### 【デイサービス】

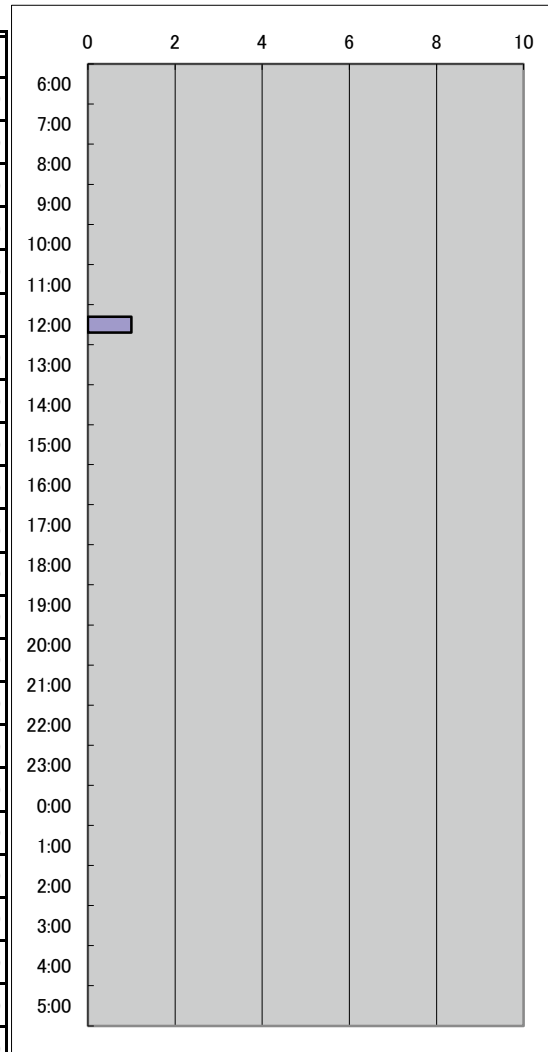
	DSさくら	DSもみじ	合計
6:00	0	0	0
7:00	0	0	0
8:00	0	0	2
9:00	2	0	0
10:00	0	0	3
11:00	3	0	3
12:00	1	0	1
13:00	2	0	2
14:00	0	0	0
15:00	1	0	1
16:00	1	0	1
17:00	0	0	0
18:00	0	0	0
合計	10	0	10





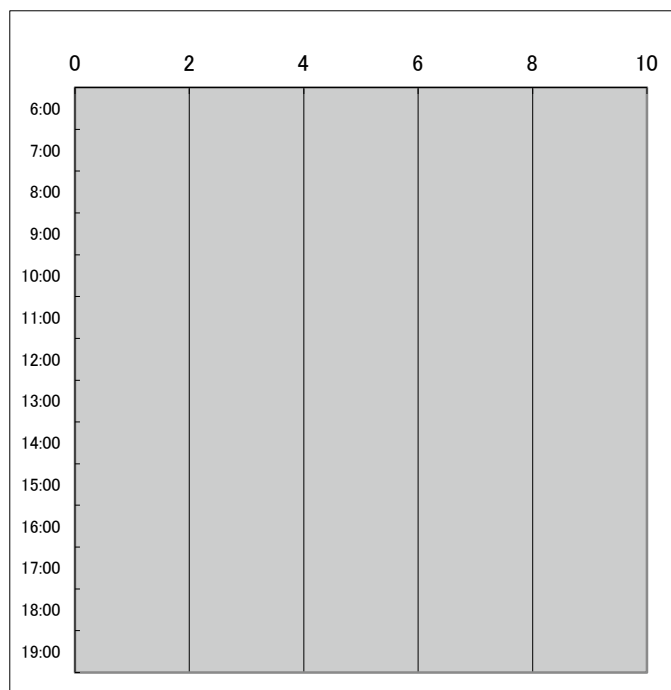
【分水健康福祉プラザ】

	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
6:00	0	0	0	0	0
7:00	0	0	0	0	0
8:00	0	0	0	0	0
9:00	0	0	0	0	0
10:00	0	0	0	0	0
11:00	0	1	0	0	1
12:00	0	0	0	0	0
13:00	0	0	0	0	0
14:00	0	0	0	0	0
15:00	0	0	0	0	0
16:00	0	0	0	0	0
17:00	0	0	0	0	0
18:00	0	0	0	0	0
19:00	0	0	0	0	0
20:00	0	0	0	0	0
21:00	0	0	0	0	0
22:00	0	0	0	0	0
23:00	0	0	0	0	0
0:00	0	0	0	0	0
1:00	0	0	0	0	0
2:00	0	0	0	0	0
3:00	0	0	0	0	0
4:00	0	0	0	0	0
5:00	0	0	0	0	0
合計	0	1	0	0	1



【厨房】

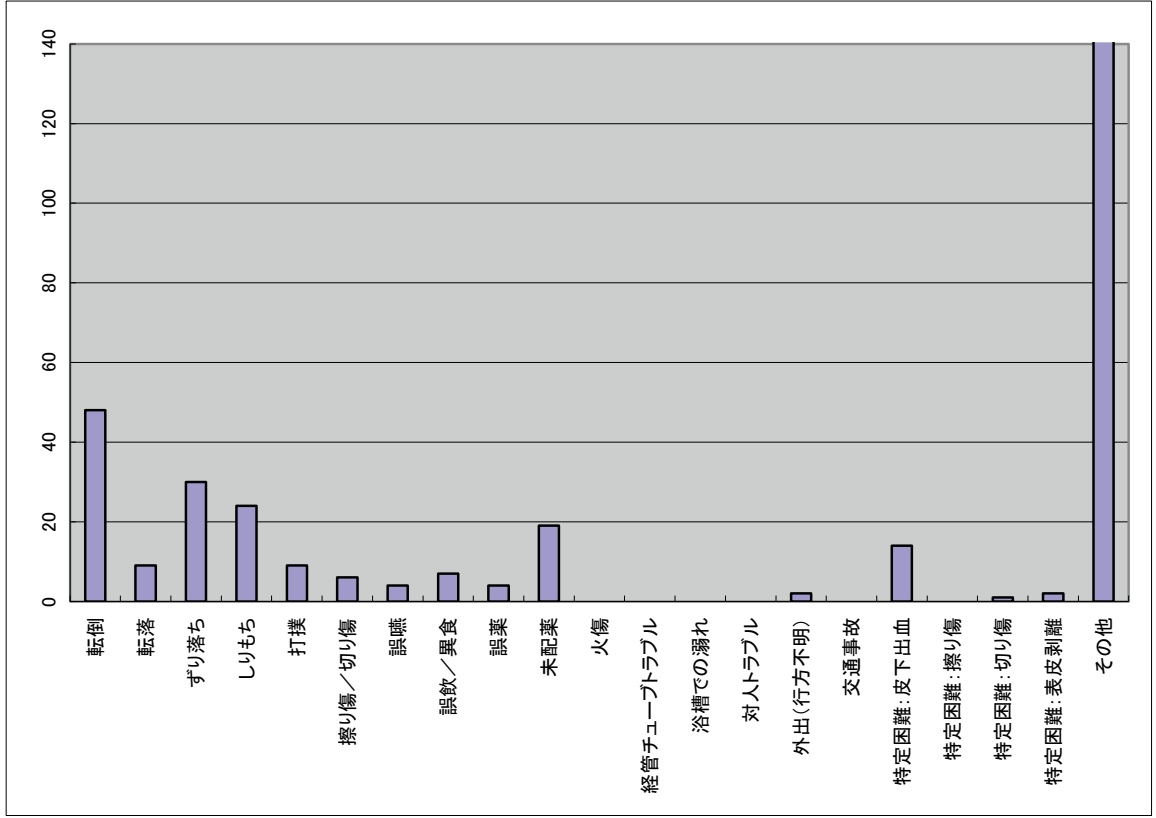
	厨房
6:00	0
7:00	0
8:00	0
9:00	0
10:00	0
11:00	0
12:00	0
13:00	0
14:00	0
15:00	0
16:00	0
17:00	0
18:00	0
19:00	0
合計	0



## (6) 事故報告書件数と内容について

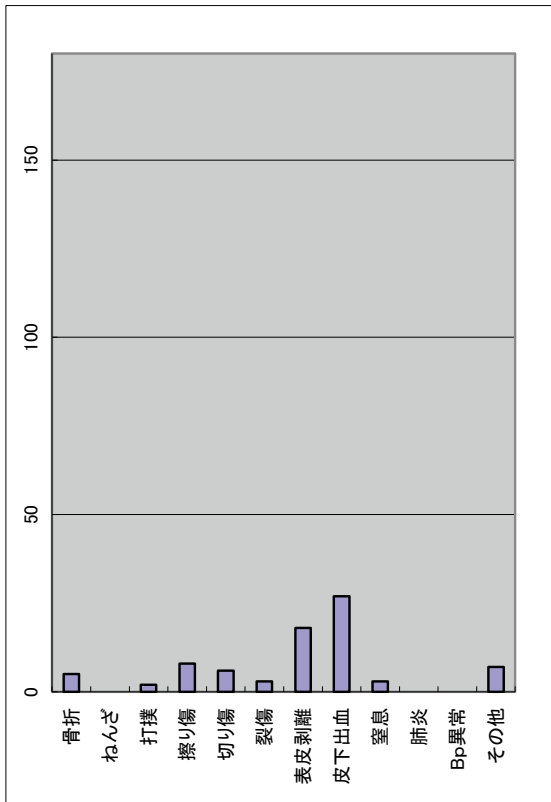
### ・ 事故の種類

事故の種類	・・・内 保険対応件数										合計			
	さと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こてまり	包活	訪看	ケアプラン	合計				
転倒	18	2	17	2	13	1	0	0	0	0	48	5		
転落	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0		
ずり落ち	25	5	1	0	0	0	0	0	0	0	30	1		
しりもち	13	8	3	0	0	0	0	0	0	0	24	0		
打撲	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0		
擦り傷/切り傷	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	6	0		
誤嚥	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0		
誤飲/異食	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	7	0		
誤薬	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0		
未配薬	9	8	1	0	0	0	0	1	0	0	19	0		
火傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
経管チューブトラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
浴槽での溺れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
対人トラブル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
外出(行方不明)	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0		
交通事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
特定困難:皮下出血	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0		
特定困難:擦り傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
特定困難:切り傷	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		
特定困難:表皮剥離	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0		
その他	184	1	12	27	2	0	1	0	0	4	230	1		
合計	294	3	54	3	53	1	2	0	1	0	0	0	403	7



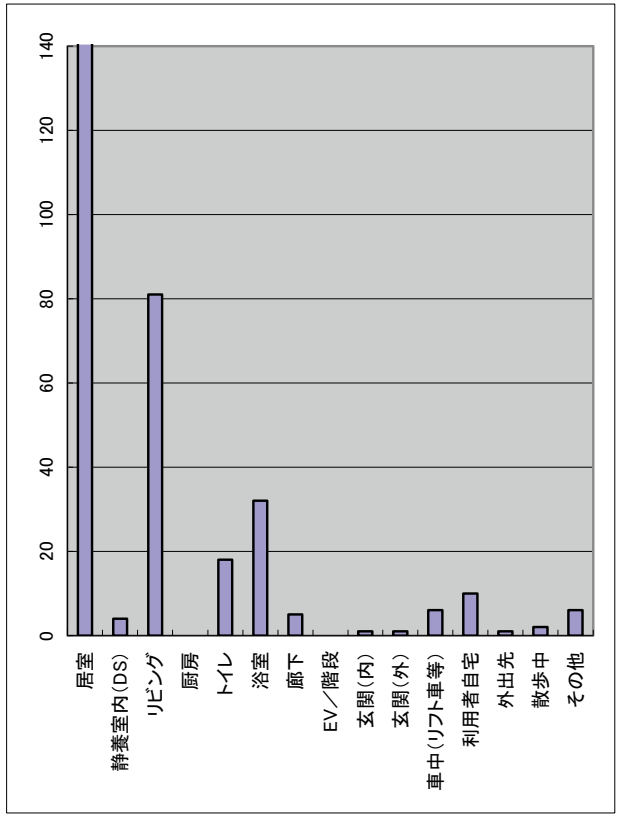
・ けが等の種類

	ざと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
骨折	2	2	3	3	0	0	0	0	0	5
ねんざ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
打撲	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2
擦り傷	4	3	3	1	0	0	0	0	0	8
切り傷	3	0	3	0	0	0	0	0	0	6
裂傷	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
表皮剥離	12	4	1	1	0	0	1	0	0	18
皮下出血	23	1	2	0	0	0	0	0	0	27
窒息	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
肺炎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bp異常	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	4	3	0	0	0	0	0	0	0	7
合計	50	3	21	3	7	1	0	0	0	79
けが等なし	244	33	46	2	1	0	0	4	0	330



・ 発生場所

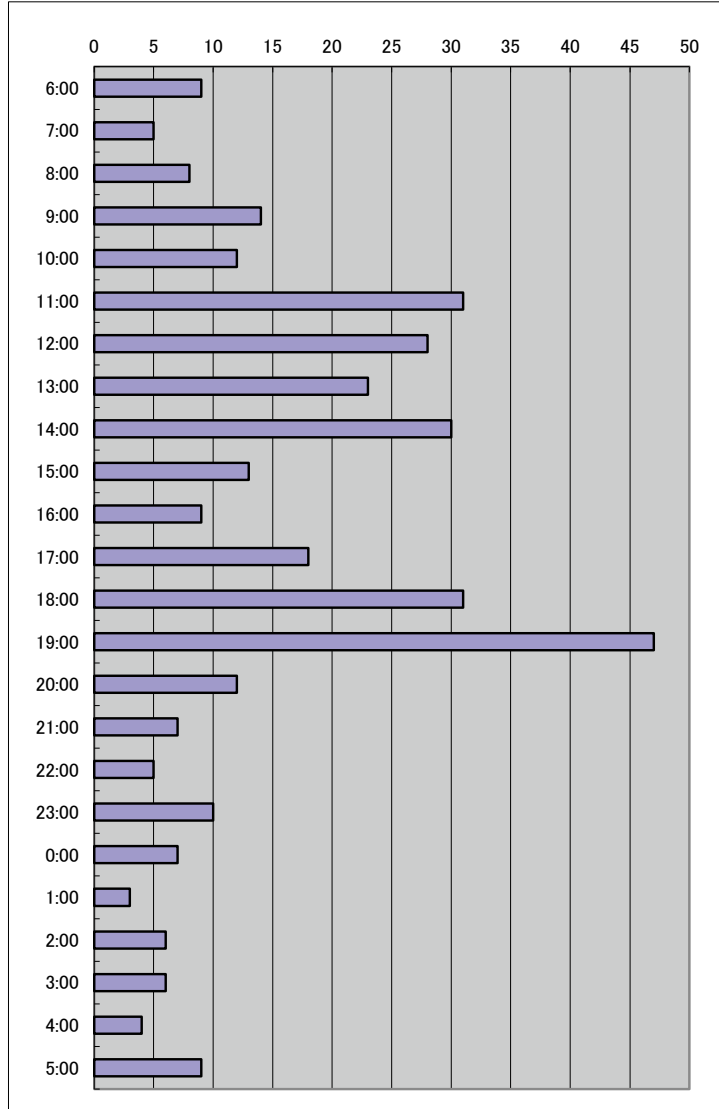
	ざと	SSてまり	DSさくら	DSもみじ	厨房	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
居室	217	1	25	3	0	0	0	0	0	242
静養室内(DS)	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4
リビング	46	2	16	18	0	0	0	0	0	81
厨房	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
トイレ	11	4	4	3	0	0	0	0	0	18
浴室	15	6	11	0	0	0	0	0	0	32
廊下	2	2	1	0	0	0	0	0	0	5
EV/階段	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
玄関(内)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
玄関(外)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
車中(リフト車等)	0	0	5	1	0	0	0	0	0	6
利用者自宅	0	0	6	0	0	0	4	0	0	10
外出先	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
散歩中	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
その他	2	1	1	1	0	0	0	1	0	6
合計	294	3	54	3	53	1	2	0	1	409



(7) 部門別発生時間帯

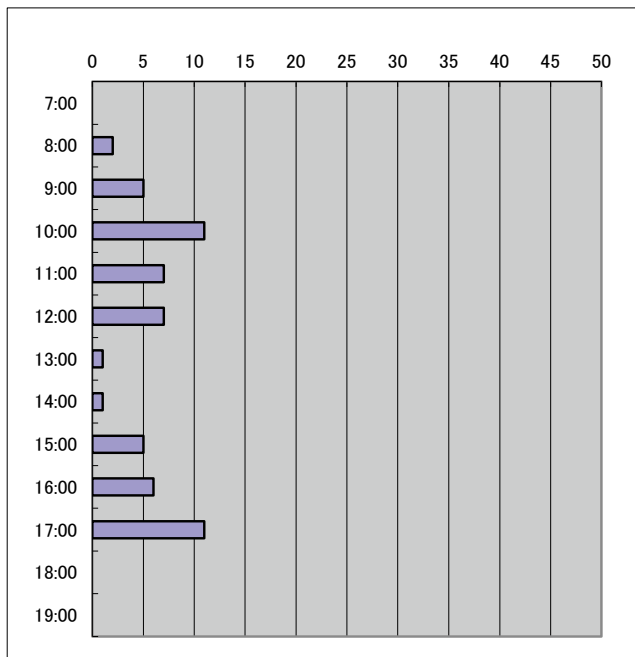
【特養】

	さと	SSてまり	合計
6:00	8	1	9 0
7:00	5	0	5 0
8:00	6	2	8 0
9:00	12	2	14 0
10:00	7	5	12 0
11:00	26	5	31 0
12:00	24 1	4	28 1
13:00	22	1	23 0
14:00	22	8	30 0
15:00	11	2	13 0
16:00	8	1	9 0
17:00	16	2	18 0
18:00	28	3 1	31 1
19:00	44 1	3 1	47 2
20:00	10 1	2	12 1
21:00	5	2	7 0
22:00	3	2	5 0
23:00	9	1	10 0
0:00	5	2	7 0
1:00	3	0	3 0
2:00	5	1	6 0
3:00	6	0	6 0
4:00	3	1	4 0
5:00	6	3 1	9 1
合計	294 3	53 3	347 6



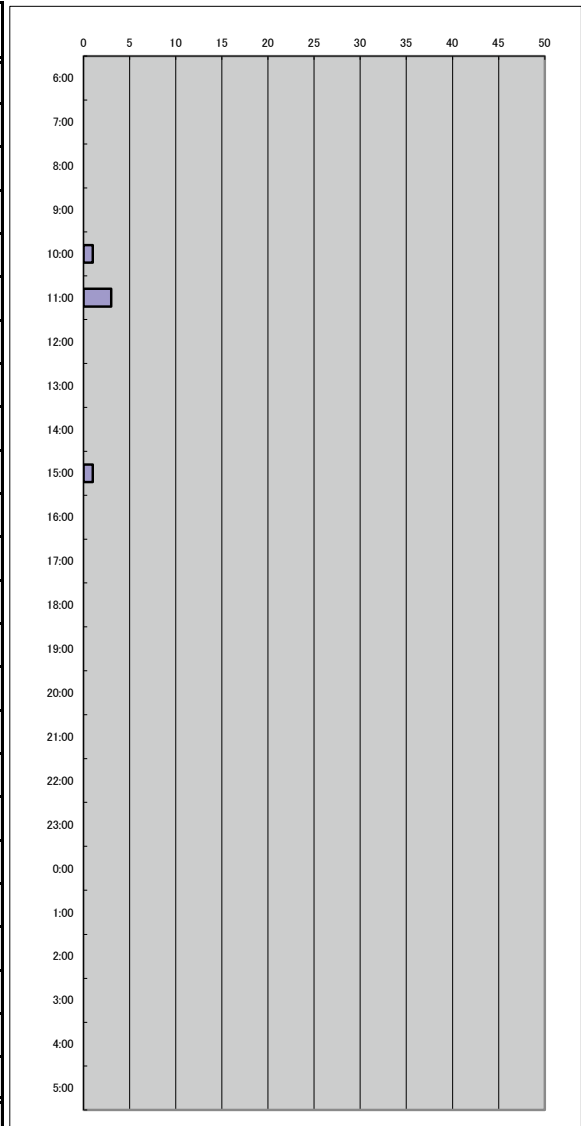
【デイサービス/厨房】

	DSさくら	DSもみじ	厨房	合計
7:00	0	0	0	0 0
8:00	2 1	0	0	2 1
9:00	4	1	0	5 0
10:00	11	0	0	11 0
11:00	7	0	0	7 0
12:00	6	0	1	7 0
13:00	1	0	0	1 0
14:00	1	0	0	1 0
15:00	5	0	0	5 0
16:00	5	1	0	6 0
17:00	11	0	0	11 0
18:00	0	0	0	0 0
19:00	0	0	0	0 0
合計	53 1	2 0	1 0	56 1

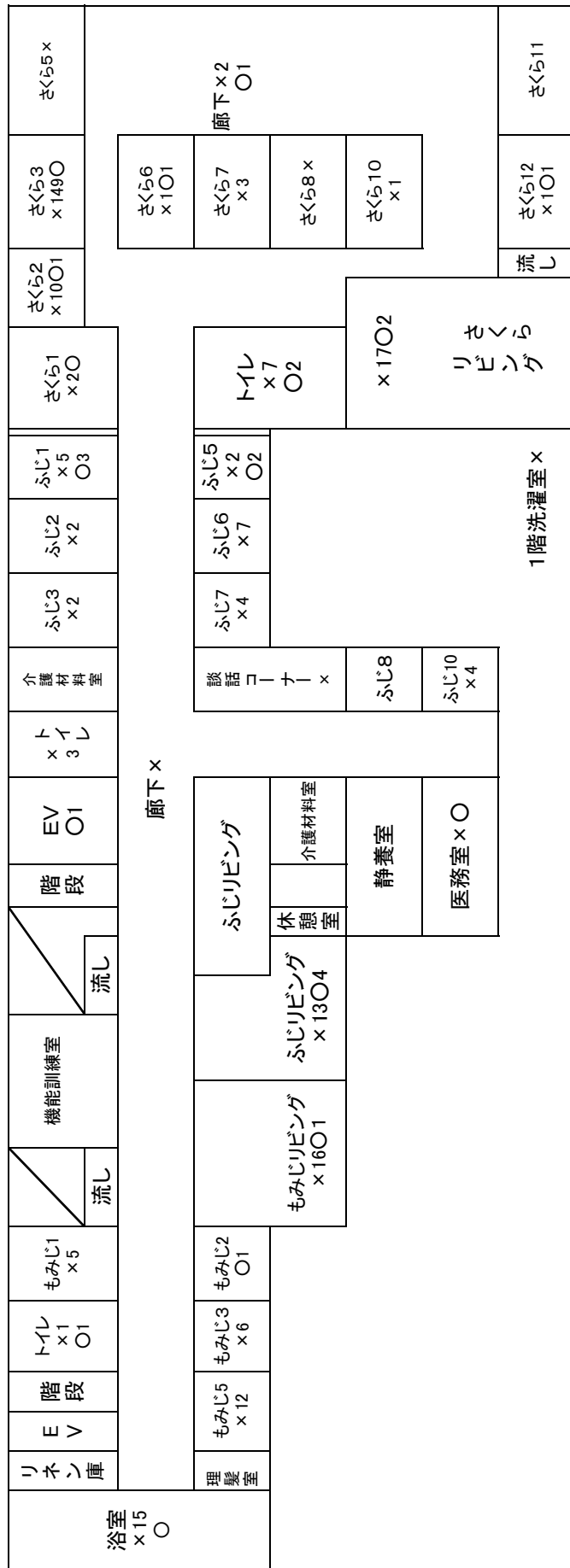


【分水健康福祉プラザ】

	こでまり	包括	訪看	ケアプラン	合計
6:00	0	0	0	0	0
7:00	0	0	0	0	0
8:00	0	0	0	0	0
9:00	0	0	0	0	0
10:00	0	0	1	0	1
11:00	0	0	3	0	3
12:00	0	0	0	0	0
13:00	0	0	0	0	0
14:00	0	0	0	0	0
15:00	0	0	1	0	1
16:00	0	0	0	0	0
17:00	0	0	0	0	0
18:00	0	0	0	0	0
19:00	0	0	0	0	0
20:00	0	0	0	0	0
21:00	0	0	0	0	0
22:00	0	0	0	0	0
23:00	0	0	0	0	0
0:00	0	0	0	0	0
1:00	0	0	0	0	0
2:00	0	0	0	0	0
3:00	0	0	0	0	0
4:00	0	0	0	0	0
5:00	0	0	0	0	0
合計	0	0	5	0	5

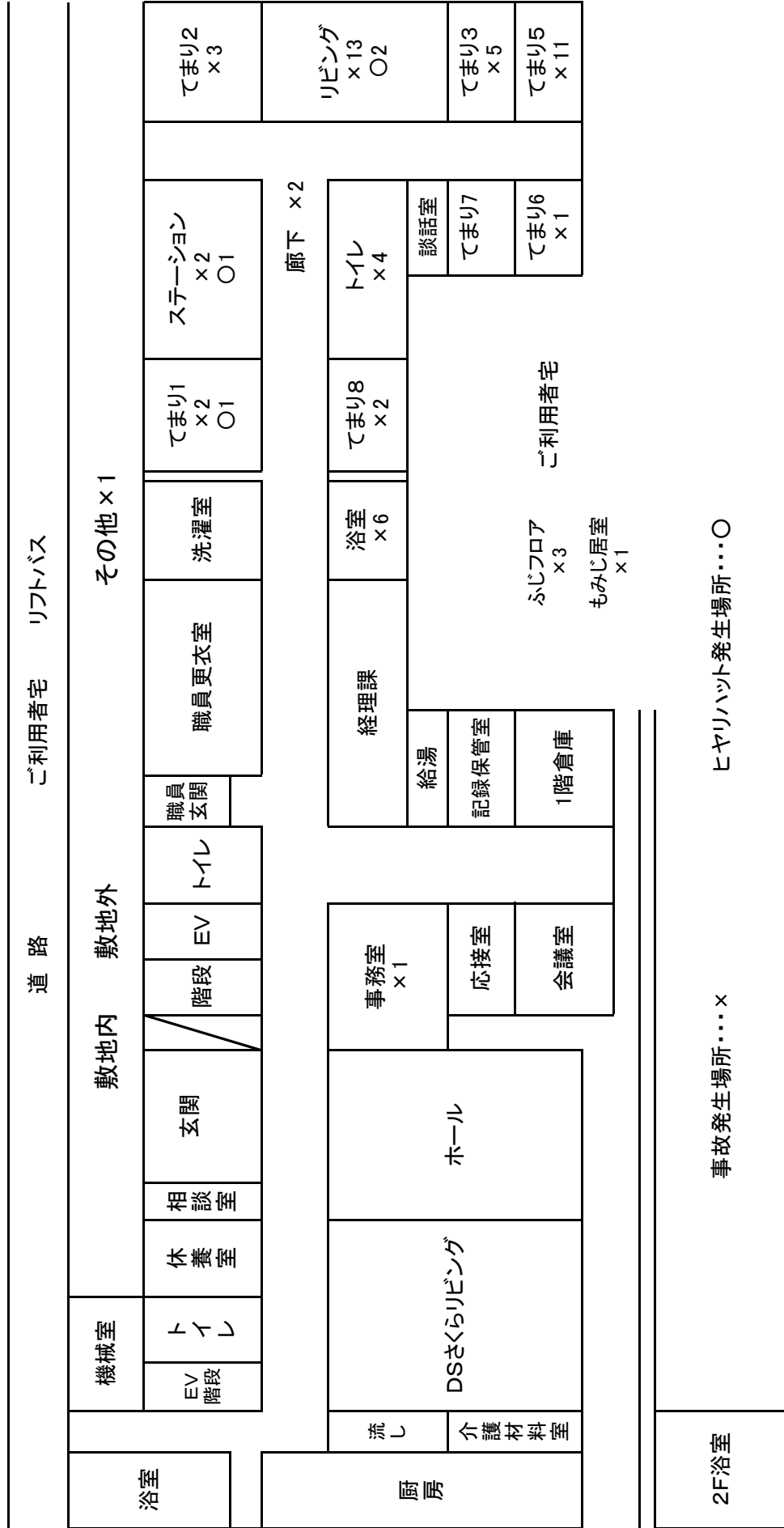


## さと 事故・ヒヤリハット発生場所

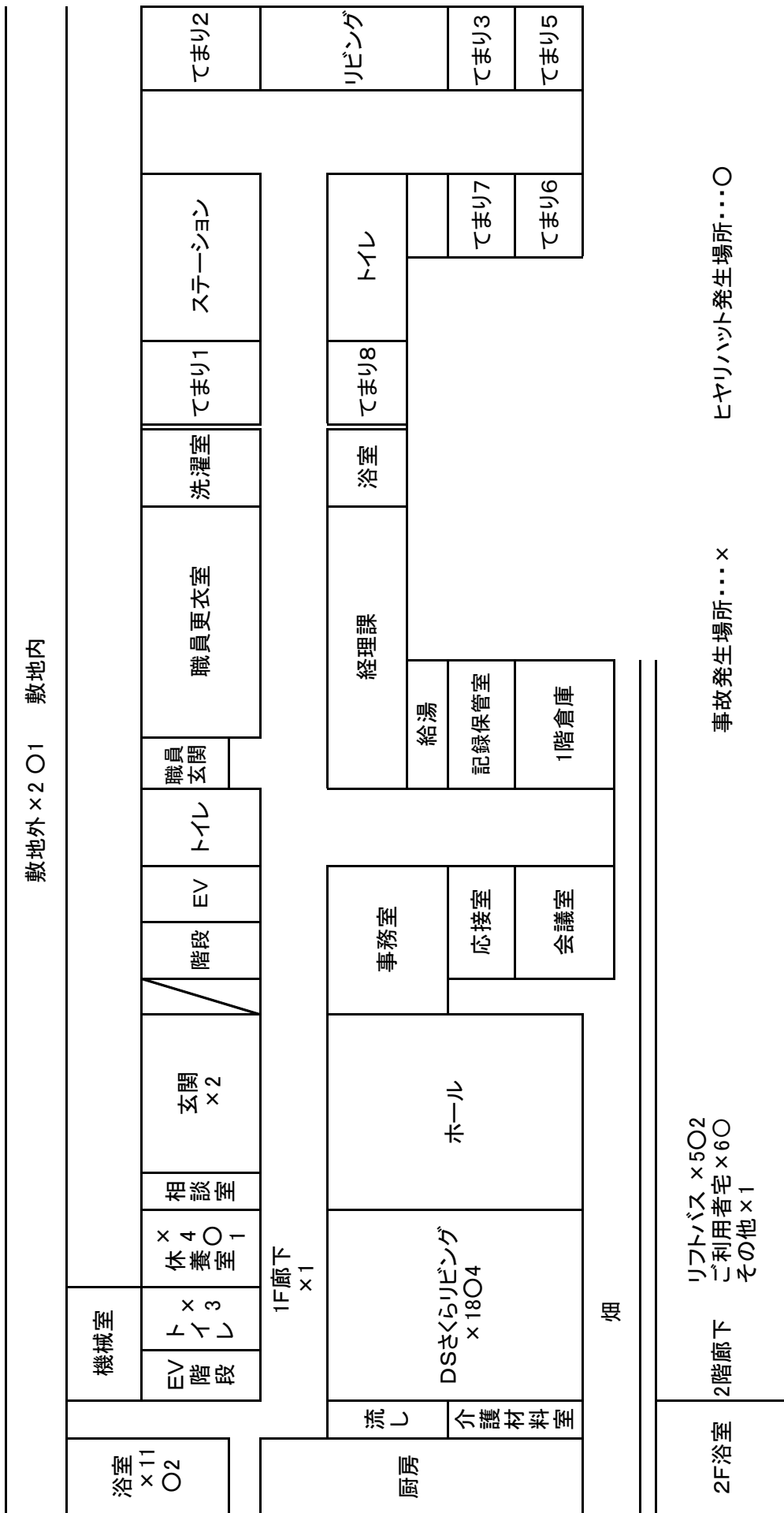


事故発生場所・・・×      ヒヤリハット発生場所・・・○      その他 ×2 ○1      ベランダ      1階廊下      外出先 ×1      玄関(内)      敷地内      敷地外      1階事務室

# てまり 事故・ヒヤリハット発生場所

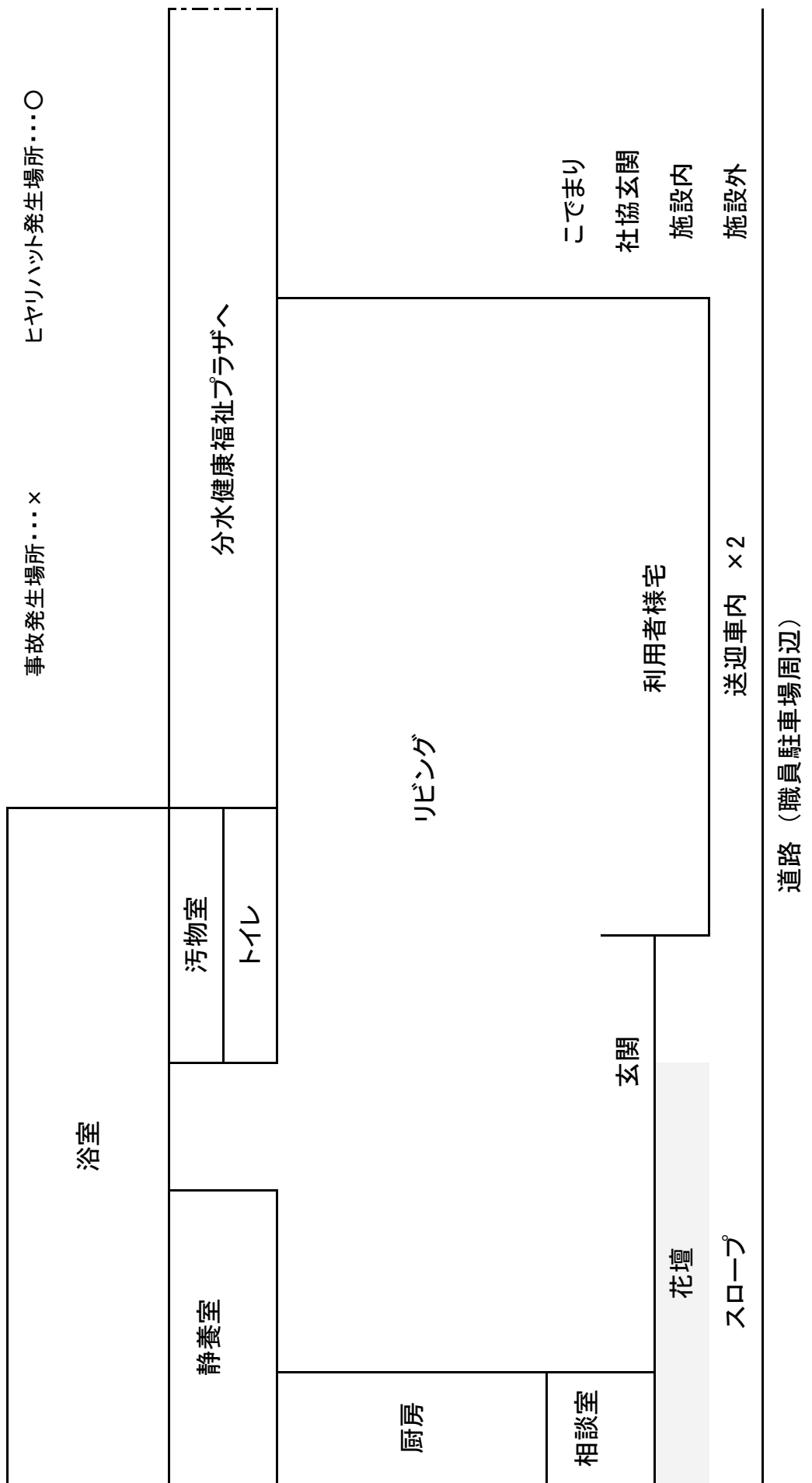


# DSさくら 事故・ヒヤリハット発生場所





# DSもみじ 事故・ヒヤリハット発生場所



## 24.地域活動等参加状況

月 日	活動場所	活動内容
令和5年4月29日	燕三条地場産業振興センター	消防防災GDフェアin地場産
令和5年5月21日	弥彦消防署	弥彦村水防訓練
令和5年6月10日	吉田産業会館	消防防災フェアin吉田産業会館
令和5年9月16日	SORAIRO国上	弥彦村防災・救急フェア
令和5年10月28日	新発田市	第5回 新潟県女性消防団員活性化大会
令和5年11月12日	分水地区	秋季火災予防運動に伴う防火指導訪問
令和6年1月7日	燕市文化会館	令和6年燕市消防出初式
令和6年1月14日	弥彦村役場	令和6年弥彦村消防出初式
令和6年3月31日	イオン県央店	春の火災予防運動・防火啓発活動

○男性消防団員は所属分団にて各活動に参加しております。



## “地域のえんがわ”

『地域の皆さまが集える場所をつくりたい!』

分水北地区まちづくり協議会様と立ち上げた会も、感染症対策のため令和4年度は1回の開催にとどまってしまいました。令和5年5月、感染症類型移行により再開に向けて準備を進め、年度中に3回開催することができました。

また、分水健康福祉プラザ内に【みんなの居場所 ふらっと】が完成してからは、そちらに会場を移し開催、さらに、今年度から当法人が開設した《地域食堂 ふらっと》とコラボしいち早く地域の皆さまに体験いただくことができました。

開催日	開催場所	内容
令和5年9月27日	中島ふれあいセンター	頭と体の体操(地域包括支援センターより講話) 今後の開催に向けて皆さまと協議
令和5年12月22日	みんなの居場所 ふらっと	新装した分水健康福祉プラザのお披露目 さくらい◇ダイニング配食お弁当メニューの試食会
令和6年3月29日	みんなの居場所 ふらっと	地域食堂ふらっとプレオープン、ふらっとカレーの試食 地域の情報提供(社会福祉協議会より講話)







令和5年度

# 生きがい広場地蔵堂 事業報告書

生きがい広場地蔵堂・デイサービス

生きがい広場地蔵堂・シニアハウス

〒959-0138 燕市分水栄町1番3号

TEL 0256(97)7117 FAX 0256(97)7119

〒959-0318 新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地

**社会福祉法人 桜井の里福祉会**

TEL 0256(94)3939 FAX 0256(94)2552

URL : <https://www.sakurai-fukushi.or.jp>



🔍 桜井の里福祉会 検索

# 生きがい広場地蔵堂 事業報告

## 1 事業所の概要

### (1) 事業所の概要

事業所の名称	生きがい広場地蔵堂・デイサービス	
事業所の種類	通所介護・介護予防通所事業 通所型サービスA	1571300670
定員	35名	
事業所の所在地	新潟県燕市分水栄町1番3号	
認可年月日	平成18年9月28日	
事業-開始年月日	平成18年10月1日	
介護保険事業者指定期間	平成30年10月1日～令和6年9月30日	
設置主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福社会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者名	理事長 佐々木 勝則
経営主体	名称	社会福祉法人 桜井の里福社会
	所在地	新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地
	代表者職氏名	理事長 佐々木 勝則
定款	名称	社会福祉法人 桜井の里福社会定款
	制定年月日	平成6年3月25日
敷地面積		836.14 m <sup>2</sup>
延べ床面積		1469.74 m <sup>2</sup>
センター長		宮路 昌
電話・FAX		TEL 0256-97-7117 FAX 0256-97-7119

## (2) 建物設備の状況

床面積  
(壁芯: m<sup>2</sup>)

### 生きがい広場地蔵堂

1 階			
デイサービス専有部分	食堂・リハビリ	133.65	
	バイキング	35.10	
	園芸室	21.93	
	パソコン室	23.00	
	木工室	23.50	
	便所(3)	3.83	
	便所(4)	2.40	
	汚物室	3.96	
	地域の茶の間	25.20	
共用部分	玄関(1)・(2)	13.14	
	ロビー	58.88	
	足湯	14.80	
	茶室	7.83	
	便所(1)	4.80	
	便所(2)	3.38	
	事務室	14.17	
	通用口	5.38	
	EV	5.15	
	階段室	18.48	
	廊下	3.52	
	倉庫	3.83	
	PS(1)	0.81	
	EPS・PS(1)	4.36	
	PS(2)	0.90	
	厨房合計	42.76	
	内訳	厨房	29.85
		(検収室)	5.17
		(食品庫)	3.15
		(便所)	4.59
1階小計	デイサービス専有部分	272.57	
	共用部分	202.19	
	シニアハウス専有部分	0.00	

2 階			
デイサービス専有部分	大浴室(1)合計		31.98
	内訳	大浴室(1)	20.00
		脱衣室	9.28
		機械室	2.70
	大浴室(2)合計		25.61
	内訳	大浴室(2)	17.00
		脱衣室	6.51
		機械室	2.10
	軽介護浴室		10.56
	内訳	軽介護浴室	6.24
		(脱衣室)	4.32
	シアタールーム		22.50
	マッサージ		25.85
	静養室		21.12
	食堂・リハビリ		56.53
共用部分	宿直室		10.64
	廊下(1)		39.37
	EV		5.15
	階段室		17.78
	便所(1)		3.83
	便所(2)		4.68
	倉庫		3.83
	EPS・PS(2)		1.47
	EPS・PS(1)		4.36
	PS		0.84
	廊下(2)		37.61
	通路(食堂・談話室内)		11.14
	女子更衣室		27.79
	事務室		9.60

## (2) 建物設備の状況

床面積  
(壁芯:㎡)

### 生きがい広場地蔵堂

2 階		
シニアハウス専有部分	居室(A)	24.75
	居室(B)	26.22
	居室(C)	28.82
	居室(D)	29.52
2階小計	デイサービス専有部分	194.15
	共用部分	178.09
	シニアハウス専有部分(4部屋)	109.31
3 階		
シニアハウス専有部分	居室(A)	24.75
	居室(B)	26.22
	居室(C)	28.82
	居室(D)	26.27
	居室(E)	26.27
	居室(F)	26.27
	居室(G)	26.27
	居室(H)	28.57
	居室(I)	29.16
	居室(J)	29.16
共用部分	食堂・談話室	56.61
	廊下(3)	17.82
	EV	5.15
	階段室	17.78
	便所	3.88
	洗濯室	3.83
	シャワー室	3.83
	廊下(4)	40.44
	倉庫	5.04
	相談室	14.58
	EPS・PS(2)	1.47
	EPS・PS(1)	4.36
PS	1.26	
デイ専有	ちぎり絵・陶芸	21.65

3階小計	デイサービス専有部分	21.65
	共用部分	176.05
	シニアハウス専有部分(10部屋)	271.76

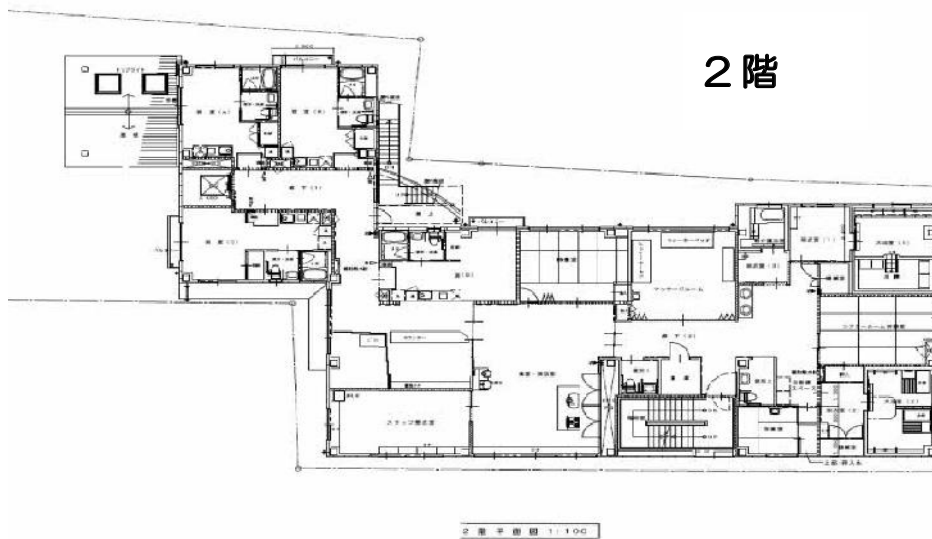
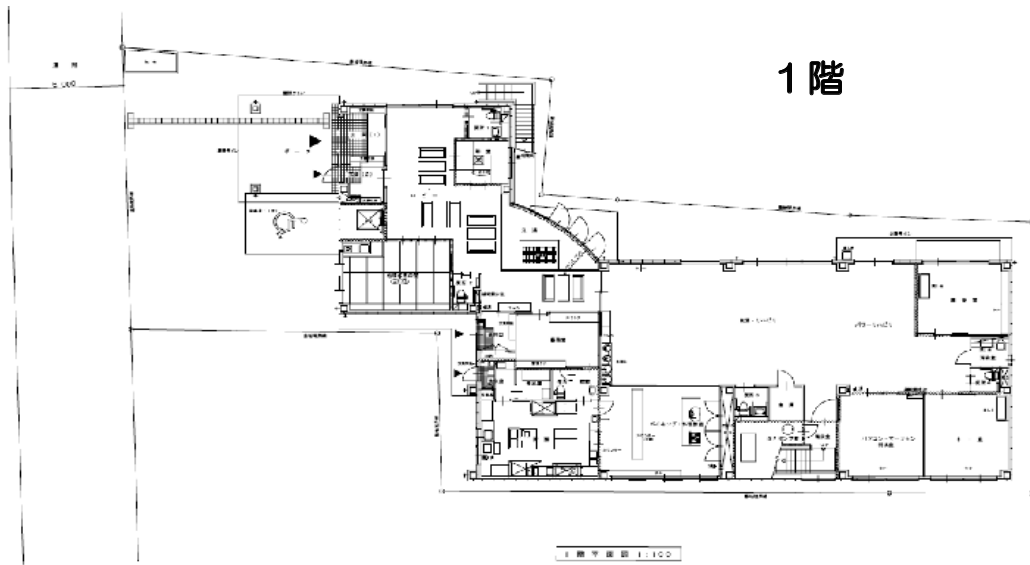
4 階		
共用部分	倉庫	13.20
	ホール	9.60
	階段室	21.17

4階小計	デイサービス専有部分	0.00
	共用部分	43.97
	シニアハウス専有部分	0.00

合計	デイサービス専有部分	488.37
	共用部分	600.30
	シニアハウス専有部分	381.07
<b>総合計</b>		<b>1469.74</b>



(3) 生きがい広場地蔵堂 平面図



## 2 災害事故防止対策

### (1) 防災設備等の状況

消防計画の届出                      令和3年11月29日

防火管理者氏名                      宮路 昌 (職種)                      センター長

	施設・設備	消防法令による設備義務の有無	設備状況
防火設備	避難階段	有・無	有(1箇所)・無
	避難口(非常口)	有・無	有(6箇所)・無
	居室・地下・階段等の内装材料		適 ・ 不適
	防火戸・防火シャッター	有・無	有 ・ 無
消防用設備	屋内消火栓(補助散水栓)	有・無	有(7箇所)・無
	屋外消火栓	有・無	有 ・ 無
	スプリンクラー設備	有・無	有(1系統)・無
	自動火災報知機	有・無	有(5系統)・無
	漏電火災警報機	有・無	有 ・ 無
	非常警報設備	有・無	有(1箇所)・無
	避難器具(すべり台・救助袋)	有・無	有 ・ 無
	誘導灯及び誘導標識	有・無	有(18箇所)・無
	防火用水	有・無	有 ・ 無
	非常電源設備(自家発電)	有・無	有(1箇所)・無
カーテン・布製ブラインド等の防火性能	有・無	有 ・ 無	

## (2) 防災訓練実施状況

実施月日	想定	ねらい	内容	対象者
6月22日	昼間想定火災訓練	総合避難訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>火災時にとるべき標準動作の習得</li> <li>消火訓練</li> <li>消防署による検証</li> </ul>	利用者 シニアハウス 入居者 職員
7月2日	燕市総合防災訓練	物資輸送訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>物資の搬入や各事業所への輸送訓練</li> </ul>	防災委員
7月21日	行方不明者捜索訓練	捜索時の対応訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>消防設備法定点検</li> <li>行方不明者が出た際の行動確認、マニュアルに沿った捜索訓練。</li> </ul>	職員
9月19日	風水害訓練	総合避難訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>風水害時の行動確認</li> <li>階段やエレベーターを利用した垂直避難訓練</li> </ul>	利用者 シニアハウス 入居者 職員
9月26日	昼間想定火災避難訓練	総合避難訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>火災時にとるべき標準動作の習得</li> <li>消火訓練</li> </ul>	利用者 シニアハウス 入居者 職員
11月13日	夜間想定火災避難訓練	総合避難訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>火災時にとるべき標準動作の習得</li> <li>消火訓練</li> </ul>	シニアハウス 入居者 職員
11月15日	地震発生想定	地震発生時の訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>地震発生時の行動確認</li> </ul>	職員

※昨年までは前もって職員に発火点や担当を決めて訓練を行っていた。消防署からの指導を頂き、その後の避難訓練は担当や発火点は決めずに訓練を行いました。夜間の避難訓練ではシニアハウスの方々にも訓練に参加して頂きました。避難場所を非常階段踊り場までにすることで、昨年に比ベシニアハウス入居者の参加率が上がりとても有意義に避難訓練となりました。

※エレベーターは、建築基準法の規定による年次法定検査の実施と主ロープの点検、毎月の定期点検をアクア株式会社様より行なってもらい指摘事項はみられませんでした。

## 〔避難訓練の様子〕



↑ 昼間想定の火災避難訓練の様子。  
職員の誘導にて玄関前へ避難。



↑ 燕市総合防災訓練時の様子。  
物資を事業所へ搬入する訓練を行った。



↑ 水消火器による模擬消火訓練を実施。  
消防署の方から指導を頂き、ご利用者・職員も参加し、正しい消火方法を学びます。



↑ 避難訓練の様子。  
シニアハウスに入居されている方は  
屋外階段の踊り場まで避難するように  
と消防から指導があった。

### 3 職員の状況

	令和4年度末職員数	デイサービス / シニアハウス			令和5年度末職員数
	デイサービス・シニアハウス	一般職員	専任職員	パートタイム職員	
管理者	1	1			1
生活相談員	2	2			2
介護職員	12	4	2	5	11
看護職員	3	1		2	3
理学療法士	4	4			4
調理員	2	2			2
事務員	1	1			1
その他の職員	1			2	2
合計	26	15	2	9	26

## 4 食事の実施状況

### (1) 食数状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
食数	955	1,014	963	998	964	959	1,015	1,006	1,006	944	946	948	11,723

デイサービス・緩和サービスの合計食数。(シニアハウスは除く)

### (2) 年間特別献立状況

季節感や彩りを大切にした献立は、どの月も楽しみにしていると皆様喜ばれていました。

実施日	行事名	メニュー内容
4月	お花見御膳	桜ちらし、すまし汁、トロたまメンチ、ぜんまい煮、苺のフルーチエ
5月	端午の節句御膳	いなり寿司、清まし汁、カレイの味噌マヨ焼き、ピーナッツ和え、白桃缶
6月	初夏の味わい御膳	やま友さんのお弁当
7月	七夕御膳	七夕そうめん、ほうれん草のごまマヨ和え、リンゴゼリー
9月	敬老会御膳	栗赤飯、清まし汁、エビフライ、ごま和え、ぶどうゼリー
10月	開設御膳	赤飯、豚汁、サーモン粕煮、のり和え、梨
12月	クリスマス・忘年会メニュー	チキンライス、スープ、フライドチキン、ナポリタン、南瓜サラダ、フルーツ寒天
2月	節分御膳	豆ごはん、味噌汁、肉団子の甘辛煮、里芋まんじゅう、白和え
3月	ひな祭り御膳	ちらし寿司、清まし汁、エビフライ、ごま和え、桃ゼリー

## 5 【通所介護・第一号通所事業（基準型）】生きがい広場地蔵堂・デイサービス事業実績

令和5年度

(令和6年 3月末現在)

(利用定員 35名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	364日
営業日数	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	29日	29日	31日	364日
契約者数	127	127	130	128	128	129	132	132	130	129	129	125	1546
新規契約者数	2	2	5	4	4	1	3	4	0	0	1	4	26
契約解除者数	2	1	4	3	3	3	1	0	2	6	1	4	30
利用者延べ人数	868	924	862	900	878	874	929	915	902	852	845	846	10595
利用者実人数	118	117	114	118	119	120	121	120	120	114	111	112	1404
基準型通所サービス	245	263	242	260	250	256	258	245	224	218	218	223	274%
要介護1	405	434	426	441	449	444	463	443	427	387	406	431	48.7%
要介護2	183	185	162	155	151	133	161	174	178	178	170	144	18.6%
要介護3	24	29	21	32	18	29	32	36	61	58	39	35	3.9%
要介護4	11	13	11	12	10	12	11	11	12	11	12	12	1.3%
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.0%
平均利用者数	289	298	287	290	283	291	299	305	299	293	291	272	297
稼働率(%)	82.6%	85.1%	82.0%	82.9%	80.9%	83.2%	85.6%	87.1%	83.1%	83.9%	83.2%	78.1%	84.6%

① 平均要介護度・平均年齢

平均要介護	1.00
平均年齢	86.3歳

② 利用回数別

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	週7回	不定期	合計
男性	18	16	2	2	0	0	1	1	40
女性	24	26	17	4	1	0	0	0	72
合計	42	42	19	6	1	0	1	1	112

③ 曜日別登録者数

	月	火	水	木	金	土	日	不定期	合計
男性	15	10	10	9	10	11	8	1	74
女性	22	27	24	27	26	26	22	0	174
合計	37	37	34	36	36	37	30	1	248

## 【第一号通所事業（緩和型）】生きがい広場地蔵堂事業実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	261日
営業日数	22日	21日	22日	23日	21日	22日	22日	21日	23日	21日	20日	23日	261日
新規契約者数	1	2	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	8
契約解除者数	0	1	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	5
利用者延べ人数	88	89	101	98	94	87	77	84	101	91	101	101	1112
利用者実人数	19	16	17	18	18	16	15	16	17	18	19	17	206
事業対象者	49	43	54	53	51	43	36	47	50	45	45	43	559
要支援1	8	9	9	9	9	4	4	5	4	3	5	3	72
要支援2	31	37	38	36	34	39	37	32	47	43	51	55	480
平均利用者数	4.0	4.2	4.5	4.2	4.4	3.9	3.5	4.0	4.3	4.3	5.0	4.3	4.2

# ♪ 季節の行事 ♪

春



夏



秋



冬





# ♪ 日々の風景 ♪

## リハビリ・体操



## 地域への外出



## 各種教室・趣味活動



## 6 個別機能訓練・運動器機能向上の実施状況

### (1) 個別機能訓練 ・ 運動器機能向上

○マシン実施者には機能訓練指導員が評価を行ない、それぞれにあったマシンを提供し、負荷/回数の調整を行ない実施しました。

○個別機能訓練、運動器機能向上加算なしの利用者にも体を動かし、運動の機会を持っていただけるよう、お昼前の体操、帰宅前の体操を行っています。

○体操の中に脳の活性化を図れるメニューを取り入れ実施しました。

○必要に応じ機能訓練指導員が直接筋力強化や可動域訓練を個別的に実施しました。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
デイサービス	マシン使用人数	105	104	106	109	111	112
	非マシン使用人数 (加算なしも含む)	12	12	6	7	5	4
総合事業	マシン使用人数	17	16	18	19	18	16
	非マシン使用人数 (加算なしも含む)	0	0	0	0	0	0
合計		134	132	130	135	134	132
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
デイサービス	マシン使用人数	115	117	118	107	103	98
	非マシン使用人数 (加算なしも含む)	3	2	3	8	8	15
総合事業	マシン使用人数	15	15	16	16	16	16
	非マシン使用人数 (加算なしも含む)	0	0	0	0	0	0
合計		133	135	137	131	127	129

# 7 生きがい広場地蔵堂・シニアハウス 状況

令和5年度

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
入居 状況	一般 (10部屋)	入居者数(名)	9(5)	8(5)	8(5)	8(5)	8(5)	9(5)	10(5)	10(5)	9(5)	9(5)	9(5)		
		延べ日数(日)	243	248	240	248	248	257	281	297	301	279	261	279	
		稼働率(%)	81.0	80.0	80.0	80.0	80.0	85.6	90.6	99.0	97.0	90.0	90.0	90.0	
	家具付 (4部屋)	入居者数(名)	5(3)	3(3)	3(3)	3(3)	4(3)	4(3)	4(3)	4(3)	4(3)	4(3)	4(3)	4(3)	
		延べ日数(日)	105	93	90	93	116	120	124	120	124	124	116	124	
		稼働率(%)	87.5	75.0	75.0	75.0	93.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
食事 状況	朝食	利用者数(名)	7	5	5	5	6	5	6	6	5	5	5		
		食数(食)	158	125	137	155	175	150	156	173	139	155	145	154	
		キャンセル(食)	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
	昼食	主食有	利用者数(名)	8	3	6	6	5	4	6	6	6	8	5	
			食数(食)	87	58	63	75	94	101	77	87	92	114	102	113
			キャンセル(食)	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
		主食無	利用者数(名)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
			食数(食)	68	74	70	73	75	73	75	72	76	74	69	74
			キャンセル(食)	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
	夕食	主食有	利用者数(名)	11	8	9	9	10	10	12	11	12	10	10	
			食数(食)	203	163	177	196	219	208	231	243	262	233	212	230
			キャンセル(食)	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0
主食無		利用者数(名)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
		食数(食)	111	115	111	112	112	106	117	108	110	114	107	117	
		キャンセル(食)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	

1)	運営懇談会 6回/年	5月31日、7月28日、9月28日、11月29日、1月31日、3月19日 新型コロナウイルス感染症対策のため、書面にて実施。 構成メンバー 入居者、地域住民代表、民生児童委員、施設長、センター長、担当職員
2)	避難訓練及び 消火訓練	昼間想定火災 (消防立ち合い) 6月22日 夜間想定火災 11月13日
		風水害発生訓練 9月19日 昼間想定火災 9月26日
3)	退居者	福祉施設：2名
	入居者	男性：0名 女性：3名
4)	害虫駆除	7月29日 3月8日
5)	業者による消防設備点検	7月13日 1月16日
6)	電化製品点検	6月、11月
7)	電気機器点検	6月8日 ※3年に1度停電を伴う、建物全体の電気機器点検

## 8 生きがい広場地蔵堂・健康教室（通所型サービスC）

※燕市よりの受託事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開催回数	4	3	2	3	0	2
実人数	3	1	1	1	0	2
延人数	7	3	2	3	0	3
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
開催回数	5	4	4	4	4	4
実人数	4	4	7	5	5	6
延人数	14	15	22	17	15	14

☆年間 39 回開催、延べ 115 名の方にご利用いただきました。

## 9 地域活動

### （1）夜間の一般浴開放状況

◇デイサービス事業の終了した時間帯を利用してお風呂の一般開放を行いました。  
2名、延べ 40 回のご利用をいただきました。

4月	5月	6月	7月	8月	9月
4回	4回	3回	2回	4回	2回
10月	11月	12月	1月	2月	3月
3回	3回	3回	4回	5回	3回

### （2）地域交流

- ◇分水栄町地区の泥上げ
- ◇近隣の方の除雪協力

## 10 ボランティアの活動状況

◇新型コロナウイルス感染予防のため、受け入れができませんでした。

## 11 視察・見学・実習生等の受け入れ状況

- ◇7月 4日～ 6日 燕市立吉田中学校 2年生 Goodjob 職場体験 3名
- ◇7月 18日～20日 燕市立分水中学校 2年生 Goodjob 職場体験 3名
- ◇9月 27日～29日 燕市立 燕中学校 2年生 Goodjob 職場体験 3名
- ◇3月 28日 社会福祉法人 典人会様 6名

## 12 職員研修実施状況

### (1) 内部研修（施設・法人）

開催日	研修内容	開催地	参加の職種
令和5年 4月1日・3日	法人新人職員研修	分水健康福祉プラザ	新採用職員
4月	コンプライアンス研修 （動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
5月	感染症対策研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
5月17日	感染症の予防及びまん延防止のための 訓練及び研修①（感染症に係る BCP訓練及び研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
5月18日・19日	新規採用職員研修	分水健康福祉プラザ	新採用職員
6月	非常災害時研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
6月	介護予防及び要介護度進行予防に 関する研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
6月16日	法人階層別研修（採用2年目）	分水健康福祉プラザ	採用2年目職員
7月	事故発生及び再発防止研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
7月21日	リーダー職研修	分水健康福祉プラザ	リーダー
8月	利用者緊急時の対応研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
8月	認知症及び認知症ケアに関する研修	生きがい 広場地蔵堂	全職員
9月	プライバシー保護研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
9月	ターミナルケア・精神的ケアに関する 研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
10月	ハラスメント研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
11月15日	災害時のBCPについての研修 防災教育	生きがい 広場地蔵堂	全職員
1月30日	腰痛予防研修	生きがい 広場地蔵堂	全職員

2月	身体拘束を行わないケア 高齢者虐待防止研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
2月21日	事故発生又は再発防止に関する研修②	生きがい 広場地蔵堂	全職員
3月	ストレス対策研修（動画研修）	生きがい 広場地蔵堂	全職員
3月14日	交通安全に関わる研修会	分水健康 福祉プラザ	全職員

## （２）外部研修 出張関係

開催日	研修内容	開催地	参加の職種
6月6日	5回転デイサービスビジネス モデルセミナー	オンライン	センター長
6月21日	燕市自立支援ケアプラン研修会	燕市役所	センター長
7月13日	新潟県安全運転管理者講習	燕文化会館	センター長
9月21日	意思決定支援研修会	燕市民交流 センター	リーダー
10月13日	第2回通所介護サービス分科会	オンライン	リーダー
10月21日	意思決定支援研修会	燕市民交流 センター	リーダー
11月16日	意思決定支援研修会	燕市民交流 センター	リーダー
12月14日	意思決定支援研修会	燕市民交流 センター	リーダー
1月29日	第1回身よりなし問題を考える 勉強会	オンライン	センター長 リーダー
2月5日・6日	第2回新潟県認知症対応型 サービス事業管理者研修	福）長岡三 古 研究・研 修センター	リーダー
2月20日	第2回身よりなし問題を考える 勉強会	オンライン	センター長 リーダー

2月28日	燕市通所型サービスC 運営状況会議	オンライン	通所C担当
3月18日	第3回身よりなし問題を考える 勉強会	燕市民交流 センター	センター長 リーダー

(3) 関係する外部機関・団体等への講師、発表等

- ・今年度の参加はありませんでした。

(4) 関係する外部機関・団体等の役員、委員会等

- ・今年度の参加はありませんでした。



## 令和5年度 生きがい広場地蔵堂 ご意見及び苦情等の状況及び対応

### 1. 生きがい広場・デイサービス シニアハウス

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ケアの内容	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職員の対応・接遇等	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
個人の生活等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
制度・法律	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
財産管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他事業所について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3

<ご意見及び苦情などの内容>

生きがい広場地蔵堂・デイサービス・シニアハウス

【利用されている利用者・ご家族からのご意見・苦情】・・・計 3件

#### 10月

##### ○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・夕食の焼きそばの盛り付けの量に個人差があった。盛り付けを行った職員に伝えると「あ、ごめん。もう盛り分けちゃった。」と言われ、焼きそばの量が少なかったこととその言葉かけに不満を感じた。  
⇒①夕食の盛り付けが少なかったことに対する職員の言葉遣いが悪かったため、一度考えてから言葉を発するようにする。  
②初めて夕食準備をした職員に対して引継ぎができていなかったため、夕食準備に限らず引継ぎをしっかりと行っていく。

#### 1月

##### ○ケアの内容に関する意見、苦情

- ・浴室よりコールがあり、職員が中に入れて頂くと、コールを鳴らされた方は入浴しており、脱衣場には別の方が服を脱いでおられた。脱衣場で服を脱いでいた方には、他の浴室をご案内する。入浴されていた方に謝罪をすると、今回が初めてではなく、何回も風呂場に入ってきては自分の衣類を触っていくため、出て行ってほしい事を伝えるも出て行ってもらえず。ゆっくり入ることも出来ない。私の時だけでも鍵をかけて欲しいと話をされる。  
法人としては身体拘束に繋がる事、入浴中に何かあっても対応出来ない旨をお伝えし、鍵をせずに改善できることを職員で検討させて頂きたい事をお伝えし、再度謝罪をする。  
⇒①令和2年に同様の苦情が上がっており、入浴中は浴室の扉の前に立て看板をする改善策を上げていたが、当日の職員立て看板をすることを忘れていた。今後、入浴する際は、必ず、立て看板をする。  
②間違っって脱衣場に入ってしまった方は、トイレに入るところまで職員が確認をしていたが、トイレから出てきたところは確認しておらず。トイレ後、脱衣場に間違っって入ってしまったため、入浴にお誘いする際は職員からトイレは大丈夫ですかと声をかけていく。

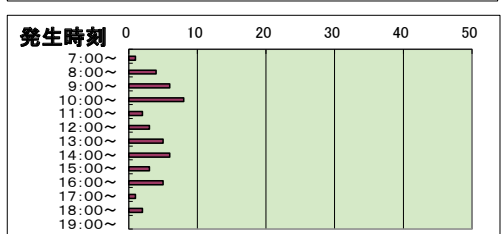
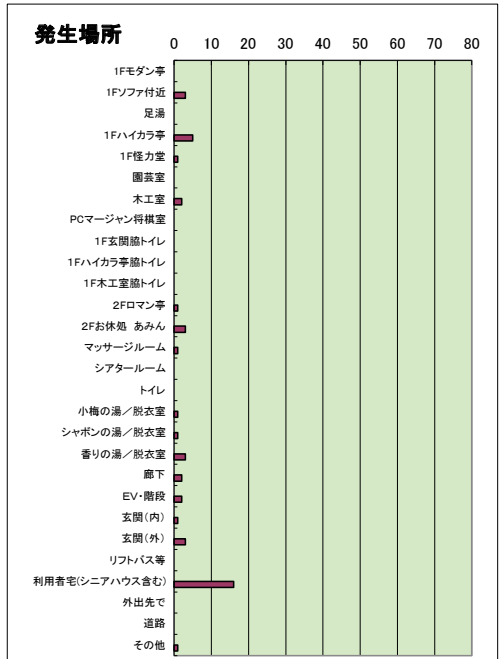
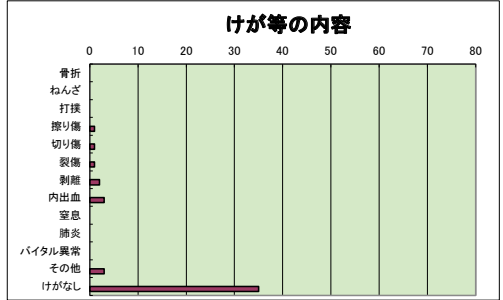
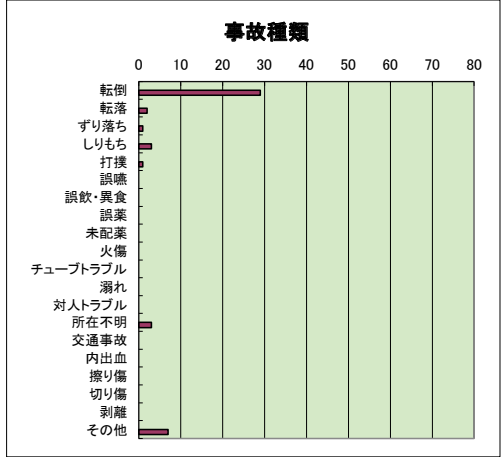
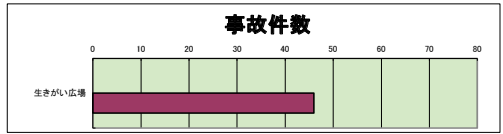
##### ○職員の対応・相談方法に関する意見、苦情

- ・迎えに来た際に、鞆の中にお昼の漢方薬とお風呂上りに腰に貼る湿布をお願いしたのに、薬はそのままになっていて、湿布も貼ってなかった。この前は、連絡があるまでお迎えは来なくていいと言ったのに2回も迎えに来た。社内でどうなっているのか？職員の方の連絡がちゃんとできていないという評価になると話があり、その場で謝罪を行い、職員間の申し送りについて事業所内で見直し、今後同じことがないようにする旨をお伝えする。  
⇒添乗職員がご家族からの申し送り事項についてお聞きし送迎板に内容をメモし、当日のリーダーに申し送ることになっている。  
しかし、送迎時の状況によっては、運転手がご家族から申し送りを受けることもあるため、ご家族から申し送りを受けた際には、納得理解できないことは、その場でご家族に内容の確認を行い、可能な限り運転職員も、添乗職員に協力し、ご本人、並びに家族の要望に沿ったケアを行っていく。

# 令和5年度 生きがい広場地蔵堂 事故報告統計

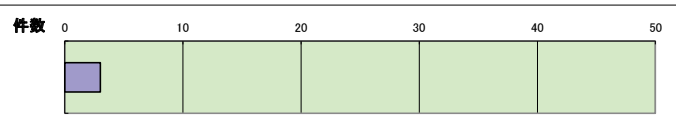
...事故件数の内、入院/通院をした事故

事故件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計														
生きがい広場	4	0	1	0	3	0	5	0	4	0	3	0	3	0	6	0	2	0	6	0	3	0	6	0	4	0	46
昨年度件数	3	0	2	0	5	0	7	0	8	1	0	0	4	1	4	1	4	1	2	0	3	1	1	0	4	0	43
事故種類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計														
転倒	2			1	4	3	1	3	2	2	3	2	6	29													
転落									1		1		2														
ずり落ち									1				1														
しりもち	1			1							1		3														
打撲						1							1														
誤嚥													0														
誤飲・異食													0														
誤薬													0														
未配薬													0														
火傷													0														
チューブトラブル													0														
溺れ													0														
対人トラブル													0														
所在不明		1							2				3														
交通事故													0														
内出血													0														
擦り傷													0														
切り傷													0														
剥離	1			2			1		1				7														
その他											2		2														
合計	4	1	0	3	0	5	0	4	0	3	0	3	46														
けが等の内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計														
骨折													0														
ねんざ													0														
打撲													0														
擦り傷							1						1														
切り傷			1										1														
裂傷									1				1														
剥離			1	1									2														
内出血					1	1				1			3														
窒息													0														
肺炎													0														
バイタル異常													0														
その他	1			1				1					3														
けがなし	3	1	1	3	3	2	2	5	1	5	3	6	35														
合計	4	1	0	3	0	5	0	4	0	3	0	3	46														
発生場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計														
1Fモダン亭													0														
1Fソファ付近												3	3														
足湯													0														
1Fハイカラ亭			1			1		1		2		0	5														
1F怪力堂										1			1														
園芸室													0														
木工室					2								2														
PCマージャン将棋室													0														
1F玄関脇トイレ													0														
1Fハイカラ亭脇トイレ													0														
1F木工室脇トイレ													0														
2Fロマン亭											1		1														
2Fお休処 あみん			1	1						1			3														
マッサージルーム											1		1														
シアタールーム													0														
トイレ													0														
小梅の湯/脱衣室					1								1														
シャボンの湯/脱衣室	1												1														
香りの湯/脱衣室	1		1							1			3														
廊下				1					1			0	2														
EV・階段					1						1		2														
玄関(内)				1									1														
玄関(外)		1											3														
リフトバス等									2				0														
利用者宅(シニアハウス含む)	2			2		2	3	2	2	1	1	1	16														
外出先で													0														
道路													0														
その他								1					1														
合計	4	1	0	3	0	5	0	4	0	3	0	3	46														
発生時刻	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計														
7:00~				1									1														
8:00~	2			1		1							4														
9:00~				1			2	1			1	1	6														
10:00~	1				3			2		2			8														
11:00~		1										1	2														
12:00~						1	1	1					3														
13:00~	1		1							1	1	1	5														
14:00~			1	2	1			1			1		6														
15:00~			1						1	1			3														
16:00~								1		2		2	5														
17:00~						1							1														
18:00~									1			1	2														
19:00~													0														
合計	4	1	0	3	0	5	0	4	0	3	0	3	46														

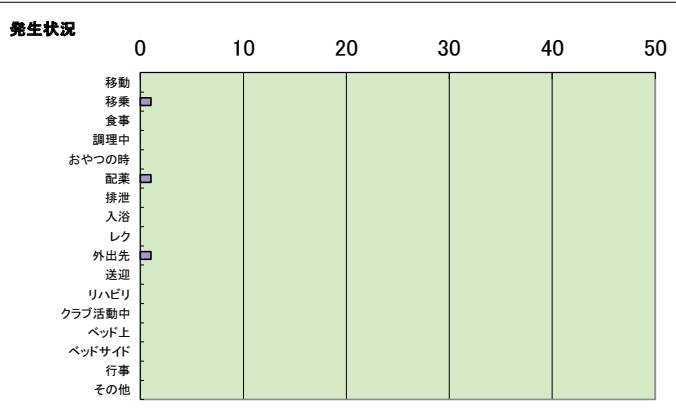


# 令和5年度 生きがい広場地蔵堂 ヒヤリハット報告統計

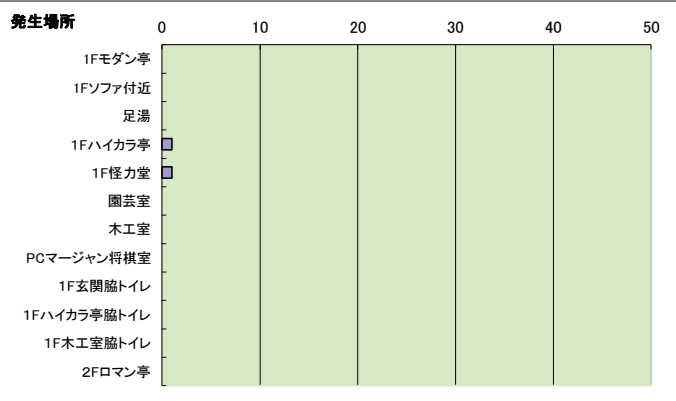
ヒヤリ件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ヒヤリ件数	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	3
昨年度件数	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	5



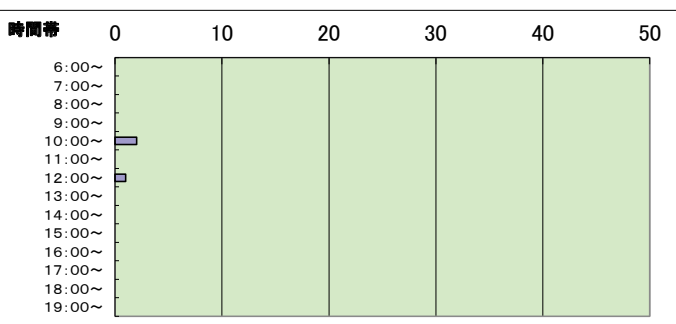
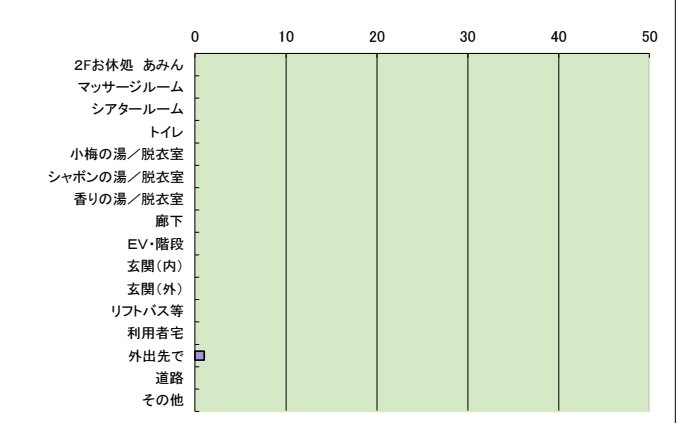
発生状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
移動													0
移乗							1						1
食事													0
調理中													0
おやつの時													0
配薬						1							1
排泄													0
入浴													0
レク													0
外出先												1	1
送迎													0
リハビリ													0
クラブ活動中													0
ベッド上													0
ベッドサイド													0
行事													0
その他													0



発生場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1Fモダン亭													0
1Fソファ付近													0
足湯													0
1Fハイカラ亭						1							1
1F怪力堂							1						1
園芸室													0
木工室													0
PCマージャン将棋室													0
1F玄関脇トイレ													0
1Fハイカラ亭脇トイレ													0
1F木工室脇トイレ													0
2Fロマン亭													0
2Fお休処 あみん													0
マッサージルーム													0
シアタールーム													0
トイレ													0
小梅の湯/脱衣室													0
シャボンの湯/脱衣室													0
香りの湯/脱衣室													0
廊下													0
EV・階段													0
玄関(内)													0
玄関(外)													0
リフトバス等													0
利用者宅													0
外出先で												1	1
道路													0
その他													0

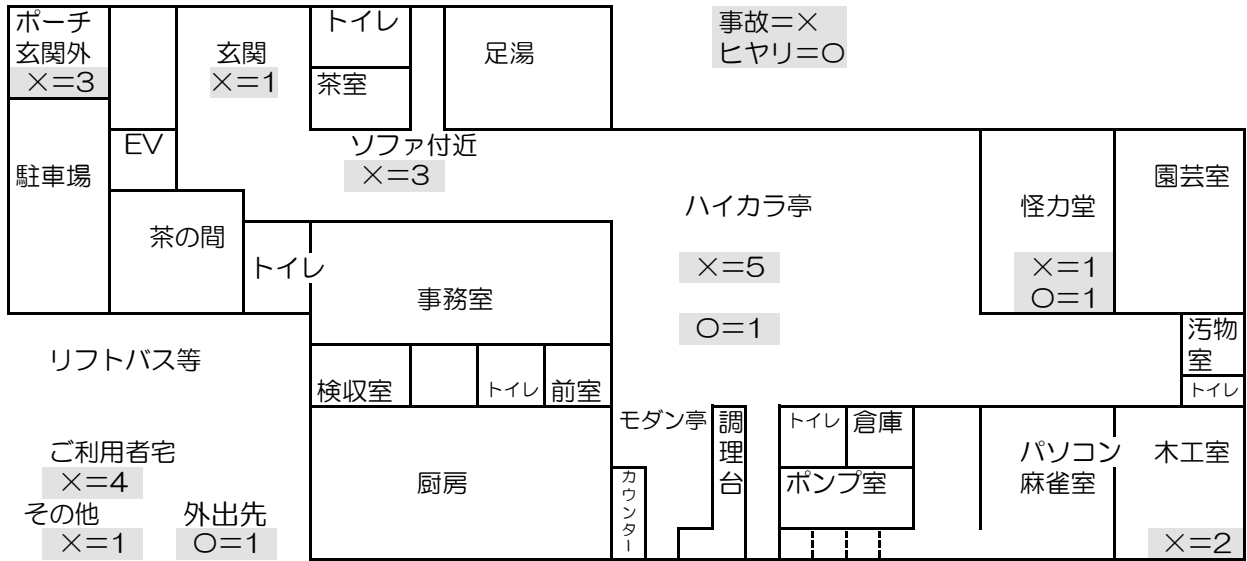


時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
6:00~													0
7:00~													0
8:00~													0
9:00~													0
10:00~						1						1	2
11:00~													0
12:00~							1						1
13:00~													0
14:00~													0
15:00~													0
16:00~													0
17:00~													0
18:00~													0
19:00~													0

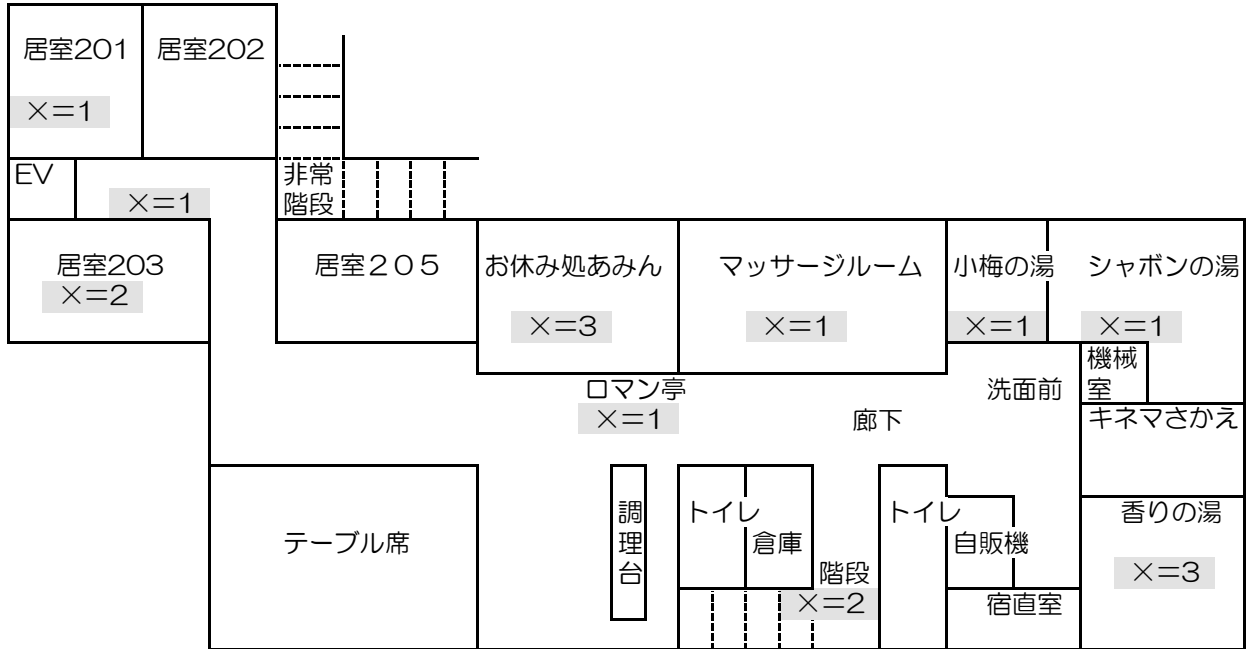


# 令和5年度 生きがい広場地蔵堂事故・ヒヤリハット発生場所

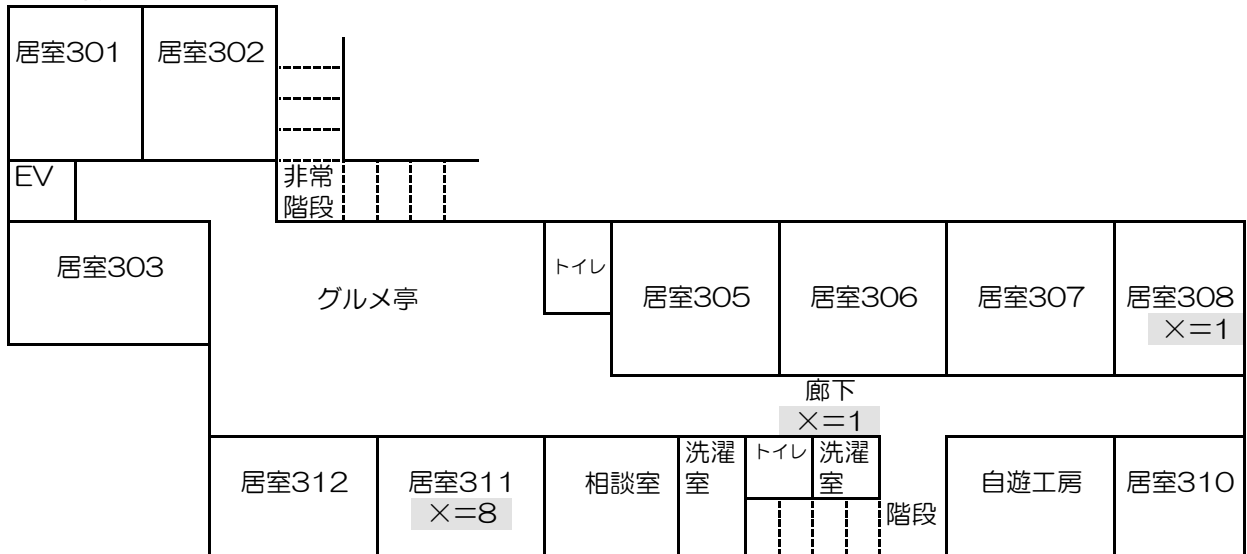
《 1F 》



《 2F 》



《 3F 》





令和5年度



# フードバンク燕・弥彦 事業報告書



---

〒959-0133 新潟県燕市新堀1138番地1 分水健康福祉プラザ内  
TEL 090-9680-6795

〒959-0318 新潟県西蒲原郡弥彦村大字麓3036番地

**社会福祉法人 桜井の里福祉会**

TEL 0256(94)3939 FAX 0256(94)2552

URL : <https://www.sakurai-fukushi.or.jp>



🔍 桜井の里福祉会 検索

# I 『フードバンク燕・弥彦』の設立について

## 1. 設立目的

日本は現在「相対的貧困率」が高くなってきており、貧困世帯が増加し経済的に困窮し日々の生活にも困る世帯が多くあります。貧困世帯で暮らす17歳以下の子どもは全国で280万人以上、子どもの7人に1人の割合になっています。

一方日本では年間1,927万トンの食品廃棄物が排出されています。その中にはパッケージの印字ミスやサイズが揃わず商品として出荷できないものや、まだ十分食べられるのに廃棄されている食品が多くあります。本事業は、燕市・弥彦村で食事に困っている世帯の食生活等の支援の一助になることを目的とします。

※（上記統計の出典：厚生労働省平成30年国民生活基礎調査

平成28年度農林水産省食品ロスの削減に向けて）

社会福祉法人 桜井の里福祉会は、地域活動・地域貢献の一つとして『フードバンク』事業を行います。事業の第一弾として別紙、チラシでお知らせしております『フードドライブ（食べ物を集める運動）』等のご協力をお願いいたします。

## 2. 設立年月日

令和3年8月1日（日）

## 3. 活動市町村

燕市、弥彦村

## 4. 活動内容

- ・地域住民、各種団体、行政と連携し個人及び企業、フードドライブ等を通じ寄付を受ける。
- ・ご寄付いただいた食品等を生活困窮世帯及び食事に困っている世帯等に配布する。
- ・食品配布を行う中で顕在化した課題に対して、必要な活動を行っていく。

## 5. 取扱物品

当面の間は食料品（賞味期限及び消費期限が1ヵ月以上ある未開封のもの）

## II 言葉の整理

☆フードバンク：「食物銀行」という意味があります。

食品関連企業他より寄贈された食品等を集め、福祉施設や生活困窮者の支援団体等に配る活動です。

—公益財団法人 日本フードバンク連盟ガイドラインより抜粋—

まだ、美味しく食べられるのに廃棄されている食べ物がたくさんあります。その一方で、その日の食べ物にも困っている人たちがたくさんいます。その両方を繋ぎ、個人や企業の方から無償で食品を受け取り、必要とする人たちのもとへお届けします。

☆フードドライブ：food(食べ物) + drive(運動)

「食べ物を集める運動」という意味があります。

家庭で余っている食品を学校や職場などに持ち寄り、それらをまとめてフードバンクや福祉団体などに寄付するボランティア活動です。

☆フードパントリー：生活困窮者やひとり親家庭など、何らかの理由で十分な食事を取ることができない状況の人々に食品を無料で提供する支援活動のこと。

☆食品ロス：本来食べられるのに捨てられてしまう食品。

## III 活動報告

### 1) フードドライブ

回数	開催日時
第1回	8月 7日(月)～8月12日(土)
第2回	12月 4日(月)～8月 9日(土)
第3回	3月 4日(月)～3月 9日(土)

※通年の受け入れをしています。上記期間については、より広く支援をいただきたいという期間をお知らせしています。



<フードドライブでいただいた食品等>

- ① 3回のフードドライブ開催時は、毎回100名以上の方から、約2,000点を超える食品等をいただきました。現在は、上記の他に通年の受け入れも行っていきます。
- ② 燕市役所で開催される『フードドライブ+（プラス）』で集まった食品や生活用品等も、寄付をしていただきました。
- ③ ご協力いただいている企業・団体様からも随時、食品等のご寄付をいただいています。
- ④ 新潟県フードバンク連絡協議会を通じ、国や県、各団体からの補助金等の申請を行っていきます。
- ⑤ 食品等の他に、『必要だと思うものを買ってください』と、現金でのご寄付もいただきました。

- 1) 全国こども宅食実施団体サポート事業 『こども宅食応援団』様  
 ・9月から1月まで、毎月450,000円分の食品や生活用品を選び  
 その支払いを『こども宅食応援団』様が支払いをするシステム  
 総額：2,250,000円
- 2) 認定NPO法人フローレンス様 食品
- 3) 新潟県社会福祉協議会様 197,900円
- 4) 個人様 100,000円

2) フードパントリー

① 配布会

回数	開催日時	会場	人数(世帯)
第1回	8/19(土) 10:00~12:30	分水健康福祉プラザ	55世帯
	8/20(日) 15:30~18:30	弥彦村保健センター	58世帯
			合計：113世帯
第2回	12/16(土) 10:00~12:30	弥彦村保健センター	77世帯
	12/17(日) 15:30~18:30	分水健康福祉プラザ	65世帯
			合計：142世帯
第3回	3/16(土) 10:00~12:30	弥彦村保健センター	56世帯
	3/17(日) 15:30~18:00	分水健康福祉プラザ	65世帯
			合計：121世帯

②緊急パントリー

回数	開催日時	会場	人数(世帯)
第1回	5月26日(金) 午後	分水健康福祉プラザ	76世帯
	7月30日(日) 昼	分水健康福祉プラザ	11世帯
	9月30日(土) 午前	分水健康福祉プラザ	94世帯
	10月25日(水) 午後	分水健康福祉プラザ	50世帯
	10月26日(木) 終日		43世帯
			合計 : 93世帯
	11月23日(木) 終日	分水健康福祉プラザ	89世帯
	11月24日(金) 午後		35世帯
			合計 : 124世帯
	1月22日(月) 終日	分水健康福祉プラザ	57世帯
	1月23日(火) 終日		43世帯
			合計 : 100世帯
	2月 6日(火) 午後	分水健康福祉プラザ	50世帯

③ 個別配布(4月から3月末までで12世帯)

	住まい	回数	備考
A	燕市内	12回	一人暮らし
B	燕市内	12回	一人暮らし
C	燕市内	12回	2人家族
D	燕市内	3回	2人家族
E	燕市内	4回	1人家族
F	燕市内	2回	5人家族
G	弥彦村	6回	2人家族
H	西蒲区	5回	2人家族
I	燕市	10回	1世帯(包括職員より配達)
J	弥彦村	7回	3世帯(弥彦村担当より配達)

## <フードパントリー（配布会）の様子>



いただいた食品はブース毎に置き、来てくださった方に選んでもらうシステムです。お店のようで楽しいと感想をいただいています。

## Ⅳ ご協力、ご支援いただいている企業及び団体様

分水ライオンズクラブ、分水商工会、分水地区民生・児童委員、分水小学校区まちづくり協議会、分水北地区まちづくり協議会、島上地区まちづくり協議会、四箇村まちづくり協議会、弥彦村ライオンズクラブ、新潟県信用組合弥彦支店、新潟県信用組合寺泊支店、新潟県信用組合吉田支店、新潟県信用組合北吉田支店、新潟県信用組合吉田東支店、労働金庫巻支店（新潟市）、株式会社スノエ（長岡市）、認定NPO法人フローレンス

## Ⅴ 補助金（再掲）

- 1) 全国こども宅食実施団体サポート事業 『こども宅食応援団』様  
・9月から1月まで、毎月450,000円分の食品や生活用品を選び  
その支払いを『こども宅食応援団』様が支払いをするシステム  
総額：2,250,000円

- 2) 認定 NPO 法人フローレンス様
- 3) 新潟県社会福祉協議会様

食品  
197,900円

## VI 加入団体

- 新潟県フードバンク連絡協議会
- 新潟県フードバンク連盟

## 27. 令和5年度決算報告

### 貸借対照表

社会福祉法人 桜井の里福祉会（法人合算）（単位：千円）

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
現金預金	495,192		事業未払金	98,448	
事業未収金	298,883		その他の未払金	10,050	
未収補助金	3,270		1年以内返済予定設備資金借入金	10,000	
立替金	1,218		1年以内返済予定リース債務	10,903	
前払金	682		預り金	471	
前払費用	1,281		職員預り金	18,268	
1年以内回収予定長期貸付金	2,540		賞与引当金	103,202	
土地（基本財産）	209,014		設備資金借入金	10,000	
建物（基本財産）	2,189,370		リース債務	21,922	
土地	11,043		基本金	282,325	
建物	4,631		国庫補助金等特別積立金	1,430,189	
構築物	41,293		施設整備建設積立金	201,400	
車輛運搬具	24,073		人件費積立金	20,000	
器具及び備品	132,529		次期繰越活動増減差額	1,470,924	
有形リース資産	32,525		（うち当期活動増減差額）	-56,010	
権利	1,450				
ソフトウェア	1,578				
投資有価証券	320				
長期貸付金	15,810				
施設整備建設積立資産	201,400				
人件費積立資産	20,000				
合 計	3,688,102		合 計	3,688,102	

### 資金収支計算書

社会福祉法人 桜井の里福祉会（法人合算）（単位：千円）

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
人件費支出	1,535,003		介護保険保険事業収入	2,049,665	
事業費支出	319,864		老人福祉事業収入	15,544	
事務費支出	174,022		障害福祉サービス等事業収入	9,285	
利用者負担軽減額	2,447		医療事業収入	8,803	
支払利息支出	125		その他の事業収入	12,355	
その他の支出	7,380		借入金利息補助金収入	125	
設備資金借入金元金償還支出	10,000		経常経費寄附金収入	247	
固定資産取得支出	395,502		受取利息配当金収入	11	
ファイナンス・リース債務の返済支出	8,996		その他の収入	13,387	
長期貸付金支出	2,530		施設整備補助金収入	66,751	
積立資産支出	35,000		固定資産売却収入	724	
その他の活動による支出	1,267		長期貸付金回収収入	3,710	
当期末支払資金残高	673,290		積立資産取崩収入	325,466	
（うち当期資金収支差額）	13,936		前期末支払資金残高	659,353	
合 計	3,165,426		合 計	3,165,426	

## 貸借対照表

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
現金預金	140,222		事業未払金	28,704	
事業未収金	87,251		その他の未払金	6,834	
未収補助金	1,145		1年以内返済予定設備資金借入金	6,800	
立替金	733		1年以内返済予定リース債務	4,159	
前払費用	0		職員預り金	109	
拠点区分間貸付金	6,834		賞与引当金	32,769	
その他の流動資産	0		設備資金借入金	6,800	
土地（基本財産）	24,915		リース債務	7,455	
建物（基本財産）	858,969		基本金	35,866	
土地	1,911		国庫補助金等特別積立金	652,422	
建物	583		施設整備建設積立金	45,000	
構築物	59		人件費積立金	10,000	
車輛運搬具	8,595		次期繰越活動増減差額	409,015	
器具及び備品	46,303		(うち当期活動増減差額)	-36,090	
有形リース資産	11,614				
ソフトウェア	649				
長期貸付金	1,150				
施設整備建設積立資産	45,000				
人件費積立資産	10,000				
合 計	1,245,933		合 計	1,245,933	

## 資金収支計算書

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
人件費支出	480,408		介護保険事業収入	644,665	
事業費支出	112,302		障害福祉サービス等事業収入	7,399	
事務費支出	54,269		医療事業収入	8,803	
利用者負担軽減額	1,058		借入金利息補助金収入	85	
支払利息支出	85		経常経費寄付金収入	217	
その他の支出	1,029		受取利息配当金収入	1	
設備資金借入金元金償還支出	6,800		その他の収入	2,890	
固定資産取得支出	140,257		施設整備等補助金収入	6,800	
ファイナンス・リース債務の返済支出	3,144		固定資産売却収入	724	
長期貸付金支出	600		積立資産取崩収入	150,866	
事業区分間繰入金	15,000		前期末支払資金残高	201,040	
拠点区分間繰入金支出	8,000				
当期末支払資金残高	200,538				
(うち当期資金収支差額)	-502				
合 計	1,023,490		合 計	1,023,490	

特別養護老人ホーム分水の里拠点区分

- ・特別養護老人ホーム分水の里
- ・デイサービスセンター分水の里さくら
- ・デイサービスセンター分水の里もみじ
- ・生きがい広場地蔵堂・デイサービス
- ・訪問看護ステーション・桜井
- ・さくらい◇ダイニング
- ・ケアプランセンター分水の里
- ・燕市分水地区地域包括支援センター
- ・燕市分水地区介護予防支援事業
- ・燕市認知症総合支援事業
- ・生活支援ハウス分水こでまり
- ・フードバンク燕・弥彦

## 貸借対照表

有料老人ホーム拠点区分

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
現金預金	11,325		事業未払金	787	
事業未収金	1,572		その他の未払金	3,216	
前払費用	0		1年以内返済予定設備資金借入金	3,200	
事業区分間貸付金	3,216		賞与引当金	391	
土地（基本財産）	11,725		設備資金借入金	3,200	
建物（基本財産）	72,528		国庫補助金等特別積立金	48,798	
構築物	1		次期繰越活動増減差額	41,310	
器具及び備品	474		(うち当期活動増減差額)	1,337	
ソフトウェア	61				
合 計	100,902		合 計	100,902	

## 資金収支計算書

有料老人ホーム拠点区分

(単位：千円)

借 方			貸 方		
科 目	決算額	摘要	科 目	決算額	摘要
人件費支出	4,944		介護保険事業収入	300	
事業費費支出	7,147		老人福祉事業収入	15,544	
事務費費支出	2,802		借入金利息補助金収入	40	
支払利息支出	40		その他の収入	217	
設備資金借入金元金償還支出	3,200		設備資金借入金元金償還補助金収入	3,200	
固定資産取得支出	12,310		事業区分間繰入金収入	15,000	
当期末支払資金残高	12,110		前期末支払資金残高	8,252	
(うち当期資金収支差額)	3,859				
合 計	42,553		合 計	42,553	

有料老人ホーム拠点区分

・生きがい広場地蔵堂・シニアハウス